

テニスコート利用ガイド

(一財) こうほく区民施設協会では、よりご利用いただきやすい施設を目指して、施設内の部屋予約をスマートフォンやパソコンからもお申し込みいただけるシステムをご用意しております。菊名地区センターのテニスコートもインターネットからお申し込みいただけます。

ご利用いただくには、部屋のご利用とは別に団体登録が必要です。
このガイドでは、ご利用方法とコートのエントリー（抽選申込）についてご案内しております。

【ご注意】

**このシステムは菊名地区センター専用で「はまっこカード」とは別のものです。
この登録をされても「はまっこカード」対象施設はご利用になれません。**



横浜市菊名地区センター 港北区菊名 6-18-10

TEL 045-421-1214 FAX 045-431-4101

<https://www.kouhoku-ksk.or.jp/kikuna/>

◆指定管理者 一般財団法人こうほく区民施設協会



ご利用にあたって

1 団体登録

テニスコートの利用に当たっては、あらかじめ団体登録が必要です。

- 概ね5人以上（区内在住、在勤、在学の方が半数以上）でグループをお作りください。
- 代表者、副代表者が必要です。代表、副代表のどちらかが港北区在住、在勤、在学の方でお願いします。また、代表者と副代表者は別世帯の方で登録をお願いします。
- 地域の方のためのコミュニティ施設のため、ご家族のみでのご登録はご遠慮ください。
- 同じようなメンバーでの別団体の登録はお断りします。（複数にわたる団体加入は不可）
- 中高生の団体が利用する場合は、成人年齢（18歳）に達した方が団体の代表者として申請し、利用時にご同伴をお願いします。
- 登録の事務手続き完了後、「テニスコート登録証」を発行いたします。

2 利用時間帯

利用区分	時 間
A	9:00～11:00
B	11:00～13:00
C	13:00～15:00
D	15:00～17:00
E	17:00～18:30

（休館日）

○ 第3月曜日

（上記が祝日にあたる時は、次の平日）

○ 年末年始（12月28日～1月4日）

※ E時間帯は、4月26日～8月25日の期間（日曜・祝日は除く）のみ。

3 利用料金

- 利用料金は1コマ 2,000円です（E時間帯は1,500円）。利用日当日に、地区センター受付にて団体名・団体番号をお伝えいただき、お支払いをお願いします。
- D時間帯の冬季（11月～翌年1月中旬頃）については、日照時間の関係で16:30までの利用を申し出た場合は1,500円です。

4 テニスコートの利用取消し

利用当日の7日前までに取消した場合は、料金はいただきません。利用当日の6日前以降に取消した場合は、利用料金（2,000円または1,500円）をお支払いいただきます。

7日前まではネットでのお取消しが可能です。6日前以降は受付にご連絡ください。

8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	1日前	利用当日
例:日曜日	例:月曜日	例:火曜日	例:水曜日	例:木曜日	例:金曜日	例:土曜日	例:日曜日	例:月曜日
キャンセル料はかかりません		キャンセル料として利用料金をお支払いいただきます。						

5 天候不良による利用取消し

- 天候不良等による利用取消しは、原則として、開始時刻1時間前の天候およびコートコンディションにより判断いたします。この場合、キャンセル料金は発生しません。天候不良により利用取消をされる場合は、必ず当館（045-421-1214）に、ご連絡ください。
- 利用取消を検討される場合、は当館（045-421-1214）に確認のご連絡をお願いします。A区分につきましては、8：45以降に確認のお電話をお願いします。
- ご利用の途中で天候不良による利用不能を申し出た場合、利用開始時間から30分以内の場合は、利用料の全額を払い戻します。利用中止時間が予定時間の半分（1時間）を超えていない場合は、利用料は1,000円とし、残額は払い戻します。

※予定時間の半分とは

A	10：00まで
B	12：00まで
C	14：00まで
D	16：00まで
E	18：00まで

利用中止を決定されたら、直ちに当館受付に連絡してください。払い戻しの手続きは、当館受付でお願いします。

- 夏季に「熱中症警戒アラート」が発表された場合や、利用時間帯に横浜の「暑さ指数」が31以上の場合、また暴風警報が出た場合は、申し出により雨天時と同様の扱いになります。

6 ご利用に際して

- 使用時間5分前までに、当館受付で利用手続きをお願いします。
- 小学生以下は、コートに入れませんのでご注意ください。
- 中高生のみでのご利用はできません。成人年齢（18歳以上）に達した方同伴でのご利用をお願いいたします。
- ペット等の持ち込みはできません。
- プレー終了後、コート内に貼ってある「ブラシのかけ方」を参照して、ブラシをかけ、コートをならしていただくようお願いします。
- 近隣住民の迷惑になりますので、コートのベンチは動かさないようお願いいたします。またボールがフェンスを超えてマンションや商業施設に入った場合、マンションや商業施設の敷地内に取りに入らないでください。

