

令和6年1月に実施しました日吉地区センター利用に関するアンケートの結果をお知らせします。ご協力いただきありがとうございました。
 いただいたご意見・ご要望につきましては、予算措置等を含め優先順位をつけて実施できるものから順次今後の施設運営に反映していきます。

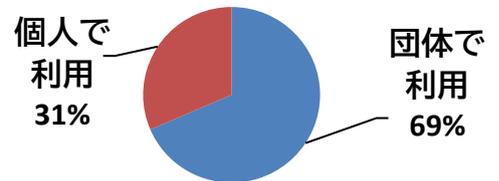
■回収期間 令和6年1月5日～1月31日 ■配布数200枚 回収数145枚 回収率72.5%

☆ご利用者様ご自身について

1. 主な利用の仕方

回答数：143

団体で利用	個人で利用
98	45
68.5%	31.5%



2. 利用頻度

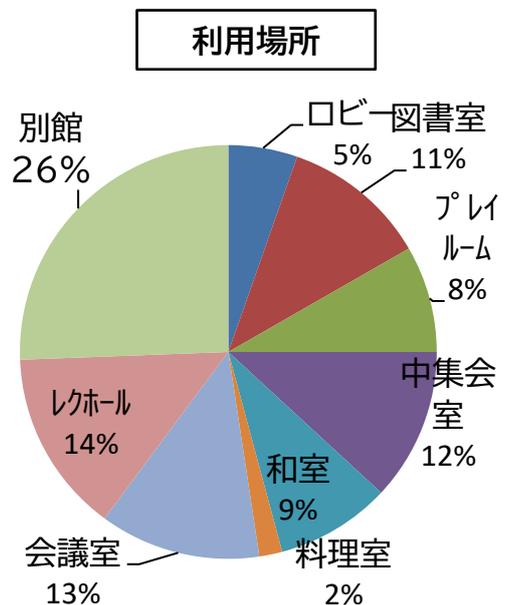
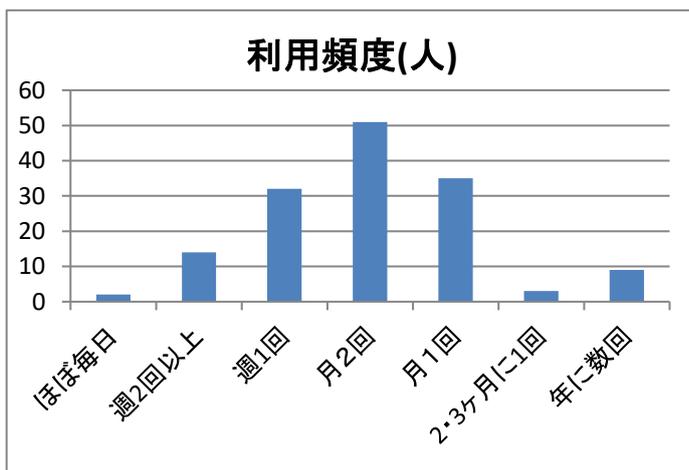
回答数：146

ほぼ毎日	週2回以上	週1回くらい	月2回くらい
2	14	32	51
1.4%	9.6%	21.9%	34.9%
月1回くらい	2～3ヶ月に1回くらい	年に数回	
35	3	9	
24.0%	2.1%	6.2%	

3. 利用場所(複数可)

回答数：168

ロビー	図書室	プレイルーム	中集会室
9	19	14	20
5%	11.3%	8.3%	11.9%
和室	料理室	会議室	レクホール
15	3	21	24
8.9%	1.8%	12.5%	14.3%
別館			
43			
25.6%			



