

菊名地区センターテニスコートをインターネットから予約・申込

テニスコート利用ガイド

(一財) こうほく区民施設協会では、よりご利用いただきやすい施設を目指して、菊名地区センターテニスコートをスマートフォンやパソコンからもお申し込みいただけるシステムをスタートします。菊名地区センターもインターネットからお申し込みいただけるようになりますが、部屋利用のための団体登録が別途必要です。

【ご注意】 このシステムは菊名地区センター専用で「はまっこカード」とは別のものです。この登録をしても「はまっこカード」対象施設はご利用になれません。

- 団体登録が必要です（現在登録している団体も手続きをお願いします）。
- 個人でのご利用はできません。区内の方を中心とした5名様以上を「団体」とします。当館は、地域のコミュニティのための施設です。ご家族のみのご登録はご遠慮ください。また、同じようなメンバーでの別団体登録は固くお断りします。中学生・高校生のみのご利用はできません。保護者の方が申請し利用時にご同伴ください
- 抽選申し込みは2か月前（12月の抽選申し込みは2月利用分）となります。
- 抽選申込期間は毎月7日から16日までです。
- 抽選申し込みはご来館かファックス、またはインターネットからです。
- 毎月18日に機械により抽選を行い、19日に結果を発表します。
- ネット予約では抽選結果をEメールでご案内します。
- ご利用時に受付で登録番号と団体名をお伝えいただき、利用料金をお支払いください。
- これまでの抽選申し込みの期間や扱いに変更があります。ガイドをよくお読みください。



横浜市菊名地区センター

港北区菊名 6-18-10

TEL 045-421-1214

FAX 045-431-4101

これまでとの違い

	ネット予約の方法	これまで方法
抽選対象	2か月先（2月分を12月に抽選）	1か月先（1月分を12月に抽選）
抽選申込方法	ネットまたはご来館かファックス ※電話での抽選申込は行いません	電話またはご来館
抽選申込期間	2か月前の毎月7日から16日 （エントリー期間といえます）	前月の13日から15日
抽選結果の発表	2か月前の毎月19日	前月の16日
空きコマ申込	2か月前の毎月24日 ・来館は午前9時から受付 ・電話は午前10時から受付 ※ファックスは受け付けません ・ネットは午後9時から受付	前月の17日午前9時から受付

【注】これまで抽選申込を電話でお受けしていましたが、部屋の抽選と合わせるため、**電話での抽選申込は取り扱いません**。ご協力をお願いします。

ご利用にあたって

ご予約が確定した団体様は、ご利用日当日菊名地区センター受付で、利用団体名と団体番号をお告げいただき、ご利用料金（1コマ2,000円）をお支払いください。

エントリー（抽選申込）などの方法

エントリー（抽選申込）は、次の三つの方法でお受けします。

- ①ご来館 用紙に登録番号、団体名、ご希望の月日と時間帯をご記入ください。スタッフが情報入力を行います。
- ②ファックス ご来館と同様、スタッフが入力を行います。送信先は菊名地区センター（045-431-4101）です。発信元をご記入の上誤送信にご注意ください。当館の受信機の不具合以外で、送信される方の誤送信などで当館が受信できなかった場合は、エントリー（抽選申込）の救済は致しかねますのでご注意ください。用紙は当館ホームページからダウンロードいただけます。
- ③ネット 以下のご説明をご覧ください。

ネット（パソコンやスマホ）からの申込

ご利用に際しては、E-メールアドレスの登録が必要です。お済みでない方は、地区センター窓口で「メールアドレス・パスワードご登録の手引」をお受け取りください。

1 エントリー（抽選申込）の方法

当館ホームページ、トップページの「テニスコート予約」をクリックしてください。



「テニスコートの予約状況」からは、抽選申込の状況などをご確認いただけます。

抽選申込や空きコマ申し込みは、「ネットでのお申込み（ログイン画面）」をクリックしてください。

①

予約システムログイン画面に、ご登録したメールアドレスと、パスワードを入力し、ログインしてください。エントリー（抽選申込）などができる画面が開きます。

エントリーは抽選申込、直接予約は空きコマのご予約申込、設定変更はメールアドレスの変更などの画面です。

②

エントリー（抽選申込）期間（毎月7日から16日）に、2か月後の抽選申込を行います。操作方法は次のとおりです。

③

「選択してください」をクリック。

④

表示の中から、希望日をクリック。

⑤

表示が変わったら希望の時間帯に✓をしてください。

例では、12月15日の「A」時間帯を選択しました。確認画面で「地区センター情報に同意する」に✓をすると、エントリー完了表示が出で「エントリー（抽選申込）」が完了します。

