

18. 貸出冊数は3冊ですが、このことについて伺います。

3冊で良い もっと増やしてもらいたい その他( )

38 90.5% 3 7.1% 1 2.4%

19. 図書室や書籍の事について、何かご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

もっとアピールしたらいいのでは  
自宅にある本を地区センターでもらってもらえないか  
新刊を置いてほしい

本があまりにも古く、さわるのがいやなときがある。  
やぶれた本があり返却時に気まずかった(元々やぶれていた)。返却ボックスがあるといい。  
たまに子供が大声を出している。職員に注意してほしい。

【ご回答】

スペース等の関係で多くの図書をそろえるのは難しいですが、話題の本等は購入していきます。  
新刊や子供向けの図書の寄贈は、大歓迎です。スタッフにご相談ください。  
本はフィルムで保護していますが、汚れた本などは買い替え等していきます。  
静かにご利用いただけるよう周知していきます。

☆日吉地区センターのホームページについて・・・

20. ホームページにアクセスしたこと(ご覧になったこと)がありますか。

ある ない

70 55.1% 57 44.9%

21. 「ある」と答えた方へ・・・リニューアルして見やすくなりましたか

見やすくなった 見やすくなっていない

51 87.9% 7 12.1%

22. 「ある」と答えた方へ・・・どの情報が役に立ちましたか。(複数可)

部屋予約状況 新着情報 施設案内 利用案内  
講座・イベント サークル紹介 図書

43 52.4% 15 18.3% 10 12.2% 12 14.6%  
2 2.4% 0 0.0% 0 0.0%

23. ホームページについて、感想やご意見をお聞かせ下さい。

見やすくわかりやすいと助かります。  
情報が早くて良いし、わかりやすい。

これから予約に使うので、順序を分かり易くお願いします。

【ご回答】

今後も早く、見やすく分かりやすい情報発信に努めてまいります。

☆団体利用されている方へ・・・

24. 活動している団体のジャンルは何ですか。(複数回答あり)

運動系(ダンス・ヨガ・日舞・卓球・体操など)  
文化系(手工芸・書道・茶道・華道・絵画・コーラス・勉強会など)

44 41.1%  
63 58.9%

25. 団体の活動時間帯(複数回答あり)

午前 午後① 午後② 夜間 決めていない

31 22.6% 35 25.5% 18 13.1% 14 10.2% 4 2.9%  
9時～11時 11時～13時 13時～15時 15時～17時  
10 7.3% 12 8.8% 10 7.3% 0 0.0%  
17時～19時 19時～21時 18時～21時  
1 0.7% 1 0.7% 1 0.7%

26. 団体で多く利用する部屋はどこですか。(複数回答あり)

中集会室 和室 料理室  
会議室 レクホール 別館

25 18.1% 10 7.2% 1 0.7%  
20 14.5% 32 32.3% 50 36.2%

27. 「館長からのお知らせ」について

① 読んだ事がありますか

はい いいえ

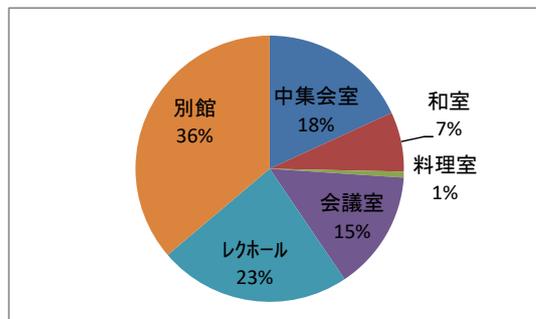
74 74.7% 25 25.3%

② 「ある」と答えた方へ・・・感想はいかがですか

良い 普通 良くない

41 56.9% 31 43.1% 0 0.0%

③ ご意見がありましたら、ご自由にお書きください



まとめて字にしているの、聞くよりいい  
センターの今事情が分かるのでありがたい

内容については分かりやすく一目瞭然で良いが、ちょっと事務的すぎないで  
しょうか・・・

【ご回答】

きちんと皆様にお伝えできるよう、また余り事務的にならないように努めてまいります。

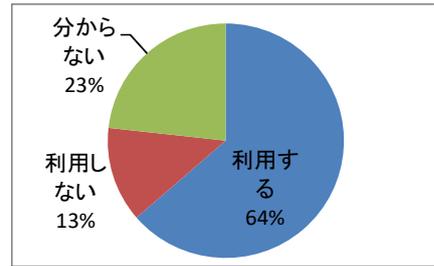
☆団体登録されている方へ・・・

28. ネット予約について

『ネット予約』をご利用しますか

<input type="checkbox"/> 利用する	<input type="checkbox"/> 利用しない	<input type="checkbox"/> 使ってみないと分からない
<b>63</b> 63.6%	<b>13</b> 13.1%	<b>23</b> 23.2%