☆「地区センターだより」について

4. 読んだことがありますか

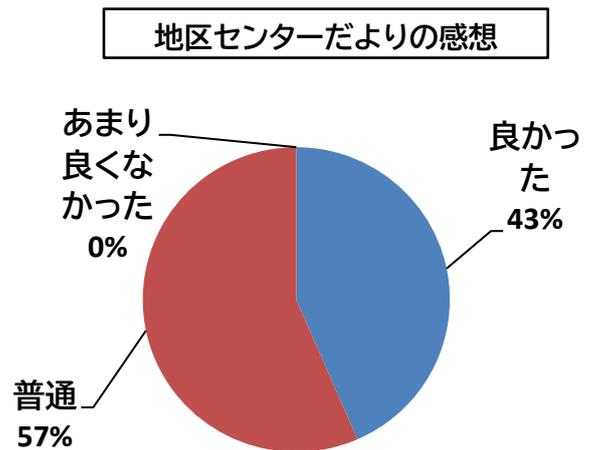
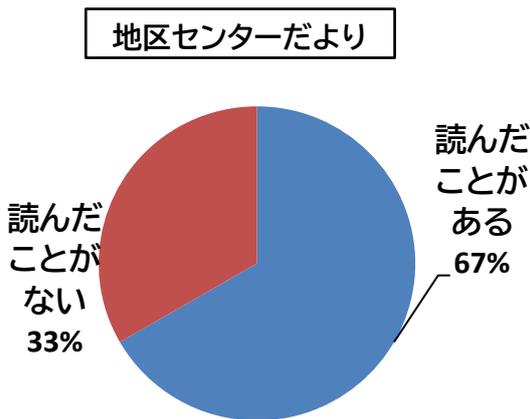
回答数：144

ある	ない
96	48
66.7%	33.3%

5. 「ある」と答えた方へ…感想はいかがですか

回答数：92

良かった	普通	あまり良くなかった
40	52	0
43%	56.5%	0.0%



6. 載せてほしい事など、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

【載せて欲しい情報】

子どものイベントinfo

ボッチャ・北の小鳥の活動内容など載せて頂きたいと思います。

新しく入った本の情報

センターの行事の予告、募集

【ご意見】

POST ITに意見など書いて貼るスペースを設けてみては現在のままで結構です。

日吉地下壕見学してみたいです。

日吉地区センターの状況が判り、便利良く利用しています。

リアルタイムの情報が載っていてとても良いと思いました。よりボリュームと画像が入ると良いと思います。

もう少し一目で目に入る位置に配置、案内するとより良いと思います。

いただいた日吉地区センターだより読ませていただきました。ちょっと地味すぎかと思っています。

☆日吉地区センターのホームページについて・・・

7. ホームページにアクセスしたこと(ご覧になったこと)がありますか。

回答数: 145

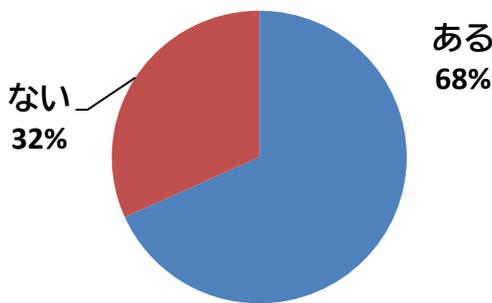
ある	ない
99	46
68.3%	31.7%

8. 「ある」と答えた方へ・・・どの情報が役に立ちましたか。(複数可)

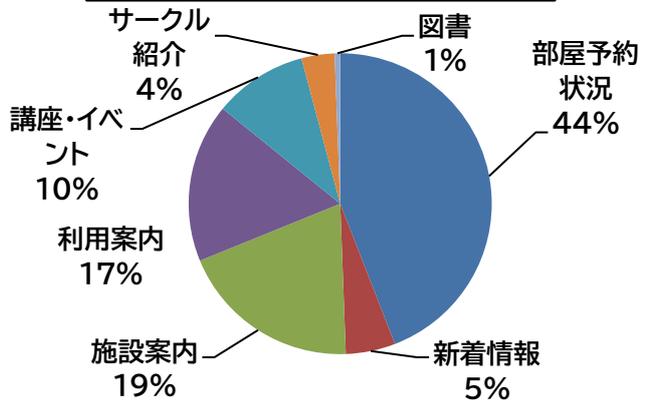
回答数: 170

部屋予約状況	新着情報	施設案内	利用案内
75	9	33	29
44.1%	5.3%	19.4%	17.1%
講座・イベント	サークル紹介	図書	
17	6	1	
10.0%	3.5%	0.6%	