エントリー（抽選申込）について

毎月7日～16日のエントリー（抽選申込）期間中に、2か月後の申込を受付けます。エントリー（抽選申込）は、1コマ（利用区分）のみ、お申し込みができます。受付方法は、来館、FAX、ネットのみで、電話での受付はしておりません。※ご来館でのエントリーの場合、16日が休館日の際は、前日の閉館時間の30分前までに、ご来館の上お申込みください。（FAX、ネットでのエントリーは16日まで受付いたします）エントリー締め切り後、18日までに機械による抽選を行い、19日に結果を発表します。

ネットからエントリーするにはメールアドレスの登録が必要です。当館窓口で、団体登録書と併せて「メールアドレス・パスワードご登録の手引」をお受け取りください。

エントリー（抽選申込）の方法

※用紙はホームページからダウンロードできます

- ①来館 用紙に登録番号、団体名、利用希望日と時間帯、申請者を記入し、受付にご提出ください。スタッフが情報入力を行います。
- ②FAX 用紙に登録番号、団体名、利用希望日と時間帯、申請者（電話番号）を記入し、菊名地区センター（045-431-4101）に送ってください。当館の受信機の不具合で受信できなかった場合以外（送信する方の誤送信等）は、エントリーの救済は致しかねますのでご注意ください。
- ③ネット 後述の「ネットからのエントリー方法」にある説明手順に沿ってエントリーしてください。抽選結果はメールでお知らせします。

●抽選結果を公表した後の直接予約は、FAX ではお受けできません。毎月24日より、来館（9時～）電話（10時～）、インターネット（21時～）でお受けします。

●抽選にはずれた方、抽選申込をしていない方（1コマも予約ができていない方）は、24日から空きコマの申込ができます。

●利用希望日の1か月前の1日からは、空きがある場合2コマ目の申込ができます。来館（9時～）、電話（10時～）、インターネット（21時～）でお受けします。

※現在、2コマ目のネット予約はできません。来館またはお電話で予約をお願いします。

※先着順…午前9時に窓口いらっしゃる方は同着とし、受付の順番を抽選します。

受付時間前にお並びになることがないよう、お願いいたします。

1 ネットからのエントリー方法（手順）

- ① 当館ホームページ、トップページの「テニスコート予約」をクリックしてください。



- ② 「テニスコートのご予約状況」からは、抽選申込の状況などをご確認いただけます。抽選申込や空きコマ申し込みは「ネットでのお申込み（ログイン画面）」をクリックしてください。



③予約システムログイン画面に、登録したメールアドレスと、パスワードを入力してログインしてください。

④エントリー（抽選申込）等ができる画面が開きます。「エントリー」ボタンを押してエントリー画面を開いてください。

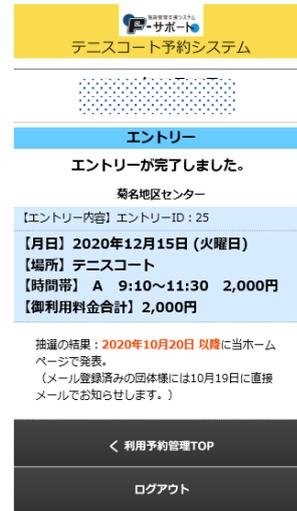
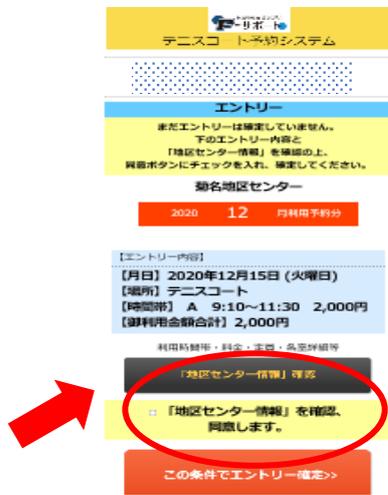
⑤エントリー（抽選申込）画面の「選択してください」をクリック

