

部屋利用ガイド

2021 年 2 月 1 日適用版 Ver.1

◆新たな予約や抽選申込方法がスタート！

ネットでエントリー（抽選申込）や、空きコマの予約ができます。

◆ご利用いただける予約件数が増加！

同じ月のご利用件数を、2 か月前から 2 件まで、1 か月前から 4 件までご予約いただけます。

◆他の 3 地区センターも同様に予約可能！

【団体登録のご案内】

お部屋のお申込みには団体登録が必要です。

指定管理者：一般財団法人こうほく区民施設協会が管理運営する下記の区内 4 つの地区センターのうちいずれかにご来館の上、ご登録ください。

ご登録いただくと、4 つの地区センター全てをご利用いただけます。

横浜市日吉地区センター 港北区日吉本町 1-11-13 TEL : 045-561-6767

横浜市新田地区センター 港北区新吉田町 3236 TEL : 045-591-0777

横浜市菊名地区センター 港北区菊名 6-18-10 TEL : 045-421-1214

横浜市綱島地区センター 港北区綱島西 1-14-26 TEL : 045-545-4578

指定管理者 一般財団法人 こうほく区民施設協会

<https://www.kouhoku-ksk.or.jp>

《予約の仕方》

① 2 か月前の予約	② 1 か月前の予約	③ 当月の予約
■ 2 か月前 1 日～10 日【エントリー開始】	■ 前月の 1 日以降	■ 当月の予約は常に 4 件
ネット 来館 FAX	ネット 来館 電話	ネット 来館 電話
4 地区センターに各 2 件までエントリー（抽選申込）できます。 ネット・来館・FAX（専用シート）で各館 2 件までエントリーできます。 2 か月前 1 日～10 日に、各地区センターのホームページからエントリー状況をご覧になれます。	同じ月のご利用予約を 4 地区センターに各 4 件まで受付けます。 1 日から、先着順（※）で 1 団体最大 4 件（2 か月前の予約済みと合算）までご予約の受付が可能となります。 1 日 9 時～ <u>ご来館での受付開始</u> 1 日 10 時～<u>お電話での受付開始</u> 1 日 21 時～<u>ネット受付開始</u>	常に 4 地区センターに各 4 件の当月分の予約を持つことができます。（利用済みは含みません） ただし、利用日とその前日はネットからのご予約はできません。 <u>ご来館かお電話でお申込みください。</u>
■ 2 か月前の 14 日【結果公開】		■ 利用日の 1 週間以内の予約
同一コマに複数のエントリーがある場合、システム上で公平に抽選し結果を公表します。 〈エントリー・抽選結果確認方法〉 ・14 日 9 時～来館又は 10 時～電話による問合せができます。 ・14 日 横浜市のホームページ「地区センター情報」で団体名を確認することができます。 ・ネット利用の場合（メールアドレスを登録）、14 日の結果公開以前（11 日～13 日）にメールで結果をお知らせします。 ◆ ネットのご利用をお勧めします。		来館 電話 予約状況にかかわらず、利用日を含む 7 日間は、回数に制限なくお申込みいただけます。（例 7 日月曜日ご利用希望の場合、1 日火曜日から受付できます。部屋や時間など変更はできません。また、ご利用にならなくとも利用料金が発生します。） お電話での受付は 10 時からとなります。 （4 件の予約を確保している団体はネットからの予約はできません。ご来館かお電話でお申込みください。）
■ 2 か月前の 20 日以降		
ネット 来館 電話		
4 地区センターに各 2 件まで予約できます。 20 日から、先着順（※）で 1 団体 2 件（確定したエントリーと合算）まで申込みを受付開始。 ・20 日 9 時～ <u>ご来館での受付開始</u> ・20 日 10 時～ <u>お電話での受付開始</u> ・20 日 21 時～<u>ネット直接予約受付開始</u>		

※先着順・・・午前 9 時に窓口前にいらっしゃる方については同着とし、受付の順番を抽選します。
受付時間前にお並びになることがないようお願いいたします。

《利用料金のお支払い・キャンセル》

1. すべての予約（電話での申込みも含む）について、利用当日入室までにお手続き（利用料金のお支払い）を済ませてください。数に限りのある備品（貸出物品）をご希望の場合は、早めのお手続きをお勧めします。
2. キャンセル（ご利用予約の取り消し）の場合、7 日前のご利用日と同じ曜日〔例 8 日（月）のご利用の場合、1 日（月）〕迄にお手続きください。それを経過してのキャンセル、またはご連絡がなく当日ご利用のない場合、利用料金は全額頂戴いたします。
3. ご利用の取り消しや日時の変更が度重なる団体については今後のご利用をお断りすることもあります。ご了承ください。