ホームページアクセス



ホームページ:役に立った情報



9. 日吉地区センターのホームページについて、感想やご意見をお聞かせ下さい。

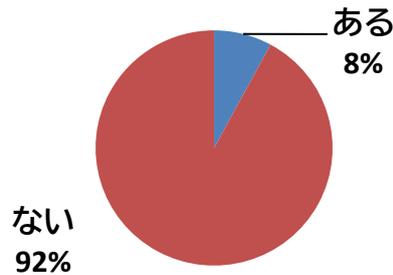
見やすかったです。
 予約状況が大きく表示されると嬉しいです。
 混雑状況の把握
 見やすいと思います。
 情報が判りやすくとてもたすかります。
 見やすい
 大変フォーマットが整っており、見やすいです。
 部屋予約が何度しても失敗してしまう事がある。
 更新時期は月ごとでしょうか？
 予約の時はとてもわかり易く利用できています。
 更新されていてお部屋の様子も分かりやすい。
 搜しているものがなかなか見つからなかった。(イベント)
 もう少し施設の使い方や利用できるもの、利用できる年齢などわしくサイトにも記載してほしい。
 必要最低限の情報は載っている。他の地区センターと同等という印象です。
 空き状況の画面、上の左の×を押すと全部もどるのがくやしい。
 インターネットがないので。

☆日吉地区センターのX（旧ツイッター）についてお伺いします

10. 日吉地区センターのX(旧ツイッター)にアクセスしたこと(ご覧になったこと)はありますか

回答数: 139

ある	ない
11	128
7.9%	92.1%



11. 「ある」と答えた方へ……感想やご意見をお聞かせください

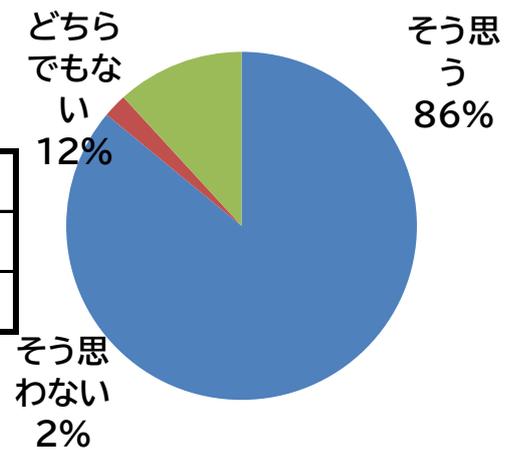
ツイッター自体なんかなれなくて困る。便利なのに見てほしい年齢層はみない。
 お忙しい中、文化祭の様子など載せて頂きありがとうございました。
 一部のサークルの表示は見ましたが、私たちも紹介して頂けたら幸いです。それとも私たちから率先してお願いするのでしょうか。
 文化祭のときのサークル紹介はよかったと思う。
 映像がきれいでした。
 若い世代が関心を持ってくれたと思います。

☆館内の掲示物等についてお伺いします

12. 館内の掲示物等は見やすく整理されていると思いますか

回答数: 136

そう思う	そう思わない	どちらでもない
117	3	16
86.0%	2.2%	11.8%



13. 館内の掲示物等について、ご意見があればお聞かせください

すてきになりました♡
 子どもの作品がかざってあり心がおだやかになります。
 時々興味をひかれるものに出会うので有難いです。
 楽しく見えています。
 自分達と同じ活動の掲示板は時々見て感心を持ちます。
 掲示物はよく整理されていると思います。
 5Sがゆきとどいて、館内は静かで落ち着きます。ありがとう！
 限られた場所で良く考えられていると思います。
 Wi-Fiが使用できるようになるといいとおもいます。
 市内の広報、新聞、サークルの募集等カテゴリが明瞭で分かり易いと思います。

