

2022年度 菊名コミュニティハウス利用団体アンケート報告（ご意見）

実施期間：2022年1月20日～2022年3月20日 配布枚数：95枚

大変多くのご意見をいただきありがとうございました。
みなさまからのコメントへの施設からの回答をここに合わせてお伝えいたします。

項目	ご意見	回答
《部屋の申し込みについて》	1階の部屋がとれないケースがある	ご希望する団体が多いと抽選になります。第2希望等お伺いしてなるべく部屋がとれるようにしていますが、残念ながらご指摘のようなケースもございます。
	月始めの予約で3回取れたら良い	できるだけ多くの団体に平等に利用していただくために、当初の予約は2コマまでに限定しております。予約がなかなかとれないとお声もいただくので、当面2コマまでの予約とさせていただきます。ご了承ください。
	紙に記入ではなくTELでできると良い	部屋の予約・エントリーは電話で受け付けます。（開館から閉館30分前まで受け付けます。）
	ネットで予約できると良い	ご要望は本部と区役所に伝えていきます。港北区や他の区のコミュニティハウスの予約方法等参照しながら検討させていただきます。
	Web申し込みに対応していただけると楽でうれしい	
《設備》	2階の部屋の使用時に大きな音を出せない	菊名コミュニティハウスの各部屋は最初から独立して壁で仕切られた部屋でないため、残念ながら音漏れはございます。2階は、学習室も近く、防音の部屋でないことをご理解の上、お部屋の申込をしていただくようお願いしております。
	隣室の声や音が聞こえる	
	もう少し部屋が広いとなお良い。（A室、B室で予約すると1回分しか予約できないので2回分予約が取れると有難い）	部屋の予約方法は、部屋がとれないという団体が一定数いる現状では変更は考えておりません。部屋を広げることはできませんが、部屋の中に不要なものをおかないようにすこしでも広く感じて使用できるよう心がけてまいります。
	ちょっと狭い。	
	以前（コロナ前）のように、マットがもっと借りられると有難い。小さいお子さん連れの方は、マット1枚の荷物も大変なため	ヨガマットを希望する団体は年々増えてきており、時間帯によってはヨガマット希望がかち合います。そのためか、各部屋に置いてあるほうが良いとの声も何件かいただいたので、今までB室にまとめて置いてあったヨガマットを各部屋に分けて設置しました。部屋・収納庫の物理的な広さに限りがある中で、他に良い方法がないか、他のご利用者の方の意見も参考にしながら検討していきます。
	下から館の入口まで登っている時、又くだる時の階段（外）がつまずきやすいので、注意が必要（特に高齢者）	区役所等関係部署にご意見を伝えてまいります。
	Wi-Fiの増強（パワーアップ）を希望（2件）	数年前より、本部に利用者の方の声を伝え、本部も業者に調べてもらいました。その結果は、菊名コミュニティハウスの建造物が壁が厚く頑丈なため、Wi-Fiの電波が届きにくいとの回答でした。引き続き、他の方法がないか検討していきます。
	メンバーも高齢化してきているので、パソコンの持参は大変。借用できるパソコンがほしい。	パソコンを貸出物品に加えてほしいという要望はそれほど多くはないこと、貸出物品にした場合に、常にご利用者持参の様々なソフト等と互換がとれる状態にして、技術的な質問に答えられる要員を確保しておくのが難しいことを鑑みて、現在パソコンの貸出は見送っております。状況に変化があるときには、再度検討いたします。
	CD（映画）をスクリーンに映写しようとして、会員2名のパソコンを持参して試行したが、なぜか映写できず。施設のパソコンを借してほしい。	
	活動するにあたって部屋が寒い。	感染症拡大防止のため、暖房中も換気のため窓を開けており、せつかくの暖気が逃げる場合が多くありました。感染症の動きも見ながら、部屋の換気について冷気・暖気を逃さない方法を再度検討します。
冬期、暖房が効きにくく終わる頃に暖まるので困っている。		
《その他》	本を借りたいが2週間では短い。1ヶ月位に伸ばせないか。検討してほしい。	予約して多くの方が待っている本もあるため、貸出期限の2週間は現状維持が適切と考えます。予約している方がいない本は、手続きしていただければ再度貸出可能です。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。
嬉しいお褒めのお言葉もたくさんいただき感謝しております。
今後も「皆さまのコミハ」として、多くの方の笑顔があふれる施設であるよう職員一同努力してまいります。
菊名コミュニティハウス 館長