※ 60%を超える方が「利用する」を回答



29 『ネット予約』についてご意見・ご要望があればご記入ください **10**

最初は戸惑うと思うが、分からないことを聞ける環境であれば学び、積極的に参加したい。ぜひお願いします。使ってみないと分からないが、来館するよりずっといいと思う。

利用者に高齢者も多いことを十分に考慮し、分かりやすい、使いやすいものにして下さい。電話予約はできなくなるの？

【ご回答】

4月分の予約から、今まで通りの来館等に加えてネットでも予約できるようになりました。来館せずに慣れれば簡単に予約できます。手続きが変わったことでご心配もあると思いますが、分からないことは気軽にスタッフにご相談ください。

☆日吉地区センターをご利用なさっての感想をお聞かせください。

30. 全体の雰囲気はいかがですか。

<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くない
<b>100</b> 81.3%	<b>22</b> 17.9%	<b>1</b> 0.8%

33. スタッフ・職員について・・・

① 館内での対応はいかがですか。

<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くない
<b>103</b> 83.1%	<b>20</b> 16.1%	<b>1</b> 0.8%

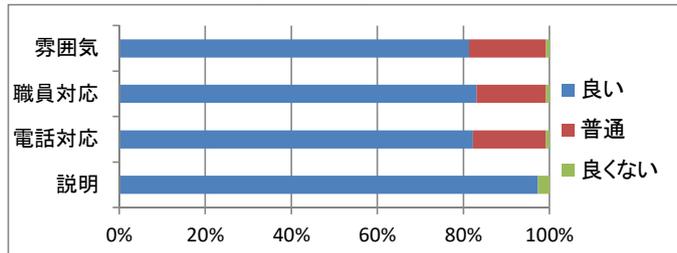
② 電話での対応はいかがですか。

<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 良くない
<b>97</b> 82.2%	<b>20</b> 16.9%	<b>1</b> 0.8%

③ 説明は分かりやすいですか。

<input type="checkbox"/> 分かりやすかった	<input type="checkbox"/> 分かりにくかった
<b>109</b> 97.3%	<b>3</b> 2.7%

※ 全体に良い雰囲気、良い職員対応の回答



☆その他お気づきの事やご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。

**12**

いつもセンターの方には助かっております。これからもよろしくお願ひいたします。いつも親切な対応をして頂きありがとうございます。別館の履物置き場にテープを貼っていただき利用しやすくなりました。使わせていただいているだけで嬉しいです。忘れ物・紛失物の対応も良くしていただいた。いつも親切にしてくださいありがとうございます。きれいです！

別館も外履き仕様にしたら、玄関の密状態がなくなる。スタッフによって対応が異なることがあります。初めて来た時、説明が分かりにくいところがあったが楽しく利用でき、次からはよく理解し利用できた。

【ご回答】

別館は、子育て事業など裸足でのご利用も多く、外履き仕様への変更は考えていません。ネット予約など分かりにくいところがあったと思います。スタッフには、分かりやすい説明をするように指導してまいります。引き続き、気持ち良くご利用いただけるよう、施設整備、スタッフ教育等努めてまいります。お気づきの点がございましたら館長・副館長にお伝えください。

【館長から】

多くの皆様からアンケートにご協力いただきありがとうございました。令和元年6月23日から本館は工事でご利用できなくなり、工事終了直前の令和2年3月3日から新型コロナウイルス感染防止対策により、5月末まで休館になりました。6月から利用制限を設け再開し、現在も利用制限が継続しています。この間、皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ありません。リニューアルした施設で、皆様に気持ち良く安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

日吉地区センター