☆図書室について

14. 利用した事はありますか。

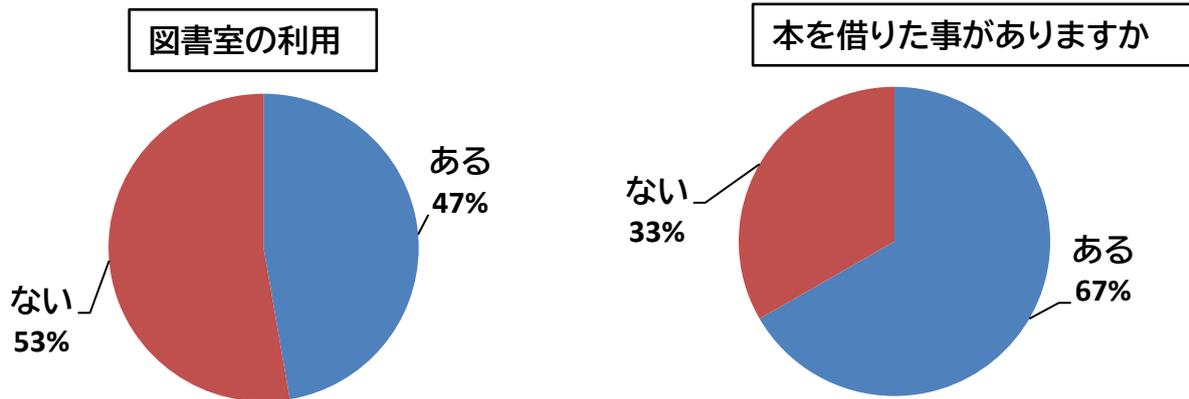
回答数：129

ある	ない
61	68
47.3%	52.7%

15. 「ある」と答えた方へ・・・本を借りた事はありますか。

回答数：60

ある	ない
40	20
66.7%	33.3%



16. 図書室や書籍の事について、何かご意見等がありましたら、ご自由にお書きください

整理されていて結構です。
 作家の本が片寄っている。ある月は1人の作家の本が10冊ぐらい。佐藤雅美。本の整理が悪い。もう少し数をふやしてほしい。
 0才児・1才児・2才児におすすめコーナーなど年齢別におすすめ10冊位のコーナーがあると嬉しいです。
 絵本を読みたがるけど、子供にあうものを選ぶ探すのが一苦労なので。。。
 新書を入れて下さるようになりました。調べものもし易くなりました。
 書籍が少ない。
 以前は希望図書を提出する制度があり、なくなり残念です。
 良書も多く、とても便利だと思います。
 人気の本や話題の本にPOPをつけてもよいかと…
 部屋の広さの都合上仕方ないかと思いますが、児童書をもっと増やして欲しいです。
 新刊の評判の良い本を入れて欲しい。買って読んでいるのでかなり本が傷んでいると思う。

☆団体登録されている方・有料でお部屋を利用されている方へお伺いします

17. 活動している団体のジャンルは何ですか

回答数: 92

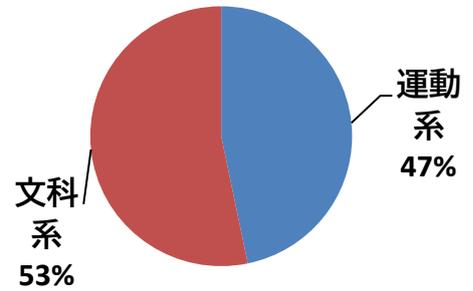
運動系(ダンス・ヨガ・日舞・卓球・体操など)	43	46.7%
文化系(手工芸・書道・茶道・華道・絵画・コーラス・勉強会など)	49	53.3%

18. 団体の活動時間帯(複数可)

回答数: 118

午前	午後①	午後②
47	35	18
39.8%	29.7%	15.3%
夜間	決めていない	
13	5	
11.0%	4.2%	

団体のジャンル

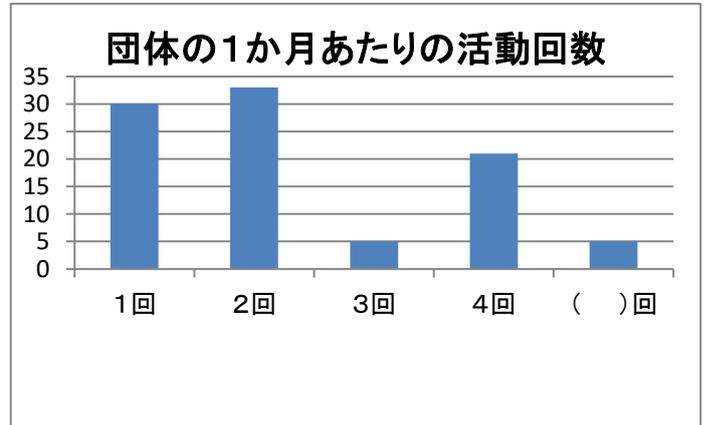
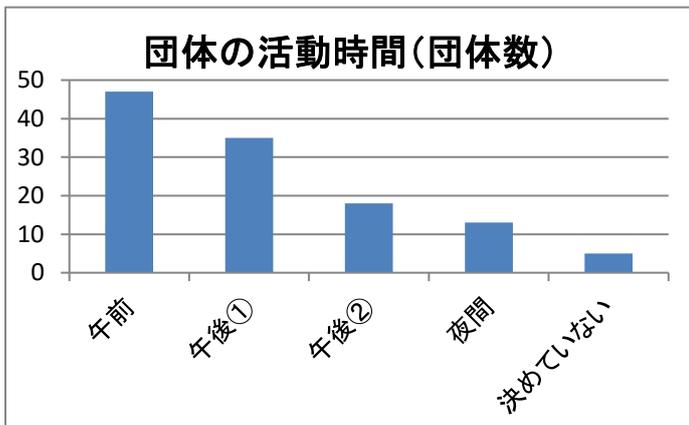


