

2020年度 菊名コミュニティハウス利用者アンケート報告(ご意見)

実施期間:2020年12月1日～12月28日 配布枚数:200枚 回収枚数:197枚(98%)

大変多くのご意見をいただきありがとうございました。
みなさまからのコメントへの施設からの回答をここに合わせてお伝えいたします。

項目	ご意見	回答
《 図 書 》	<ul style="list-style-type: none"> ・本の予算をもう少し増やしてほしい。 ・読みたい本が多くあるのだが、新刊が少なく、その点が残念だ。 ・文芸作品が1ヶ月に10冊以下しかない。 ・新刊をもっと増やしてほしい。(同様のご意見が複数) 	<p>毎月の図書の購入には(一般書と児童書あわせて)約2万円を充てています。 修理費などにも大変費用がかかる状況の中ですので、いろいろな工夫が必要となっています。 なるべく多くの本が購入できるように「買換え」の本などは中古本で探しています。 また、ある程度限定されてしまいますが、寄贈本も受け入れるようにしています。 今後も引き続き、さらに工夫をしながら1冊でも多くの本をご提供できるようにしたいです。</p>
	図書検索の機械又は冊子等を希望。	<p>利用者様ご自身での検索は「横浜市地区センター蔵書検索」をお勧めいたします。あとは、本のタイトル、または作家名などで窓口でスタッフが検索させていただきますので、気軽にお声がけください。</p>  <p>横浜市地区センター蔵書検索 QRコード</p>
	雑誌関係を増やして欲しい。	例えばどのような雑誌をご希望されていらっしゃるか、ご意見をお聞きしたいと思います。
	新刊が月の1日の朝に来ても手に入らない。	申し訳ありません。事前に購入リクエストを出された方がいらっしゃる本については、購入が決まった段階で予約にしています。そのため、予約者がいる場合は配架されていないことがあります。ご希望の新刊本につきましては、事前に購入希望を出されることをお勧めします。
	図書新着情報について「メール会員」にメールで毎月連絡、配信されるサービスがあると、菊コミ掲示板を見ずとも立ち寄ろう、気に入っている本を借りにいこうという人(特に遠方の方)には、有用かと思う。	<p>ご提案をありがとうございます。 ぜひ参考にさせていただきたいと思っております 現在の所では、菊名コミュニティハウスHP「図書」のページで新着図書のリストを見ただけです。</p>  <p>菊名コミHP図書 QRコード</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・希望する図書を揃えて戴けるので大満足。 ・購入希望をだすことができる点が嬉しい。スタッフの方もあたたかく、本をあまり読まなかった子供が、こちらで好きな本を借りたことをきっかけにたくさん本を読むようになり、感謝している。 ・図書購入希望、夜遅くまでの開館など大変ありがたく便利。 	<p>うれしいお言葉の数々、ありがとうございます。 みなさんの読書欲を満たすお手伝いをし、今まであまり本に興味がなかった方々も気軽に本を手に取りたくなるような、そんな図書室になるよう努力したいと思います。</p>
《 設 備 》	2階図書室のPC用電源コードの長さが短いので、十分長くしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。長いコードを用意いたします。
	飛沫防止パーテーションの設置。	現在、向い合せになる場所や、マスクを外す可能性のある場所に設置してあります。他に気になる場所がございましたらどうかお知らせください。前向きに対処させていただきます。
	パソコン用電源コンセントの設置。 学習室に充電のできる設備を希望。	現在、2階の図書コーナー窓際の席がPCの電源コンセント使用可能の場所になっています。 みなさまには、十分な充電をされた上でのご来館のご協力をお願いいたします。

項目	ご意見	回答
《 学習室 》	席数を増やして欲しい。	単純に広さの問題からも難しい事だと思っています。緊急事態宣言発令中では通常の半数(20席)となっていますが、満席となった時に、多目的室のご利用予約が無い場合は、臨時学習室として対応しております。
	パソコン用机が少ない。	学習室の横浜線側のスペースがPCや電卓などを使う方用の席です。二つに区切られているのは、キーを打つ音などから、PCや電卓を使用しない方々を離す意味があるのです。緊急事態宣言下の利用制限が解除されて席数が元に戻るよう願うばかりです。
	最近、自習室でおしゃべりする人が多い気がする。	「私語は慎んで」のボードの通りですので、気になる程の時には受付におっしゃってください。密やかに当該の方にご注意させていただきます。
	椅子が悪い。	予算の関係でなかなか椅子などの買替ができずにいます。なお、座り心地に関しましては、個人差もございますので寛容なお気持ちでご利用いただけますと助かります。
《 スタッフ 》	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しい。感謝している。 ・皆さん感じの良い方ばかり。これからもよろしく。 ・スタッフがとても親切でいつも気持ちよく使っている。 ・いつも私達の声に耳を傾けてくれている。このようなコロナ禍だが、利用者の顔をもての対応に感謝している。 ・忘れ物をした時の対応に深く感謝。 ・いつも細やかな配慮をありがとう。気持ちよく利用している。 ・毎回どの方も(新人の方～ベテラン、館長迄)完璧な対応でありがたい。いつか働きたいとさえ思う。コロナ対策で苦勞が要った事だろう。市民が安心して使える環境づくりをありがとう！ ・丁寧、親切な対応で、大変利用しやすい。 	<p>うれしいお言葉の数々、ありがとうございます。</p> <p>皆さまからの言葉に励まされ、スタッフの働く意欲にもつながっております。菊名コミュニティハウスのモットー「笑顔とおもいやり」を胸に、利用者の皆さんの立場になりながら、より安心して、気持ちよく過ごしていただけますよう、頑張っております。</p>
《 その他 》	強いて言えば、閉まる時間をもう少し延ばしてほしい。	平日は夜9時、日曜祝休日は夕方5時が閉館時刻ですが、これらは横浜市として決められた時刻でございますので施設で変更はできないのが現状です。
	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の抽選後日の追加申込などによる部屋申込現況も室ごとの表ではなく、抽選結果一覧表を部屋予約現況一覧表として表示して欲しい。 ・統一した現況予約状況一覧表(抽選後+空室申込)を希望。 	申し訳ないのですが、現在のところ、ホームページの設定の変更が出来ません。次に変更する時にはぜひご意見を活かさせていただきますと思います。
	金曜日午前中の自主事業が多いように思う。	金曜日の午前中に行っているのは、自主事業ではなく、福祉的内容の複数の共催事業です。まずは調整や変更が可能であるかを調べてみます。
	部屋の予約方法がすべて電話申込で処理されるようになったのが、大変便利で助かっている。	そのように受け止めてくださりありがとうございます。今後、聞き間違えなど無いように気を付けながら進めてまいりたいと思っています。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。
嬉しいお褒めのお言葉もたくさんいただき全職員の大きな励みとなりました。ありがとうございます。
今後も皆さまのご意見を参考にさせていただきながら「愛されるコミハ」に育ててまいりたいと思います。
菊名コミュニティハウス 館長