

令和7年11月から12月にかけて実施しました日吉地区センター利用に関するアンケートの結果をお知らせします。  
 多くの皆様にご協力いただきありがとうございました。  
 いただいたご意見・ご要望につきましては、予算措置等を含め、優先順位をつけて実施できるものから順次今後の施設運営に反映していきます。

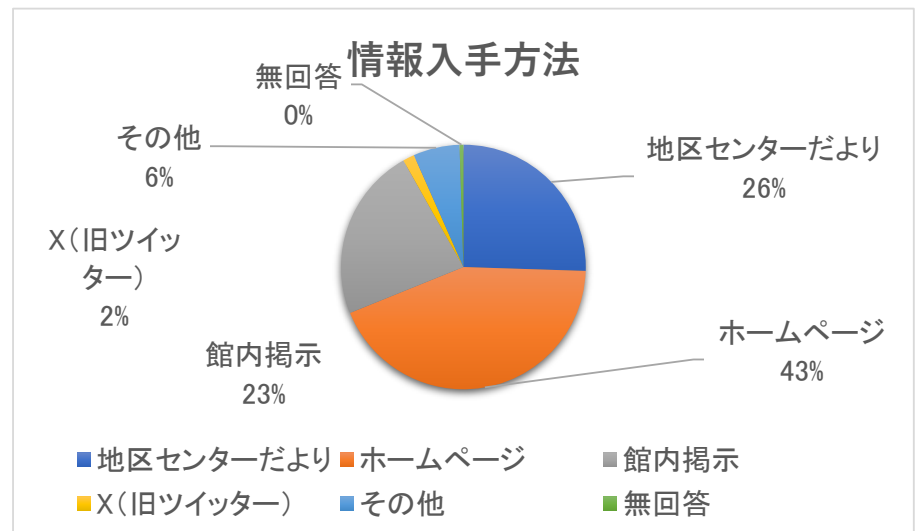
■配布・回収期間：令和7年11月10日～12月27日

■配布数161枚 回収数159枚 回収率98.7%

## 1. 日吉地区センターの情報をどのように入手していますか。 (複数回答有)

### 【回答】

項目	人数 (単位:人)	割合
地区センターだより	50	26%
ホームページ	85	43%
館内掲示	45	23%
X(旧ツイッター)	3	2%
その他	12	6%
無回答	1	0%
合計	196	100%

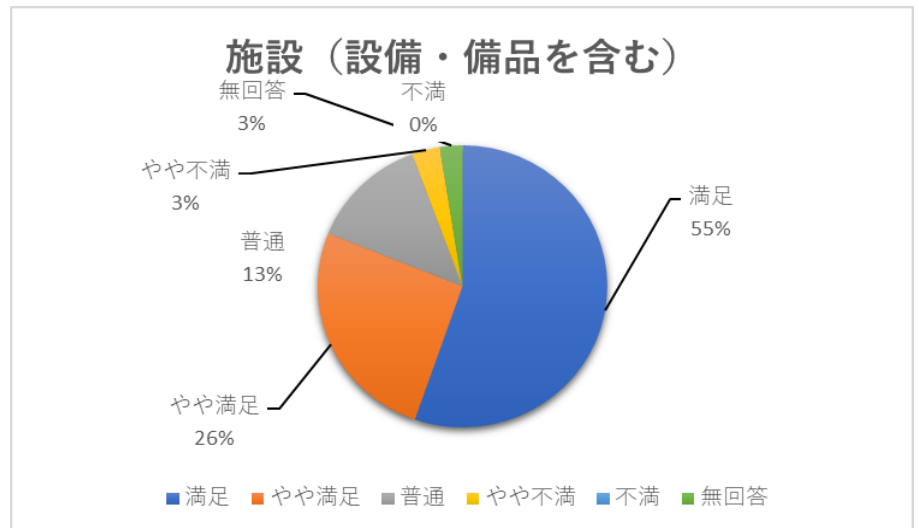


※昨年同様、上位は「ホームページ」「地区センターだより」「館内掲示」の順です。

## 2. 日吉地区センターの施設（設備・備品を含む）の満足度・充実度はいかがですか。

### 【回答】

項目	人数 (単位:人)	割合
満足	88	55%
やや満足	41	26%
普通	21	13%
やや不満	5	3%
不満	0	0%
無回答	4	3%
合計	159	100%