19. 団体の1か月あたりの活動回数

回答数: 94

1回	2回	3回	4回
30	33	5	21
31.9%	35.1%	5.3%	22.3%
()回			
5			
5.3%			

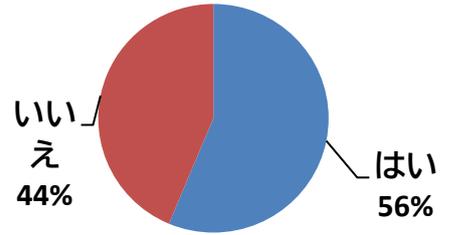
□()回 … 内訳(半年に1回、0-1、約2ヶ月に1回、8回、8回)



20. 利用当日より6日前から、団体・個人のどなたでも利用回数に制限なく予約してご利用できますが利用してみたいと思いますか？

回答数：87

はい	いいえ
49	38
56.3%	43.7%



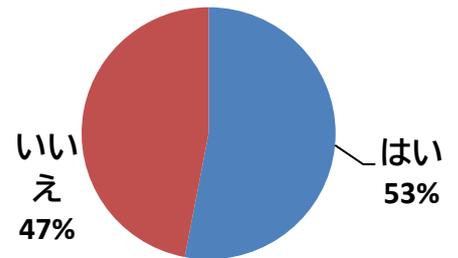
どのような目的ですか？

サークルの練習、ヨガ、ダンスの練習、料理、自主練、仲間との集まり、おしゃべり、現状で充分です。囲碁、剣術稽古、卓球、コーラスの練習、運動、勉強会、定例の補充練習、個人練習、お笑いネタ見せ

21. 利用当日に空きがあれば、団体・個人どなたでも1時間単位でご利用できますが、利用してみたいと思いますか？

回答数：83

はい	いいえ
44	39
53.0%	47.0%



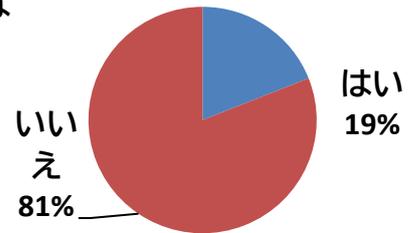
どのような目的ですか？

仲間との集まり、おしゃべり、落語稽古、卓球、コーラスの練習、ミーティングで使いたい、手工芸、書類整理、予習・復習など、個人練習、お笑いネタ見せ、卓球

22. 料理室の利用促進策として、料理以外の目的(例:会議等)であれば半額でご利用できますが、利用してみたいと思いますか？

回答数：79

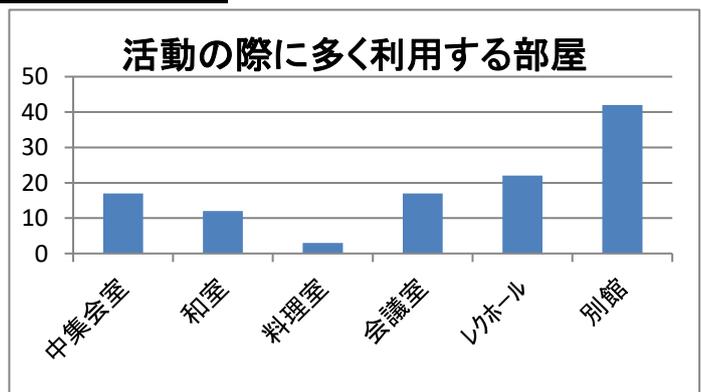
はい	いいえ
15	64
19.0%	81.0%



23. 活動の際に多く利用する部屋はどこですか(複数可)

