

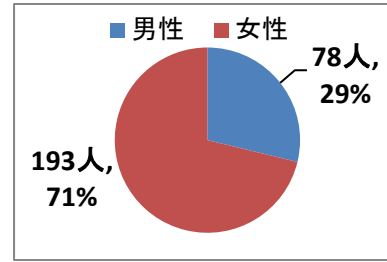
令和4年度「菊名地区センター利用者アンケート」結果概要

実施期間 R4年10月15日～11月30日

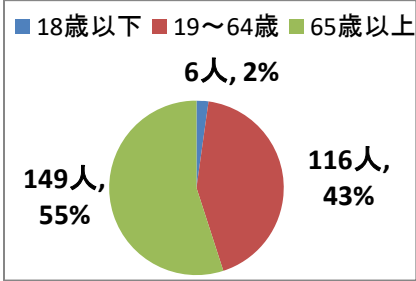
(1) 基本属性

Q1 性別

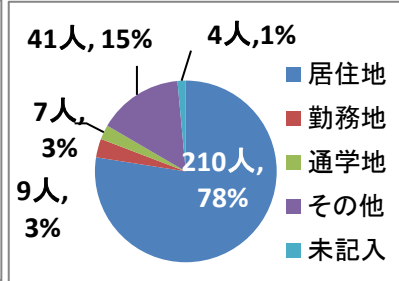
回答者数 271人 男性:78人(28.8%)、女性:193人(71.2%)



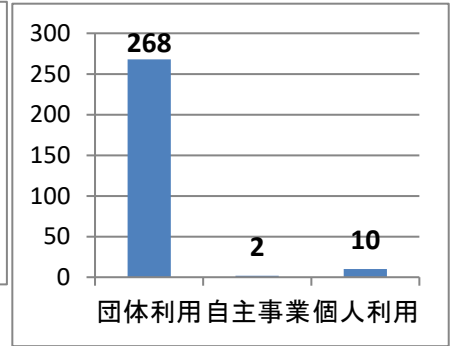
Q2 年齢別 (人)



Q3 居住地別 (人)

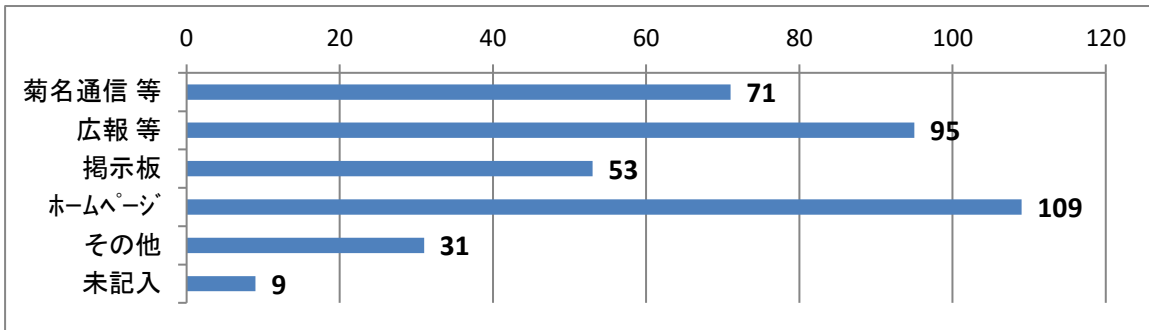


Q4 センターとの関係<複数回答可>(人)



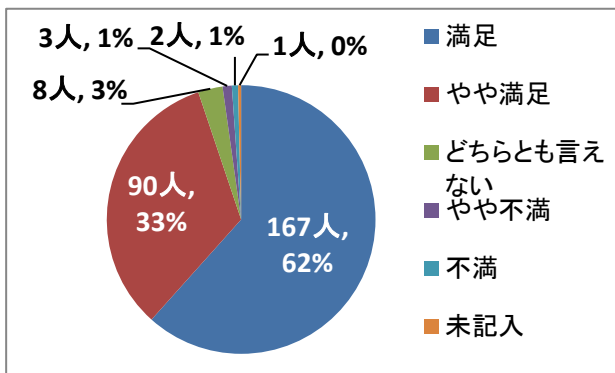
(2) 広報(PR)について<複数回答可>(人)