※昨年に比べ、「満足」の割合が7%減った一方、「やや満足」の割合が7%増えました。

### 3. 日吉地区センターの施設（設備・備品を含む）に関するご意見・ご要望

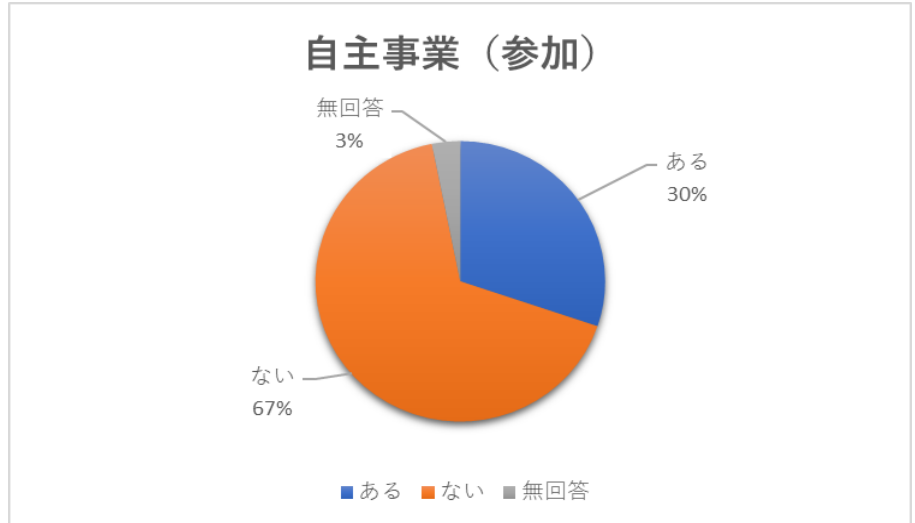
- ・音楽室があればうれしいです。（防音の部屋）
- ・とても満足をしてきて、良かったです。
- ・料理室の暖房を早く動かしてください。
- ・館がきれいでいい気持（特にトイレが）
- ・楽譜台が無くなったので入れて欲しい。
- ・会議室の空調が少しうるさい時がございます。
- ・ピアノを調律して欲しい。
- ・とても気持ち良く使わせていただいています
- ・中集会室の利用が多いので抽選にもれやすい。同様の部屋を用意してもらいたい。
- ・ウォーターサーバーありがたいです！小さい子連れの時、外の机イスで開放的に軽食がとれて助かりました。
- ・できればピアノの調律回数を増やしてほしい。
- ・すべて下足OKにしてほしい。
- ・今回エアコン工事中、仕方ないですが寒かったので小型ヒーター等あったら良かったです
- ・工事はいたし方ないですが騒音がすごいですね。
- ・卓球台が新しくなるとうれしい（ゆがんで跳ねにくい）
- ・料理室が寒い。ふきん・ぞうきんが用意されていてありがたい。
- ・卓球のネット（ひも→長短がある、ネットが伸びきっている）。利用団体が多く利用日がとりにくい。
- ・ダンスで利用していますが、他の地区センターに比べて鏡を使えるお部屋が4つもあり（別館1～3、レクホール）大変ありがたいです。（競争率が分散できるので）
- ・1時間ごとに利用できるのがありがたいです。
- ・鏡の高さが不ぞろいだと、レッスン時に生徒さんの立ち位置などで見えづらい事がありますが、鏡の数にも限りがあるため、仕方がない事だとは理解しています。
- ・ピアノが一台しかないの、会議室や和室などで電子ピアノなど使えたらよいと思います。
- ・ほぼ満足していますが、鏡を使えると助かります。
- ・やはり寒かった
- ・レクホールに是非手すり（バレエのバー代わりになる）を付けてください！レクホールにCDラジカセ、ブルーツースのスピーカーを設置してください。
- ・床柱に花釘を打っていただきたいです。
- ・良好です
- ・和室Aにコンセントが無く不便です。
- ・WiFiありがたいです。2階、別館にも広がるとうれしい。
- ・茶道道具がすばらしいです
- ・以前、別館①の使用時に床が汚れていることがありました。クイックルワイパーの替えをこまめによりしくお願いします。
- ・マーカーがうすいので、しっかり見えるのを用意してほしい。
- ・古いですが安く利用できる。メンテナンスなど大変だと思いますが、これからも利用できるようにお願いします。