回答数：113

中集会室	和室	料理室	会議室
17	12	3	17
15.0%	10.6%	2.7%	15.0%
レクホール	別館		
22	42		
19.5%	37.2%		



24. 日頃、利用されるなかで気付いたことやご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

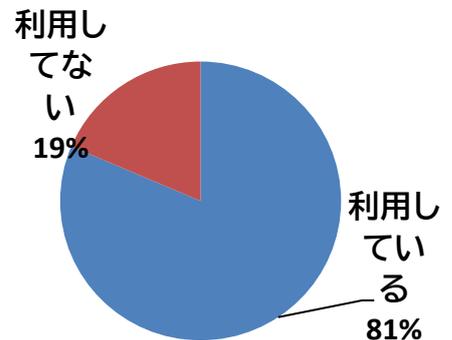
おかげさます。大丈夫です。
 ルールをよく守り、もめ事はなく使い易いと思います。
 2階でもWi-Fiを使えるようにしてください。弦楽器(できれば他のもの)を使いたいです。
 毎日利用するのにサインと登録番号記載は少し面倒に感じる。
 近年スタッフさん センター内が明るく活気があるように思います。
 別館は暑くて寒い。誰でも入れるので防犯が心配
 レクホールが取れず別館3室に変更すると部屋代が高く困っています。
 ラジカセが時々不具合があるので新調して欲しい。小さいスピーカーがあると良い。
 和室Bの座椅子が2座足りません。
 中集会室で白板を利用していますが、白板の脚が壊れそうで移動の際移動に注意を払っていません。

25. ネット予約について(団体登録をされている方)

① 『ネット予約』をご利用されていますか

回答数: 86

はい	いいえ
70	16
81.4%	18.6%



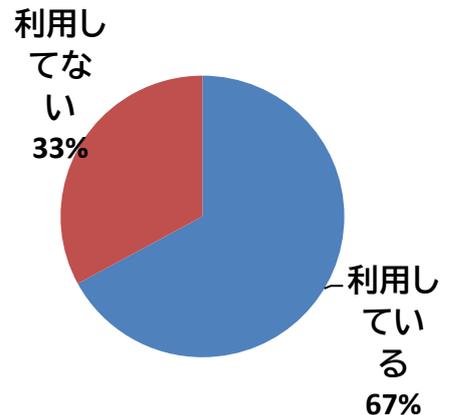
回答数: 29

PC	スマホ
9	20
31.0%	69.0%

② エントリー・抽選をネットで利用されていますか

回答数: 79

はい	いいえ
53	26
67.1%	32.9%



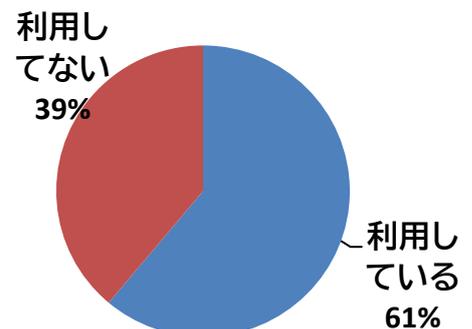
回答数: 21

毎月	たまに
19	2
90.5%	9.5%

③ 1コマ単位の予約をネットで利用されていますか

回答数: 72

はい	いいえ
44	28
61.1%	38.9%



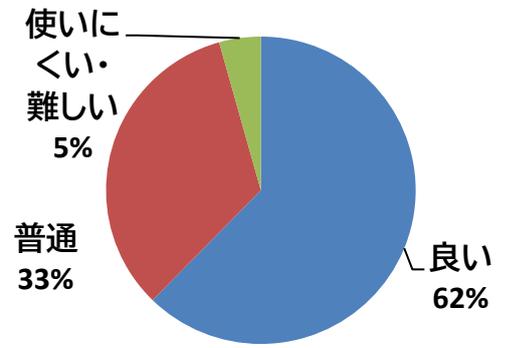
回答数: 16

毎月	たまに
12	4
75.0%	25.0%

④ 『ネット予約』の使いやすさはいかがですか？

回答数：69

良い	普通	使いにくい・難しい
43	23	3
62.3%	33.3%	4.3%



26. 『ネット予約』についてご意見・ご要望があればご記入ください(団体登録されている方)

空いている部屋の把握がわかりづらい。
 2コマ同時に予約できるようにしてほしい。(W、W、G)
 私はネット予約担当でないので、このアンケートは正しくないかもしれません。

