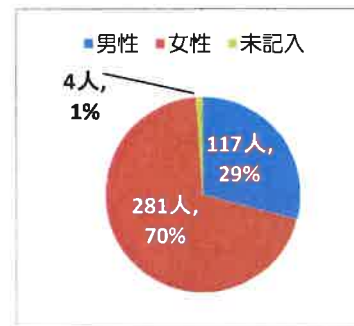


令和5年度 「菊名地区センター利用者アンケート」結果概要
実施期間 R5年11月18日～12月27日

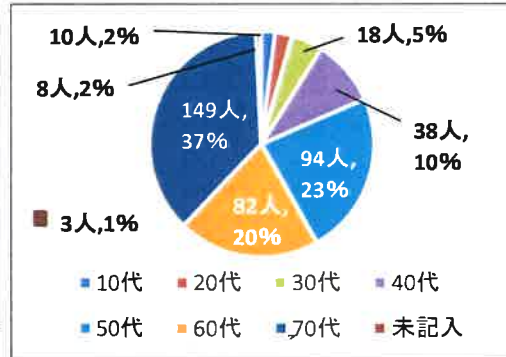
(1) 基本属性

回答者数 402人 男性:117人(29%)、女性:281人(70%)、未回答:4人(1%)

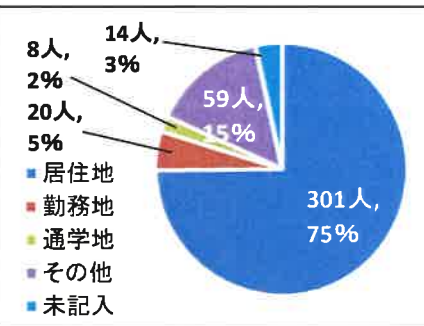
Q1 性別



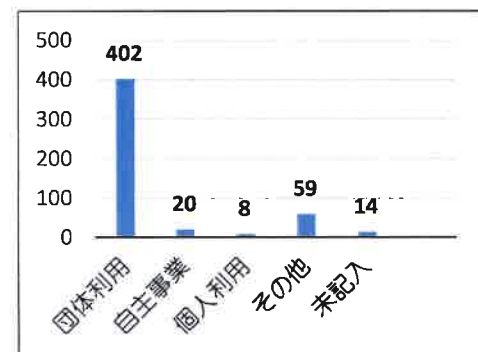
Q2 年齢別



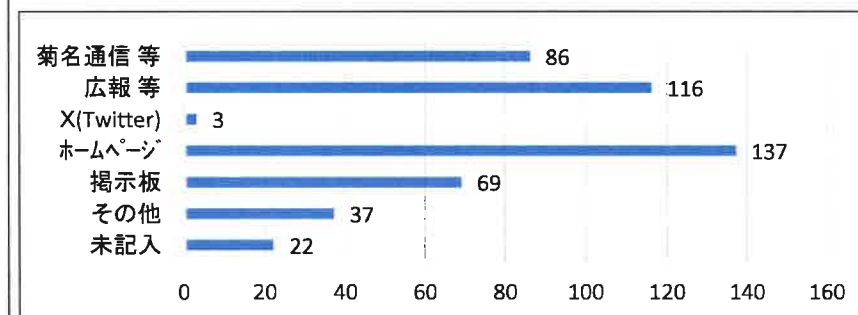
Q3 居住地別



Q4 センターとの関係＜複数回答可＞(人) (2) 広報(PR)について＜複数回答可＞(人)