※施設（設備・備品を含む）に関するご意見・ご要望をいただきありがとうございます。  
昨年10月から12月中旬にかけて実施しました冷暖房機器の更新工事の期間中は利用者の皆様にご迷惑をおかけいたしました。  
ご要望いただきました消耗品につきましては順次対応いたします。また、設備・備品等予算措置が必要な事項につきましては来年度以降検討させていただきます。

#### 4. 日吉地区センターの自主事業に参加されたことはありますか。

##### 【回答】

項 目	人 数 (単位:人)	割合
ある	48	30%
ない	106	67%
無回答	5	3%
合 計	159	100%

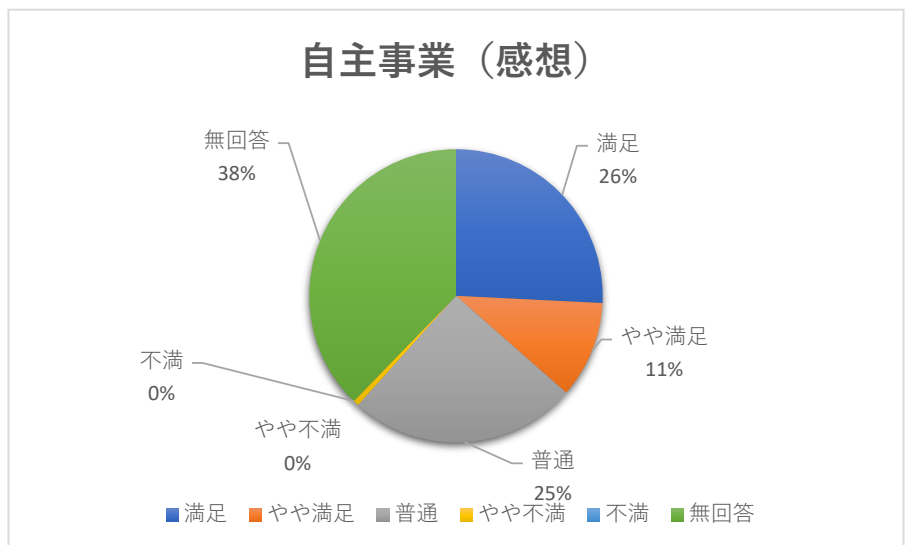


※昨年とほぼ同じ傾向です。

#### 5. 日吉地区センターの自主事業についてのご感想はいかがですか。

##### 【回答】

項 目	人 数 (単位:人)	割合
満足	41	26%
やや満足	17	11%
普通	40	25%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
無回答	60	38%
合 計	159	100%



※昨年に比べ、「満足」と回答された方の割合が4%増えました。

#### 6. 日吉地区センターの自主事業に関するご意見・ご要望

- ・とてもべんりです。
- ・英語自主授業を実施して欲しい。
- ・子連れがらみのイベント(フリーマーケット、ハロウィンイベント、クリスマスなど)増えてとてもありがたいです！！
- ・自主事業が何かわからない。
- ・日時が合えば是非一度参加してみたいと思います。
- ・子供向けのものが多い様に思います。年配者がさんかできるものも少しお願いします。
- ・あまり良く知らないです。
- ・以前より子ども向けの事業が増えありがたい。