☆日吉地区センターをご利用されての感想をお伺いします

27. 館の雰囲気はいかがですか

回答数：129

良い	普通	良くない
108	20	1
83.7%	15.5%	0.8%

28. 職員の対応についてお伺いします

① 受付での対応はいかがですか

回答数：132

良い	普通	良くない
115	16	1
87.1%	12.1%	0.8%

② 電話での対応はいかがですか。

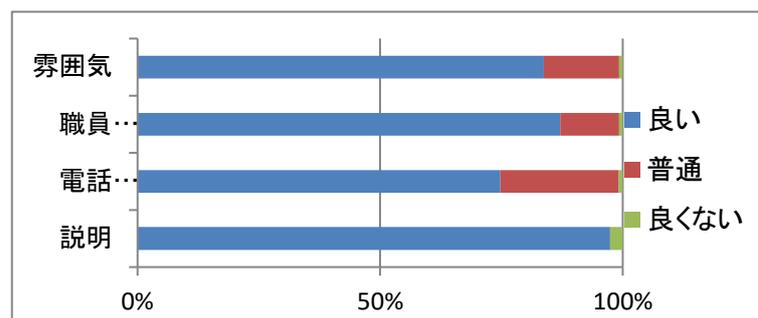
回答数：123

良い	普通	良くない
92	30	1
74.8%	24.4%	0.8%

③ 案内や説明は分かりやすいですか

回答数：116

分かりやすい	分かりにくい
113	3
97.4%	2.6%



☆その他お気づきの事やご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。

いつもていねいな対応で感謝しております。

食事コーナーの前の棚ほこりだらけ&地味。食事する場所なので何かカバーかけたりお願いします
&増やして～

いつもありがとうございます！

いつも利用させて頂きありがとうございます。

いつも優しく丁寧にありがとうございます。雰囲気もよく利用し易いです☆☆

個人で使いたいです！

プレイルームがきれいで品ぞろえも良く最高です！いつもここも助かっています！！しっかりおそうじされていて気持ち良く使えます！

パソコン用の電源がほしい。

地区センターはお安く利用できて本当に助かります。楽しく勉強させていただき感謝しております。

大丈夫ですが、予約が1回でスムーズにとれればベストです。

使い易くとても良好です。

プレイルームの床にかみの毛がたくさんおちていて気になります。赤ちゃんがハイハイするので、そうじできるものが部屋においてあるとよいです。

プレイルームの加湿をして頂けるとありがたいです。いつも湿度が20%で静電気がおきます。その他はおもちゃもあり、満足しています。

朝一番の利用の場合、9時に受付してからとなるので、できれば8時55分受付で早めに利用できる
と嬉しい。

①利用してみてその便利さに驚いた程、情報、学習で有用に思います。グループ活動の様子、施設案内を写真、作品を展示(発信)する等、一目で有用性が伝わると館内もより華やかになりそう。

②難しいとは思いますが、Wi-Fi、電源が有料で使えると助かります。

・受付のみなさまの雰囲気が明るく和やかで好印象です。・館に清潔感があります。

職員の皆さんは、やさしくてていねい。気持ち良い雰囲気です。ありがとうございます。

スタッフの方達はやさしく接して下さいます。来館するのが楽しみです。

何度も別のスタッフに同じ説明や同じ質問をされるのでスタッフ間で共有してほしい。

いつも気持ち良く利用させて頂いています。本年もよろしくお願いします。

和室の換気扇の「ほこり」がたまっていて気になります。

別館を外履き利用にしてほしい。Wi-Fiをつけて欲しい。

イベントの飾り付けが季節を感じられ、また、地区センターとして活性している感じで良い。あたたかい感じがする。

どのスタッフさんも、いつも親切・丁寧な対応をして下さりありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします

中会議室の机、椅子を利用の時だけならべる方法にしてほしい。利用後のそうじも楽なので。たまに床がごみだらけの時がある。利用前にそうじをしてる程です。

個人でもネット予約ができるようにしてほしい。

いつも親切にお声掛けありがとうございます！

職員の方は親切でとても感じが良いです。

月に1度利用させていただいております。バリアフリーになり使い勝手がいいです。

菊名地区センターみたいに、館内までベビーカーで入れたらいいなと思ったことがありますね。2Fプレイルーム前までとか、ロビーのすみっこになど行けたら…。

ロビーなどもう少し広くできるともっと多くの人に利用してもらえと思う。(難しいとは思いますが公的な施設がなさすぎます。(地域病))

いつも気持ち良く対応して頂いて職員のスタッフの皆様に感謝しています。