Q5 センターからの情報の入手手段

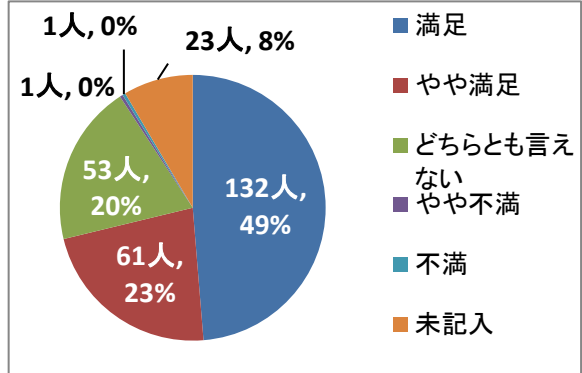


(3) 満足度について

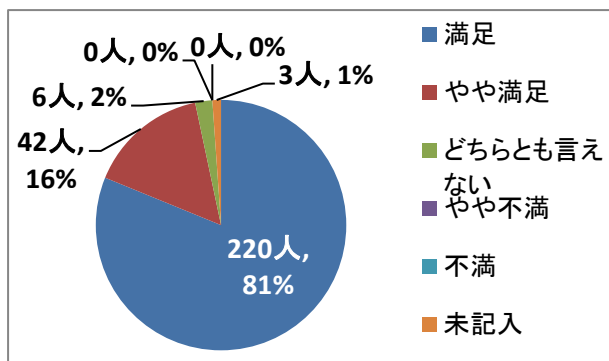
Q6 施設の使い勝手 (%)



Q7 自主事業 (%)



Q8 職員の対応 (%)



(4) 設備・備品、接遇等への自由意見について

⇒別紙資料に生の声をまとめました。

備品等、予算措置で反映できるものは、優先順位をつけて順次対応いたします。その他の制度や仕組みなどの多様なご意見・ご要望については実現の可能性を見極め検討してまいります。

ご意見・ご要望等

- ・満足しています。
- ・レクホール抽選に外れなかなか取れない。
- ・コロナの中、文化祭を開催していただき、ありがとうございます。
- ・トイレが狭いので使いにくいです。
- ・コロナの関係で今は仕方ない事だとは思いますが、部屋の退出が15分前なことは残念に思います。
- ・文化祭の作品を出している者ですが、早く部屋で飾ってほしいと思います。来年は出来ると良いですね。待ってます。
- ・スタッフさんの対応がよく使用後も気持ちよく帰ることができます。ありがとうございます。
- ・いつも快適に利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・自主事業が増えて会場の利用が制限されるのは困る。
- ・ヨガマットを利用させて頂いていますが、破れているものやマットがうすく(つぶれて)いるものがあるので、新調してほしい。
- ・定期的に会場の利用ができない為、日程などの予定が立てにくい。
- ・いつもきれいにしており、気持ちよく使っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。スタッフさんが笑顔で、いつもホッとします。
- ・個人利用の場合(卓球)次の人が誰もいない時や台が1台しか使われていない時でも時間が来ると止められますが、臨機応変でもよいのでは。
- ・フリースペースがもう少し広いと嬉しいです。定期的に文化祭や発表の場を設ける機会があると嬉しいです。
- ・自主事業は今までと違う手作りのあれこれを計画して下さると嬉しいです。今までやったことがない事で、興味が広がると思います。

他、様々なご意見・ご要望等をお聞かせいただきました。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。今回、「Q5センターからの情報の入手手段」の回答で、当館ホームページが初めてトップになりました。閲覧いただきありがとうございます。今後も、ご利用される皆さまが安全安心に、楽しく快適にご利用できるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

菊名地区センター館長