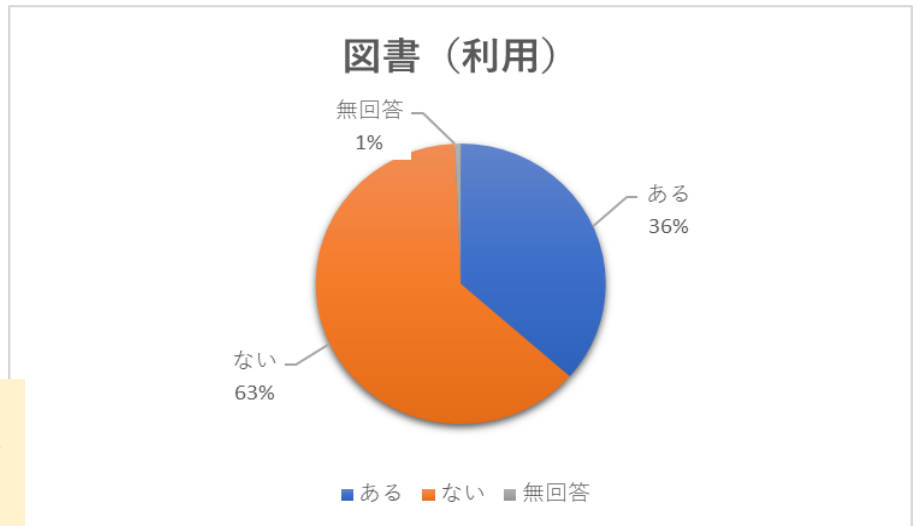
- ・秋の文化祭が楽しみ。発表・展示・飲食店が充実していて楽しい時間がすごせます。
- ・現在話題になっている事など体験できたらとおもいます(投扇興など)
- ・通常使用している時間帯に突然自主事業が飛び込んで来ることがある。これは非常に困ります。どこかのサークルがはじき出される。
- ・今のままで良いと思います。
- ・古典文化芸能の詩吟も取り上げてください。
- ・老若男女を対象にした企画が増え、楽しみが増したことと思います。それに対する弊害で部屋の予約ができない状況が増してしまうことも事実です。

※自主事業に関するご意見・ご要望をいただきありがとうございます。  
いただいたご意見・ご要望を今後の自主事業の参考にさせていただきます。

## 7. 日吉地区センターの図書の貸出・閲覧をご利用されたことはありますか。

### 【回答】

項 目	人 数 (単位:人)	割合
ある	58	36%
ない	100	63%
無回答	1	1%
合 計	159	100%

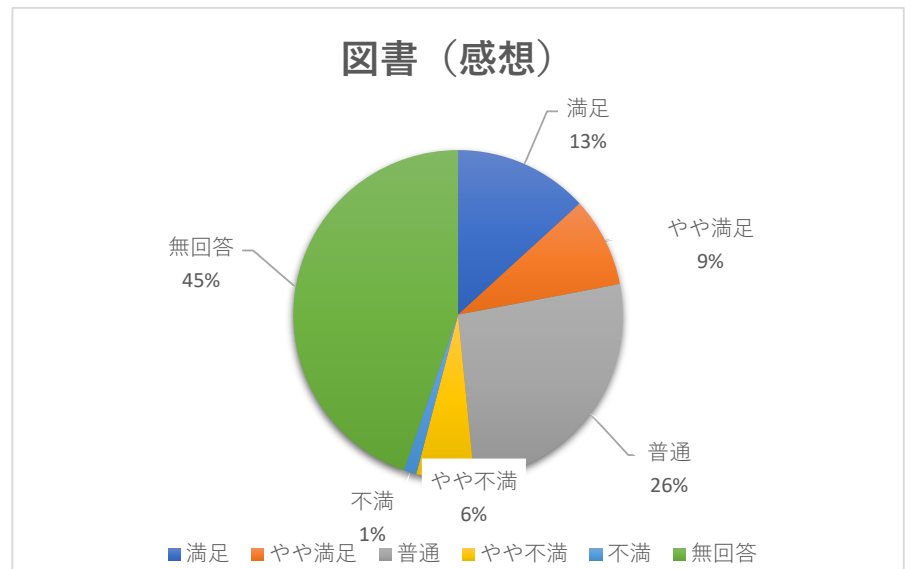


※昨年に比べ、「ある」の割合が2%減り、「ない」の割合が9%増えました。

## 8. 日吉地区センターの図書についてのご感想はいかがですか。

### 【回答】

項 目	人 数 (単位:人)	割合
満足	21	13%
やや満足	14	9%
普通	42	26%
やや不満	9	6%
不満	2	1%
無回答	71	45%
合 計	159	100%



