

2022年度 菊名コミュニティハウス利用者アンケート報告 (ご意見)

実施期間: 2022年12月2日～12月7日 配布枚数: 160枚

大変多くのご意見をいただきありがとうございました。
みなさまからのコメントへの施設からの回答をここに合わせてお伝えいたします。

項目	ご意見	回答
《図書》	1度に10冊くらい本を借りたい。2週間で返却でなく、もっと長く借りたい。(延長できるなど)	たくさんの予約が入り、楽しみに待っていらっしゃる方が多い書籍があります。蔵書数等も考えると、貸出冊数1人5冊、貸出期限2週間は現行のままにさせていただきます。返却の際、継続希望をおっしゃっていただくと、予約が入っていない場合は、再度貸出可能です。
	新刊本が少なく、とても残念です。本にかかる予算を(自費購入もするのですが)是非、増やしていただきたいです。	諸物価の値上がり(書籍・雑誌含む)のため、新刊図書の冊数を増やすことが困難になっております。皆さまの「身近な図書館」としての役割への期待に少しでも応えられるよう、新刊書籍を厳選するだけでなく、発行5年以内の書籍の寄贈を幅広くお願いしていこうと思っております。尚、ご要望については区役所・本部に伝えさせていただきます。
	本を増やしてほしい。	
《設備》	冷暖房の温度設定…冬寒いし、夏暑い。	館内巡回を頻繁におこない、設定温度が適正かどうか確認してなるべく多くの方の希望に添えるよう考えたいと思っております。
	ロビーや図書エリアの椅子に背もたれが欲しい。	背もたれの椅子を交流ロビーに2脚設置しました。その他のレイアウト変更については、他のご利用者の方の意見も参考に検討させていただきます。
《学習室》	たまに書く時の筆圧や教材を置いたりが凄いうるさい方がいる。	館内巡回の時に、あまり他の方々の邪魔にならないよう注視します。
	学習室のエアコン。暖房してるはずなのに冷たい風が強く吹きでてる。	たまに、熱交換スイッチが誤って切られていることがございます。館内巡回の時に、気をつけてチェックします。何か気になることがありましたらお声掛けください。
	パソコン席が少なすぎる。もう少し増やしてほしい。	電源席(現在図書コーナーに2席)の増加は、電気容量や配線を考えながら検討していきます。尚、電源を使用できないがパソコン利用可の席は学習室に13席、図書コーナーに2席ございます。ご活用ください。
	wifiの繋がりが良いといい。コンセントが借りれると良い。	建物が古く、壁が頑丈なため、Wi-Fiが繋がりにくい状況です。引き続き、区役所や本部に状況をつたえていきます。
	寒いのでもう少し暖かくしてほしいです。	換気のための窓開けなどが原因で部屋が寒く感じる場合があります。調整してまいります。
《その他》	自主事業、小学生向けがもっとあると良い。	令和5年度は小学生向けの講座を増やす予定です。是非、お知り合いの小学生に声をかけてください。
	新聞の配架は4日ではなく5～7日希望。	配架はスペース等の関係で、従来通り4日としますが、それより以前の新聞を読みたいときは、受付で声掛けをしてください。(保管～3か月間)

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。
嬉しいお褒めのお言葉もたくさんいただき全職員の大きな励みとなっております。
今後も皆さまのご意見を参考にさせていただき、菊名コミュニティハウスを運営してまいります。

菊名コミュニティハウス 館長