⑥日にちが表示されたら、ご希望の日にちをクリック

⑦表示が変わったら希望の時間帯に✓をしてください。例では12月15日の「A」時間帯を選択しました。

⑧確認画面が表示されるので「地区センター情報に同意する」に✓をしてください。

⑨エントリー完了表示が出て「エントリー（抽選申込）」が完了します。



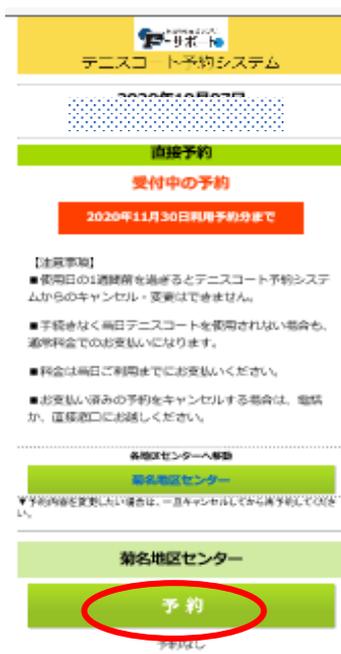
2 空きコマ予約（直接予約）

空きコマがある場合、③の画面の「月」を選択すると予約状況の表が表示されます。1コマも予約できていない団体様のみ、2か月前の24日からご予約できます。（ネットでの予約は24日の21時から）1か月前の1日からは2コマ目のご予約ができます。※1コマ目をご予約済みの団体様は、ネットから2コマ目のご予約はできません。来館または電話でのご予約をお願いいたします。

①直接予約をクリック



②表示された画面で「予約ボタン」をクリック



③希望の空きコマの日にちを選択する



④希望の空きコマの日にちが表示されたことを確認、希望の時間帯に✓を入れる

利用希望日
2020年 10月 18日 (日曜日)

時間帯
 A [9:10~11:30]
 B [11:30~13:50]
 C [13:50~16:10]
 D [16:10~18:30]

この条件で予約 (予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

< 利用予約管理TOP
ログアウト

⑤「地区センター情報を確認同意する」に✓を入れる

テニスコート予約システム

2020年10月07日
【館長】様 (44-8204)

直接予約
まだ予約は確定していません。
下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

菊名地区センター

【予約内容】
2020年10月18日 (日曜日) テニスコート
利用時間帯：C 13:50~16:10 2,000円
利用料金合計：2,000円

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」を確認、同意します。

この条件で予約確定>>

< 利用予約管理TOP
ログアウト

⑥予約完了画面が表示される。

テニスコート予約システム

2020年10月07日
【館長】様 (44-8204)

直接予約
予約が完了しました。

菊名地区センター

【予約内容】予約ID：108
2020年10月18日 (日曜日) テニスコート
利用時間帯：C 13:50~16:10 2,000円
利用料金合計：2,000円

別の条件で予約

予約を終わるときは、ログアウトしてください。

< 利用予約管理TOP
ログアウト

3 予約の取り消し

※一度キャンセルの操作を確定すると元に戻れませんので、ご注意ください。

①直接予約のボタンをクリック

テニスコート予約システム

9月利用予約 エントリー結果発表

エントリー >

7月/8月 予約状況

直接予約 >

設定変更 >

②表示された画面で「確定・キャンセル」をクリック

受付中の予約
2020年11月30日利用予約分まで

【注意事項】
■使用日の1週間前を過ぎるとテニスコート予約システムからのキャンセル・変更はできません。
■手続きなく当日テニスコートを使用されない場合も、通常料金でのお支払いになります。
■料金は当日ご利用までにお支払いください。
■お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

各地区センターへ移動
菊名地区センター

菊名地区センター

予約

2020-10/18(日) 支払い済

予約ID:108
テニスコート:C [1コマ]

確認・キャンセル

③ご予約中の情報が表示されたら「この予約をキャンセル」をクリック

直接予約

菊名地区センター

【予約内容】予約ID：108
2020年10月18日 (日曜日) テニスコート
利用時間帯：C 13:50~16:10 2,000円
利用料金合計：2,000円

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」確認

この予約をキャンセル

< 利用予約管理TOP
ログアウト

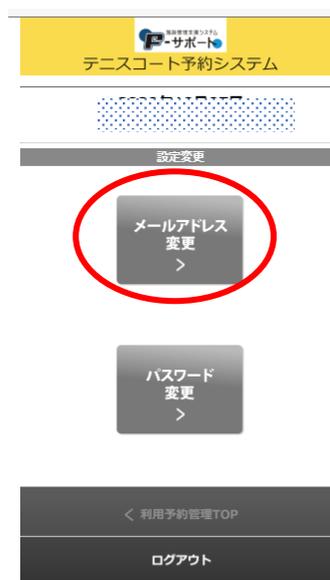
4 メールアドレスやパスワードの変更

下記はメールアドレス変更の手順です。「パスワード設定」画面を開けば、同様の方法でパスワード変更もできます。なお1つのメールアドレスで複数団体の登録はできません。

①設定変更のボタンをクリック



②「メールアドレス変更」のボタンをクリック



③表示された画面で、新しいメールアドレスを入力



2023年2月版

横浜市菊名地区センター

〒222-0011 横浜市港北区菊名6-18-10

電話 045-421-1214

FAX 045-431-4101