※昨年に比べ、「満足」又は「やや満足」と回答された方の割合の合計が8%増えました。

## 9. 日吉地区センターの図書に関するご意見・ご要望

- ・静かで周りを木々に囲まれているので集中しやすい環境だと思いました。もう少し近くにあったら、毎日通っていると思います！
- ・本の数を増やして欲しい。
- ・新刊がもっとあったら欲しいです。
- ・読みたい本がつねにあるので助かります。
- ・新書も多く入っていて有難いことです
- ・本屋大賞などの本が入ってくるとありがたいナー
- ・新刊図書や話題の本をご購入いただきありがとうございます。
- ・新しい本が欲しい
- ・新刊がすぐ借りられてよかった。
- ・新刊待ちが長い
- ・拡大してほしい
- ・新着の本、本屋大賞などといった本が増えるとうれしい。
- ・もっと数が多いとうれしい。
- ・少ない
- ・今後利用してみたいと思います。
- ・新刊が少ない
- ・どんどん新刊本を入れてほしい
- ・児童向けの本を増やして頂きたいです
- ・インターネットの普及により、横浜市内の図書館からの貸出しが安易になり、貴館で選ぶチャンスが減りました。来館者にとっては憩いの場として受け止められているのでしょうか。

※図書に関するご意見・ご要望をいただきありがとうございます。

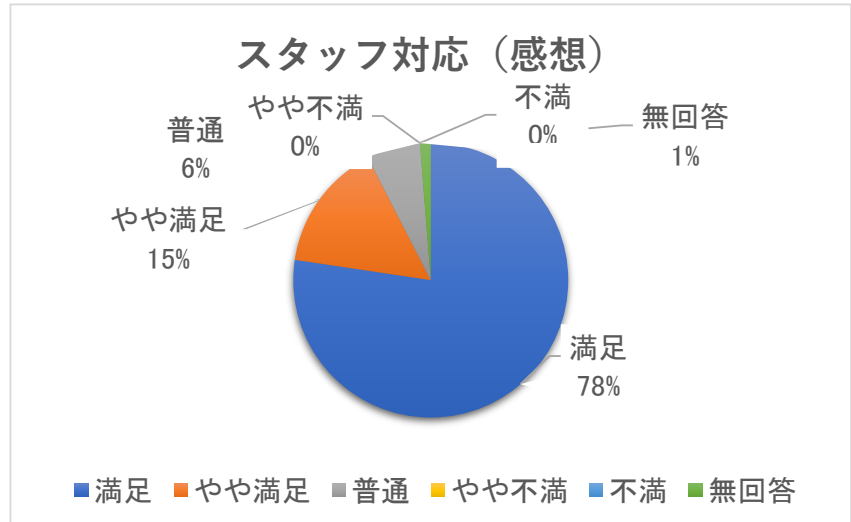
日吉地区センターでは、話題の図書、図書館で予約数の多い図書、読書感想文の課題図書等を中心に、毎月定期的に新刊図書を配架しています。また、寄贈していただいた図書につきましても順次配架させていただいています。

今後も多くの利用者の皆様に読書を楽しんでいただけるよう図書を充実していきます。

## 10. 日吉地区センターのスタッフの対応についてのご感想はいかがですか。

### 【回答】

項目	人数 (単位:人)	割合
満足	123	78%
やや満足	24	15%
普通	10	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	2	1%
合計	159	100%



※昨年に比べ、「満足」と回答された方の割合が11%増え、「やや満足」の回答との合計が93%となりました。

## 11. 日吉地区センターのスタッフの対応に関するご意見・ご要望

- ・丁寧親切に案内していただきました。ありがとうございます。また利用させていただきたいです！
- ・スタッフの対応を見て大変満足です。
- ・皆さん笑顔がすてきです。
- ・とても良い
- ・皆さん、良く対応しておられます。
- ・たまにノックせずに入ってきて来られるとびっくりします。
- ・皆さん、親切で優しいです。
- ・皆様、とても親切で嬉しいです。
- ・いつもご親切にご対応いただき感謝しております。
- ・いつも気持ちの良い対応に感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもにこやか親切に対応して頂き利用させていただいております。
- ・いつも親切で助かります
- ・いつも寄り添いご対応いただきありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応 ありがとうございます
- ・いつもていねいに対応していただきありがとうございます。
- ・親切ですばらしいです
- ・スタッフさんの対応がとても親切でよい。ありがとうございます。
- ・対応がやさしく親切