⑥

⑦

2 空きコマ予約（直接予約）

①

テニスコート予約システム

2020年07月22日

9月利用予約 エントリー結果発表

エントリー >

7月/8月 利用状況

直接予約 >

設定変更 >

②

テニスコート予約システム

2020年10月22日

直接予約

受付中の予約

2020年11月30日利用予約分まで

【注意事項】

- 振替日の1週間前を過ぎるとテニスコート予約システムからのキャンセル・変更はできません。
- 手続きなく前日テニスコートを利用されない場合も、滞り料金でのお支払いになります。
- 料金は前日までにお支払いください。
- お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお話しください。

各地区センターへ移動

菊名地区センター

菊名地区センター

予約

予約なし

③

12月

24日 21時より受付

エントリー期間中>

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」確認

全ての部屋の予約状況

利用希望月 2020年 10月

利用希望の部屋 テニスコート

テニスコート 現在の予約状況 (空白)...予約可...予約済み...予約不可

月	10
日	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
テニスコート	A × × × × × × × × × × × × × × × ×
B	× × × × × × × × × × × × × × × ×
C	× × × × × × × × × × × × × × × ×
D	× × × × × × × × × × × × × × × ×

月	10
日	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
テニスコート	A × × × × × × × × × × × × × × × ×
B	× × × × × × × × × × × × × × × ×
C	× × × × × × × × × × × × × × × ×
D	× × × × × × × × × × × × × × × ×

利用希望日 2020年 10月 選択して下さい 日

空きコマがある場合、③の画面の「月」を選択すると予約状況の表が表示されます
空きコマは1か月前の1日から2コマ目をご予約いただけます。

④

月	10
日	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
テニスコート	A × × × × × × × × × × × × × × × ×
B	× × × × × × × × × × × × × × × ×
C	× × × × × × × × × × × × × × × ×
D	× × × × × × × × × × × × × × × ×

月	10
日	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
テニスコート	A × × × × × × × × × × × × × × × ×
B	× × × × × × × × × × × × × × × ×
C	× × × × × × × × × × × × × × × ×
D	× × × × × × × × × × × × × × × ×

利用希望日 2020年 10月 18 日 (日曜日)

(本日と明日の利用予約は直接お問い合わせ下さい)

利用時間帯

A [9:10~11:30]

B [11:30~13:50]

C [13:50~16:10]

D [16:10~18:30]

★予約は2時間20分(=1コマ)までです。
 ★1日の予約は1コマまでです。

この条件で予約 (予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

< 利用予約管理TOP

ログアウト

⑤

テニスコート予約システム

2020年10月22日

直接予約

まだ予約は確定していません。
 下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確認してください。

菊名地区センター

【予約内容】
 2020年10月18日 (日曜日) テニスコート
 利用時間帯: C 13:50~16:10 2,000円
 利用料金合計: 2,000円

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」確認

「地区センター情報」を確認、同意します。

この条件で予約確定>>

< 利用予約管理TOP

ログアウト

⑥

テニスコート予約システム

2020年10月22日

直接予約

予約が完了しました。

菊名地区センター

【予約内容】 予約ID: 108
 2020年10月18日 (日曜日) テニスコート
 利用時間帯: C 13:50~16:10 2,000円
 利用料金合計: 2,000円

別の条件で予約

予約を終わるときは、ログアウトしてください。

< 利用予約管理TOP

ログアウト

「③」の日にちを選択すると「④」が表示されます。「×」の表示はご予約いただけません。印のついていないコマの、ご希望の日にちと時間帯を選択してください。
 「⑤」の「地区センター情報を確認同意する」に✓し、完了です。

