

20. 貸出冊数は3冊ですが、このことについて伺います。

☐ 3冊で良い ☐ もっと増やしてもらいたい ☐ その他 ()

☐ 3冊で良い 33 80.5% ☐ もっと増やしてもらいたい 7 17.1% ☐ その他 1 2.4%

21. 図書室や書籍の事について、何かご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

港北図書館の貸出カードが利用できると利便性が高まる
図書カードの作り方が分からない

持ち出し出来ない本が本館・別館の館内で見られると良いと思う

【ご回答】

港北図書館(市立図書館)とはシステムが異なるため、当館のみの貸出カードになっています。

当館の図書カード作成を希望される方は、本人の住所・氏名の分かる免許証等をご持参のうえ、受付にお申し出ください。

持ち出し出来ない本も本館図書コーナー・ロビーで閲覧できます。

☆日吉地区センターのホームページについて・・・

22. ホームページにアクセスしたこと(ご覧になったこと)がありますか。

☐ ある ☐ ない

☐ ある 96 72.7% ☐ ない 36 27.3%

23. 「ある」と答えた方へ・・・リニューアルして見やすくなりましたか

☐ 見やすくなった ☐ 見やすくなっていない

☐ 見やすくなった 77 92.8% ☐ 見やすくなっていない 6 7.2%

24. 「ある」と答えた方へ・・・どの情報が役に立ちましたか。(複数可)

☐ 部屋予約状況 ☐ 新着情報 ☐ 施設案内 ☐ 利用案内

☐ 部屋予約状況 57 47.5% ☐ 新着情報 15 12.5% ☐ 施設案内 17 14.2% ☐ 利用案内 22 18.3%

☐ 講座・イベント ☐ サークル紹介 ☐ 図書

☐ 講座・イベント 5 4.2% ☐ サークル紹介 4 3.3% ☐ 図書 0 0.0%

25. ホームページについて、感想やご意見をお聞かせ下さい。

見やすく良いと思う

どんな教室があるかHPで分かった良いのですが・・・

【ご回答】

会員募集しているサークルや自主事業などは、ホームページに掲載しています。

今後も見やすく探しやすいホームページになるように努めてまいります。

☆団体利用されている方へ・・・

26. 活動している団体のジャンルは何ですか。

(複数回答あり)

☐ 運動系(ダンス・ヨガ・日舞・卓球・体操など)

☐ 運動系 46 44.2%

☐ 文化系(手工芸・書道・茶道・華道・絵画・コーラス・勉強会など)

☐ 文化系 58 55.8%

27. 団体の活動時間帯

(複数回答あり)

☐ 午前

☐ 午前 42 35.3%

☐ 午後①

☐ 午後① 41 34.5%

☐ 午後②

☐ 午後② 18 15.1%

☐ 夜間

☐ 夜間 15 12.6%

☐ 決めていない

☐ 決めていない 3 2.5%

28. 団体で多く利用する部屋はどこですか。

(複数回答あり)

☐ 中集会室

☐ 中集会室 17 13.8%

☐ 和室

☐ 和室 8 6.5%

☐ 料理室

☐ 料理室 1 0.8%

☐ 会議室

☐ 会議室 13 10.6%

☐ レクホール

☐ レクホール 35 28.5%

☐ 別館

☐ 別館 49 39.8%

29. 「館長からのお知らせ」について

① 読んだ事がありますか

☐ はい

☐ はい 60 61.9%

☐ いいえ

☐ いいえ 37 38.1%

② 「ある」と答えた方へ・・・感想はいかがですか

☐ 良い

☐ 良い 30 50.0%

☐ 普通

☐ 普通 30 50.0%

☐ 良くない

☐ 良くない 0 0.0%

③ 「地区センターだより」と一緒に毎月発行が良いというご意見をいただいています。

☐ 一緒に良い

☐ 一緒に良い 31 46.3%

☐ どちらでも良い

☐ どちらでも良い 36 53.7%

☐ 別々が良い

☐ 別々が良い 0 0.0%

④ ご意見がありましたら、ご自由にお書きください

【ご回答】

「館長からのお知らせ」については、4月から「地区センターだより」に一本化し、毎月発行に変更します。

☆団体登録されている方へ・・・

30. ネット予約について

① 『ネット予約』をご利用されていますか

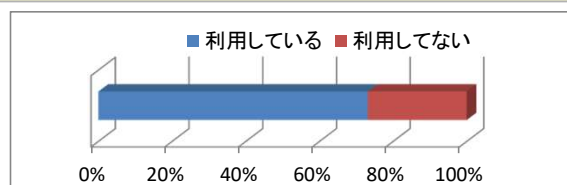
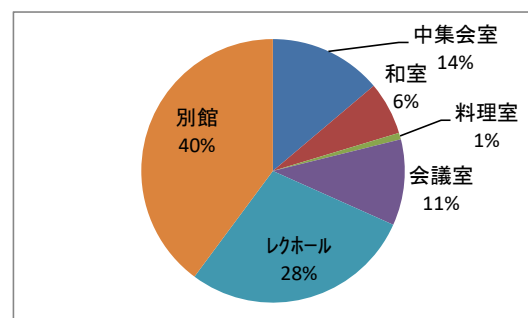
☐ 利用している

