

菊名地区センターテニスコートのネット利用のためのご案内

当館のテニスコートをインターネットから抽選や空きコマのご予約いただくためのご案内を次のとおり行います。このご案内は、現在ご登録いただいている団体様です。ご登録の無い方は当館に直接お問い合わせください（電話045-421-1214）。

※ネットをご利用にならない団体様も手続きが必要です。

■お手続き

①同意書のご提出

これまでの団体登録情報をそのままお使いいただくための「同意書」をご提出ください。

※新しく登録しなおすこともできますが、その場合、登録番号が変更になります。



②登録証、手引きと利用ガイドをお渡し

新しい「登録証」、「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」、「テニスコートご利用ガイド」をお渡しします。これらをお渡しするため、一度ご来館いただく必要があります。ご協力をお願いします。

1 エントリー（抽選申込）期間と抽選対象月について

これまで、翌月利用分を前月の13日から15日にお申込みいただき、16日に抽選していましたが、ネット予約移行後は、2か月前の抽選申込となります。

エントリー（抽選申込）期間は、毎月7日から16日となります。

抽選結果発表は毎月19日です。空きコマがあった場合のご予約は、ご来館の場合24日の午前9時から受け付けます。（電話は10時から、ネットは21時からです）

主な変更点は次のとおりです

	ネット予約の方法	これまで方法
抽選申込方法	ネットもしくはファックス ※電話での抽選申込は行いません	電話もしくはご来館
抽選申込期間	2か月前の毎月7日から16日 (エントリー期間といえます)	前月の13日から15日
抽選結果の発表	2か月前の毎月19日	前月の16日
空きコマ申し込み	2か月前の毎月24日 ・来館は午前9時から受付 ・電話は午前10時から受付 ※ファックスは受け付けません ・ネットは午後9時から受付	前月の17日午前9時から受付

12月は、これまでの方法による1月分と、ネット予約による2月分の2か月分の抽選を行いますので、ご注意ください。

■ 1月分ご利用（従来の方法）

抽選申込	12月13日（日）から15日（火）
抽選結果発表	12月16日（水）午後3時ころ
空きコマ予約	12月17日（木）午前9時から

※日曜日の電話受付は午後4時までです

■ 2月ご利用（ネット予約）

抽選申込	12月7日（月）から16日（水）
抽選結果発表	12月19日（土）午前9時
空きコマ予約	12月24日（木） ※時間・方法は上の表をご参照ください

2 ネット予約利用のための手続きについて

現在ご登録いただいている団体情報をそのまま利用するための「ネット予約開始に伴う登録団体情報継続同意書（以下『同意書』）」に必要事項をご記入のうえ地区センター窓口にご提出ください。

同意書は当館ホームページの最新情報からダウンロードしてご利用いただけます。

同意書をご提出いただくと、新しい「登録証」と「メールアドレス・パスワードご登録の手引（以下『手引』）」をお渡しします。

手引には

- ・パソコンからアクセスするためのURL
- ・スマホからアクセスするためのQRコード
- ・団体番号（団体登録番号）
- ・メール登録用確認コード

が記載されています。

URLかQRコードによりネット予約ページにアクセスすると下図のような画面が開きます。

団体番号、メール登録用確認コードを入力し、ネット予約システムから発信されるメールアドレスを記入し、パスワードを設定してください。

登録が終わると、システムからメールが送信され、登録は終了です。

メールアドレスは、メンバーにご連絡されるものをご登録ください。

登録できるメールアドレスは一つです。

また、一つのメールアドレスを複数の団体でご利用にならないようお願いします

登録後、メールアドレスやパスワードを変更する場合は、別のご案内をご覧ください。

メールアドレス・パスワードご登録の手引

1. パソコン、もしくはスマートフォンより、下記アドレスの登録画面を開いてください。

[URL] https://f-supportsys.com/kikuna_tennis/

▼QRコードからページを開ける方は以下をご利用ください。



2. 登録画面に下記の団体番号、メール登録用確認コードを入力し、最後に連絡を受け取りたいメールアドレスとログイン用の新しいパスワードを設定してください。
※設定したパスワードは、「Webエントリー画面」からいつでも変更出来ます。

団体番号	44 - 8C
メール登録用確認コード	VVXY

3. 登録ボタンを押すと、メールアドレスが登録されます。
正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。
ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されませんので、上記登録画面で設定時にお手元に入れておいてください。
※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。その場合は、もう一度最初からお試ください。

【ご注意】
メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されていないかのご確認をお願いします。
PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、「f-supportsys.com」から届くメールの受信許可設定をお願いします。
※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。

【この用紙は、メール登録完了後、処分して頂いて問題ありません】

一般社団法人 こうほく区民施設協会

施設予約用メールアドレス・パスワードの登録

1. 「メールアドレス登録の手引き」を確認していただき、団体番号とメール登録用確認コードを入力してください。

団体番号	<input style="width: 90%;" type="text"/> - <input style="width: 90%;" type="text"/> (半角英数字)
メール登録用確認コード	<input style="width: 90%;" type="text"/> (半角英数字)

2. メールアドレスを入力してください

メールアドレス	<input style="width: 95%;" type="text"/> (半角英数字)
---------	--

【ご注意】
携帯電話をお使いの方で迷惑メール対策を有効にされており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、「f-supportsys.com」から届くメールの受信許可設定をお願いします。

3. 「ログイン用パスワード」を設定してください。(半角英数字で8文字以上)

パスワード	<input style="width: 95%;" type="text"/> (半角英数字)
パスワード(確認のためもう一度)	<input style="width: 95%;" type="text"/> (半角英数字)

4. 上記1～3の入力内容に間違いが無いことを確認した上で、画面下の登録ボタンを押してください。

正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。
ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されていませんので、かならず控えておいてください。
※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。その場合は、もう一度最初からお試ください。

【ご注意】
メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されていないかのご確認をお願いします。
PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、「f-supportsys.com」から届くメールの受信許可設定をお願いします。
※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。

登録