《メールアドレス・パスワード登録のご案内》

お預かりしたエントリー(抽選申込)については、11 日～13 日に、システム上で抽選いたします。抽選終了と同時に、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に結果をお知らせします。是非、ご登録をお願いいたします。受付で、メールアドレス登録画面の URL（QR コード）と団体固有のメール登録用確認コードを印刷した「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」をお渡ししますので、ご登録ください。携帯電話からのご登録は、対応機種が限られております。パソコン・スマートフォンからのご登録をお勧めいたします。

《部屋予約の際のホームページ <https://www.kouhoku-ksk.or.jp> のご利用》

指定管理者：一般財団法人こうほく区民施設協会 トップページから施設を選択してお進みください。

部屋予約システム

メールアドレス登録後、パソコン・スマートフォンからは、2 か月前のエントリー（抽選申込）と抽選結果確定後の空きコマ予約ができます。抽選結果はメールでお知らせします。パスワードを入力してログインして下さい。

【ご注意ください！】

- ① 利用日とその前日は、ネットでのご予約はできません。
- ② 1 週間以内（申込日を含む 7 日間）の予約については、キャンセル・変更はできません。

来館・FAX でのエントリー（部屋抽選申込み）

来館や FAX での部屋抽選申込書が各館のホームページからダウンロードできます。

予約状況のご案内

エントリーボード 翌々月分（抽選対象月）の空きコマ状況、エントリー団体数が確認できます。

予約状況（エントリー抽選結果） 14 日に翌々月の予約確定状況を公開します。

（リンク先の部屋名をクリックしてご確認ください。）

空き室状況 各室の空き室状況が確認できます。

団体利用について

- ・ 団体登録は、5名様以上でお願いします。
ただし、高校生以下の場合は、保護責任者が代表となり、ご利用の時は同席してください。
また、2年以上ご利用がない場合は、団体登録を抹消させていただきます。
- ・ 使用される備品のお申込みは、利用料金のお支払い後に確定となります。
- ・ 利用当日は、受付で利用許可書か登録カードを提示してください。

利用時間・利用室・利用料金

利用室	利用料金		利用時間帯	定員	備考
	※1 コマ	日・祝 午後②			
会議室	330	220	午前 9:00～12:00 午後① 12:00～15:00 午後② 15:00～18:00 ※日・祝日は午後②15:00～17:00 夜間 18:00～21:00	16	
中集会室	870	580		40	・ピアノあり
和室（全室）	750	500		20	1才以上小学2年生以下は入室不可
和室 A（5.5 畳）	300	200		8	
和室 B（7.5 畳）	450	300		12	
別館全室	1200	800		60	子ども同伴の場合は、小学2年生以下は全室利用に限る
別館 1 室	480	320		24	
別館 2 室・3 室各	360	240		18	
1.2 室連室	840	560		42	
2.3 室連室	720	480		36	
レクホール （2 時間）	400		午前 A 9:00～11:00 午前 B 11:00～13:00 午後 A 13:00～15:00 午後 B 15:00～17:00 夜間 A 17:00～19:00 夜間 B 19:00～21:00	※24	・1コマ2時間 ・卓球台4台 ・鏡あり
料理室（2 時間）	480				・1コマ2時間 ・調理台4台 ・調理器具完備

※1 コマは3時間です

※料理室は小学2年生以下は入室不可

※新型コロナウイルス対策により、定員等の利用制限があります。

1 件の予約のコマ数制限について

料理室	2 コマまで
上記以外の部屋	1 コマまで

利用上のルールについて

- ・ 利用時間内に清掃し、用具類は元の位置に戻して、スタッフの点検を受けてください。
- ・ センターの設備や備品は大切に扱い、使用後はスタッフの点検を受けて返却してください。
- ・ センターの設備や貸与を受けた用具を、故意又は重大な過失により破損したり紛失したときは、弁償していただきます。
- ・ 館内外（施設全域）は禁煙です。
- ・ ゴミはすべてご利用者様ご自身でお持ち帰りください。
- ・ 料理室のご利用については別途持ち物等のお願いがありますので、詳細は受付にお尋ねください

その他

- ・ 営利を目的とする利用はできません。他のご利用者様に迷惑をかけるおそれのあるときはご利用をお断りする場合があります。
- ・ 館内での事故（けが、盗難など）は、一切責任を負いませんので十分ご注意ください。
- ・ 駐車スペースはございません。