- ・おだやかでやさしい方が多いですが、スタッフの入れ替えがあると手続きにかなり時間がかかることがあります。ややこしい手順があると思うので仕方ないと思いますが、急いでいるときは焦ります。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応いただき感謝しております。
- ・皆さんやさしくて親切です。
- ・特にありません。このまま続行してください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ていねいに接して頂けるので気持ちよく使用させて頂いております。
- ・大変親切です
- ・全体的に皆さん丁寧に対応してくださりありがたいです。
- ・みなさま親切で気持ちよく使わせて頂いております。
- ・いつもていねいです
- ・大変ありがたく利用させて頂いております。
- ・いつも丁寧な対応で親切です。
- ・いつもあたたかくきめこまやかに受け入れてくださりありがとうございます。
- ・やさしくてたすかります。
- ・ていねいに対応いただき有り難く存じます
- ・明るく丁寧に対応して頂いております。
- ・どなたもとても親切です。
- ・親切だと思います。
- ・皆さん、とても親切です。
- ・皆さん、笑顔で対応してくださり感謝しております。
- ・ていねいに対応していただき感謝しております。
- ・親切でにこやかでとてもいいです。
- ・親しみやすい雰囲気ながらも丁寧に対応してくださりありがとうございます
- ・どの方も笑顔で対応して頂けるのでとても心地良いです。
- ・いつもごていねいに対応してくださりありがとうございます。

※スタッフの対応に関するご意見・ご要望をいただきありがとうございます。  
日吉地区センターでは、利用者の皆様が気持ちよくご利用いただけるよう、  
スタッフ全員笑顔で日々ご来館の皆様をお迎えしています。  
施設のご利用に関してご不明なこと等がありましたら、遠慮なくお近くの  
スタッフにお声かけください。

## 12. その他日吉地区センターについてお気づきの点等

- ・又ぜひ来たいです。
- ・オンラインで備品を借りれるようにして欲しい。
- ・サークルによって終了時間がオーバー気味の方々もあります。出来れば、注意を願いたく。
- ・いつも助かってます。良くしてもらっていると感じています。引き続きよろしくお願いします。
- ・以前(20年以上前)より使いやすくなりました。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします
- ・幼児のプレイルームを利用しましたが、もう少しおもちゃがあるとうれしいです。
- ・日吉地区センターには、あのスタッフさんがいる！！今日はあのスタッフさんと少し話せて気分↑そんな日々です♡
- ・利用者さんが沢山いらしてすばらしいです。感謝しています。
- ・レクホールの利用について、利用者人数や研修室等で使えるなら、研修室を使ってもらえることはできないでしょうか。
- ・いつもお世話になっており、日々こちらの施設で充実した時間をすごさせていただいています。ありがとうございます。別館利用の際、ひとつやふたつ(全館でなく)レンタルの際も鏡が4つお借りできるとありがたいなあと思います。レクホールは腰より下の鏡がないので、足元まで映る鏡だとありがたいです。
- ・本館の部屋の床に足跡が残っている時がある。雨の日など入口に雑巾があると良いと思います。
- ・1Fのイスが長く座っていると腰がいたくなるので、イス用のザブトンなどあればと思います。
- ・利用しやすい料金ありがたいです。
- ・サークルの活動の(生徒募集の)アピールを地区センターの方からももっとして頂きたい。
- ・現状で充分です。
- ・おかげさまで、メンバーみな楽しく活動しています。文化祭も開催してくださりありがとうございます。
- ・窓口の対応が気持ち良い。
- ・レクホールの利用団体が多くなってなかなか予約できない。卓球が人数が多い団体を優先にして欲しい。新館が利用できる団体は新館を利用して欲しい。
- ・自主事業からサークルを立ち上げ、貴館及び他団体のご協力の下、活動しております。ただ、優先予約が6回分のみという形なので、日程の変更を余儀なく行う必要があり、戸惑いを感じております。改善できるようであれば、ご協力をお願いしたいと思っております。

※その他日吉地区センターについてお気づきの点等をいただきありがとうございます。  
日吉地区センターでは、日頃窓口等で利用者の皆様からいただいたご意見・ご要望を施設運営の参考にさせていただいております。  
今回いただいた貴重なご意見・ご要望につきましても、施設内で共有させていただき、利用者の皆様にとってより良い施設になるよう活用させていただきます。  
アンケートにご協力いただきありがとうございました。