3 予約の取り直し

①

受付中の予約

2020年11月30日利用予約分まで

【注意事項】

- 使用日の1週間前を過ぎるとテニスコート予約システムからのキャンセル・変更はできません。
- 手続きなく当日テニスコートを使用されない場合も、通常料金でのお支払いになります。
- 料金は当日ご利用までにお支払いください。
- お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

各地区センターへ移動

菊名地区センター

▼予約内容を変更したい場合は、一旦キャンセルしてから再予約してください。

菊名地区センター

予約

2020-10/18(日) 支払い済

予約ID:108
テニスコート:C [1コマ]

確認・キャンセル

②

直接予約

菊名地区センター

【予約内容】予約ID: 108

2020年10月18日(日曜日) テニスコート

利用時間帯:
C 13:50~16:10 2,000円

利用料金合計: 2,000円

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」確認

この予約をキャンセル

< 利用予約管理TOP

ログアウト

確定した予約の取り直しは、「直接予約」の画面から「確認・キャンセル」の表示をクリックすると、「①」のご予約いただいている情報が表示されます。予約を取り消す場合は、「②」の「この予約をキャンセル」をクリックしてください。一度操作すると元に戻せませんのでご注意ください。

4 メールアドレスやパスワードの変更

①

テニスコート予約システム

2020年07月22日

9月利用予約
エントリー結果発表

エントリー >

7月/8月
利用分

直接予約 >

設定変更 >

②

テニスコート予約システム

2020年10月07日

設定変更

メールアドレス
変更 >

パスワード
変更 >

< 利用予約管理TOP

ログアウト

③

テニスコート予約システム

2020年10月07日

設定変更

メールアドレス

登録されているメールアドレス
k-kikuna@kouhoku-ksk.or.jp

▼このメールアドレスに変更する

▼確認のため、
上と同じアドレスを再度入力
(コピー&ペーストはしないでください)

登録メールアドレスを
変更する

メールアドレスやパスワードの変更は「設定変更」をクリックします。一つのメール

アドレスで、複数団体の登録はできません。

利用料金やキャンセル

■ご利用当日

ご利用当日に、直接地区センター窓口で、団体名、登録番号をお告げ頂き、ご利用料金をお支払いください

■利用料金

1 コマ 2, 000円です。コマの区分は次のとおりです

A	9時10分～11時30分
B	11時30分～13時50分
C	13時50分～16時10分
D	16時10分～18時30分

※D時間帯は4月26日から8月25日（日・祝日を除く）のみ

■キャンセル料金

ご利用当日を含め7日前からは、ご利用にならなくても利用料金（2, 000円：キャンセル料金）をお支払いいただきます。ご利用当日を含め、8日前までのご利用取り消しの場合 （営業時間内にご連絡ください） は、キャンセル料金はかかりません。

【10日（月）にご利用の場合の例】

日にち	ご予約日～3日（月）まで （8日前まで）	4日（火）～10日（月） （7日前から）
キャンセル料	不 要	お支払いいただきます

■天候不順の場合

雨天時でコートコンディションが不良の場合は、ご利用いただけません。この場合キャンセル料金は発生しません。また、予定時間の半分に満たず降雨等にご利用になれない場合は半額（1000円）を払い戻します。

また、夏季に高温注意情報が発令された場合も雨天時と同様の取り扱いとしています。この場合、必ず当館へ電話でご連絡のうえ取り扱いをご確認ください。

なお、強風は天候不順には含めませんが、暴風警報発令時には対象とします。

■年齢制限など

小学生以下は、コートへの立ち入りはご遠慮ください。

中高生の方のみのご利用はご遠慮いただいています。保護者のご同伴をお願いします。また、ペットを連れてのご利用はご遠慮ください。

■コートのブラシ掛け

プレイ終了後に、コートにあるブラシで、コート内に表示してある「ブラシのかけ方」をご参照いただきブラシ掛けをお願いしています。