☐ 利用している 68 73.1%

☐ 利用していない

☐ 利用していない 25 26.9%

※ 70%を超える方が「利用している」と回答



② 「利用している」と答えた方へ・・・感想はいかがですか

□良い	□普通	□良くない
51 78.5%	13 20.0%	1 1.5%

31 『ネット予約』についてご意見・ご要望があればご記入ください 14

ネットで予約ができ、コロナに関係なく、とても便利になった
慣れるまで少し時間がかかりました。慣れると楽です

利用不可の場合があり、よく理解できません

高齢者にはネットはなかなか難しい

ネット予約ではずれた時に、来館で取るのではなく、またネットで取れる方が助
かります。予約がはずれ再申し込みが早い順と言っていたが、そうではなかつ
たのがおかしい

【ご回答】

73%の方が「利用している」と回答。そのうち、「良い」と「普通」の方の合計は、98.5% 「ネットで予約できると楽だ！」というご意見を多数いただきました。
「慣れると楽です」というご意見もいただきました。良く分からない時は、スタッフにお尋ねください。
区役所や当館の自主事業等は、抽選前でも先行して予約しているために、予約ができない時があります。
ネット予約では、2か月先のエントリー（抽選申込）以外は、決められた日の来館、電話、ネットでの先着順になります。

☆日吉地区センターをご利用なさっての感想をお聞かせください。

32. 全体の雰囲気はいかがですか。

□良い	□普通	□良くない
90 69.2%	40 30.8%	0 0.0%

33. スタッフ・職員について・・・

① 館内での対応はいかがですか。

□良い	□普通	□良くない
101 77.7%	29 22.3%	0 0.0%

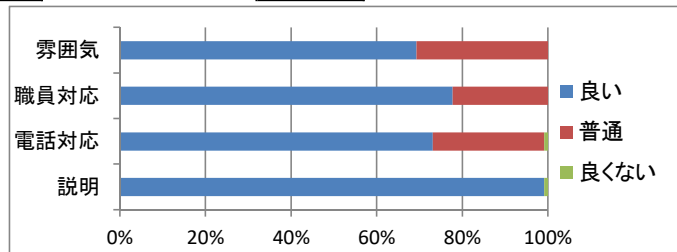
② 電話での対応はいかがですか。

□良い	□普通	□良くない
84 73.0%	30 26.1%	1 0.9%

③ 説明は分かりやすいですか。

□分かりやすかった	□分かりにくかった
115 99.1%	1 0.9%

※ 全体に良い雰囲気、良い職員対応の回答



☆その他お気づきの事やご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。

25

いつも気持ち良く使わせて頂き、ありがとうございます

館がとてもきれいになり、玄関に入った時から嬉しくなります(お花や展示物など)
どのスタッフの方もていねいな対応で気持ち良く利用させていただいています

コロナ対策の机の仕切りで狭くなりすぎ、大変不便になった。元に戻してください

ピアノ、キーボードがあるのに、その他の楽器は許可されていません。ハンドベルの使用許可をお願いします。

利用料金のおつりがなくて、仕方なく大きなお金を出すと必ず嫌な顔をされてしまうのが、心苦しくさみしく……。おつりを用意していただきたいです。
針が落ちていた。子供がいるので気をつけていただけたら嬉しいです。

インターネット、Wi-fi環境を整えてほしい

利用開始時間ギリギリの入室ですが、もう少し余裕があると助かります(着替えがあるため)

幼児は、少人数でも別館は全室利用しなければならないのに、会議室は6人OKなのはおかしい

別館ワックスですべりやすい

【ご回答】

多くの方からスタッフ対応について、お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。引き続き、気持ち良くご利用いただけるよう、職員・スタッフ一同努めて参ります。

また、不適切なスタッフ対応については、いただいたご意見を共有し、適切に対応するように指示しました。

図書コーナー・ロビーの仕切りは、コロナの利用制限を緩和する段階で、安全により多くの皆様にご利用いただけるように設置しました。

楽器の持ち込みは、近隣の方々との過去の経緯もあり、持ち込み不可とさせていただきます。ご理解・ご協力をお願いします。

当館のつり銭は、1万円札を出されると1回分しかありません。できる限り小銭をご用意ください。

Wi-fi環境については、整備してまいります。

針が落ちていて申し訳ありませんでした。サークルの入れ替え時の点検の際、十分に注意するようにスタッフ全員に指示しました。また、針を使うサークルさんにも注意をお願いしました。

幼児の別館のご利用は、コロナ以前から他の部屋への影響を考慮し『全室』でのご利用とさせていただきます。

別館は、床の保護のため年2回ワックスをかけています。

ご利用は、着替え等も含め、ご利用時間内でお願いします。終了は、コロナ対策で換気等を行うため15分前の退出をお願いします。

【館長から】

多くの皆様からアンケートにご協力いただきありがとうございました。

いただいた貴重なご意見を、当館の運営に生かしてまいります。

また、新型コロナウイルス感染防止対策の利用制限等により、皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ありません。

皆様に気持ち良く安心してご利用いただけるよう今後も努めてまいりますので、引き続きご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

日吉地区センター