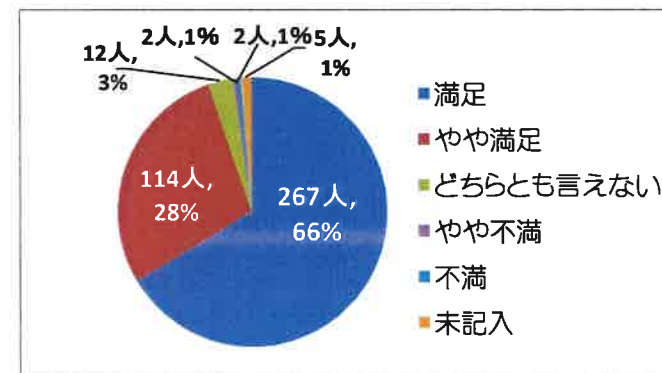


Q センターからの情報入手手段

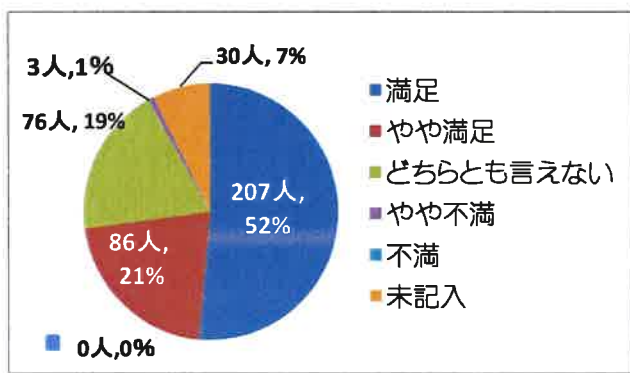


(3) 満足度について

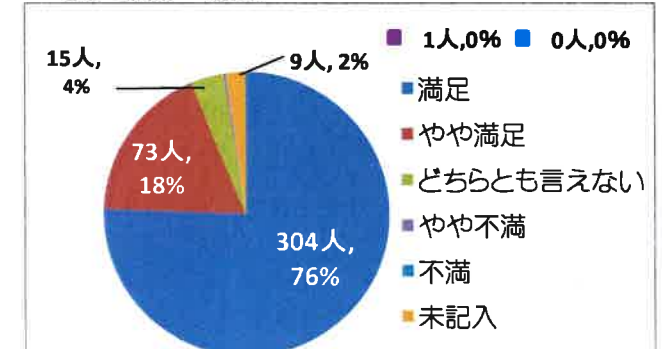
Q6 施設の使い勝手



Q7 自主事業



Q8 職員の対応



(4) 設備・備品、接遇等への自由意見について
⇒別紙資料に生の声をまとめました。

備品等、予算措置で反映できるものは、優先順位をつけて順次対応いたします。その他の制度や仕組みなどの多様なご意見・ご要望については実現の可能性を見極め検討してまいります。

ご意見・ご要望等

- ・いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・テニスを9:00から開始する時、受付が8:55だと9:00にテニスコートに着けない。受付を10分前にしてほしい。
- ・コロナ以前より少なくなっていますが、(コロナが流行していた)当時、すごくいいに消毒なさっていました。なので、地区センターでの感染者は出なくてすみました。ありがとうございます。
- ・夜間利用者が少なく、もう少し利用が増える工夫、広報活動が必要だと思う。
- ・いつも親切にいいに对应してくださって、ありがとうございます。
- ・テニスコートの第一希望がいつも落選になるので、はずれた人の確率を次回に反映してほしい。
- ・WiFiが使えるようにしてほしいです。
- ・姿見があと2枚ほしいです。
- ・施設はいつも清潔で、対応も丁寧で使いたくなる場所です。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・調理室のガス台や水道栓がきれいになり、きもち良く使わせて頂きました。
- ・交友関係が広がるので、とてもありがたい。住み易い街作りの1つだと感じました。
- ・テニスコートの水はけが良く、きれい使いやすい。
- ・和室10畳に時計がほしい。
- ・当日の申込にも関わらず、すぐにご対応いただきありがとうございました。いつもと違う場所でレクレーションできて、いつもと違う雰囲気を楽しめました。
- ・いつも親切にいただき感謝です。
- ・思ったよりほかの部屋から音がもれます。大きな音(声)でこちらの会話ができない時もあります。
- ・スタッフの皆さま、いつもあたたかくごあいさつして下さい、ありがたいです。

他、様々なご意見・ご要望等をお聞かせいただきました。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

今後も、ご利用される皆さまが安全安心に、楽しく快適にご利用できるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

令和6年3月

菊名地区センター館長