

2023年度 菊名コミュニティハウス利用者アンケート報告(ご意見)

実施期間:2023年12月9日～12月17日 配布枚数:180枚 回収枚数:179枚

大変多くのご意見をいただきありがとうございました。

みなさまからのコメントへの施設からの回答をここに合わせてお伝えいたします。(同種の意見はまとめて掲載しています。)

項目	ご意見	回答
《図書》	予約(した図書入荷の)連絡は電話ではなく窓口でお願いしたい	予約された図書が到着しますと、電話で速やかにご連絡をし、1週間以内に取りにいらして下さるようお願いしております。予約された方に連絡しないで、窓口にいらっしゃる日までお待ちすると、長期間、人気図書が誰にも貸し出されない状態になる恐れがあります。電話以外に、予約された方に確実に連絡でき、短期間で該当書籍を借りにいらっしゃるようになる方法が他に見つかるまで、現在の連絡方法を継続させていただきます。
	児童書 シリーズ本の購入希望など(2件)	ご要望ありがとうございます。図書希望として、検討させていただきます。
	本の種類を増やしてほしい、本の種類が少ない、新刊の充実をお願いしたい(3件)	予算の増加が厳しい中、書籍の高騰もあり、なかなかご要望に応えることができて心苦しく思っております。
	期間延長+本の貸し出し数を増やしてほしい	人気本の予約が集中すること、予約して本の到着を待ちわびている方もいらっしゃることを鑑みて、現在の一人5冊まで、貸出期限2週間は続けていく所存です。ご理解ください。
	他の施設(蔵書検索と同じHPのところ)にある本を借りられるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。単独施設で決定できることではないので、ご要望があることは関係部署に伝えてまいります。
	本の選書が素晴らしい。区外は1ヶ月借りられると嬉しい。	選書をほめていただいてありがとうございます。購入できる本の冊数に限りはありますが、ご利用者からの購入希望、話題図書の情報などを元に、なるべく読者層が偏らないように選んでおります。居住区による貸出期間の区分けは、残念ながら対応しかねます。予約が次に入っていない本は、引き続き延長で借りることができますので窓口でお申し出ください。
《設備》	お昼を食べる場所がもう少しあるといいと思います。部屋を1部屋開放していただくと助かります。(2件)	貴重なご意見ありがとうございます。多目的室の開放は、稼働率を考えると難しいところです。食事スペースの利用の仕方については、検討していきます。今しばらくお時間をください。
	食事スペースを以前のようにお声がけせず利用出来たらありがたい…例えばストップウォッチを壁に設置し、利用者自ら20分のタイマーをかけるとか。お忙しいところ声をかけるのをためられる時があるので…貴重な願いの場をありがとうございます。	
《学習室》	時折、靴を脱いで椅子を利用したり飲食(する姿)などが見られる	ご利用者間のマナーについて、他のご利用者に迷惑になるような行為がある場合は、館内巡回のときに注意させていただいています。ルールの制定については、他の市民利用施設の例等調べながら慎重に検討させていただきます。ご理解ください。
	学習室を普段利用させていただいている身で恐縮ですが、風呂に入っておらず臭いがきつい人が来ていた。つらい。	
	自習室にて臭いのきついもの(エナジードリンクなど)を持ち込みについてルールを制定してほしい	
	机がきしむ音(がする)。高さが合わない机、(快適だが)椅子を動かすと音が響く。(2件)	設備が古くてご迷惑をおかけしております。予算が厳しい中ではありますが、優先順位をつけて必要なものから更新していく予定です。
	PC充電可能エリアを増やしてほしい、各机にPC電源がない	ご要望は本部や関係部署に伝えてまいります。
	自習室が夏も冬も暑い。	温度の調節については、年齢層によってご要望が真逆のことも多く、状況をみながら対応しております。

項目	ご意見	回答
	外の声が時々うるさい。	すぐ隣に公園があるため、賑やかな声が聞こえる場合があります。ご承知おきください。
	Wi-Fiが繋がらない	こちらの建物は、壁が厚くWi-Fiの電波が飛びにくい環境のため、施設単独で環境を整えるのは困難です。ご要望については、区役所や本部に伝えております。
《その他》	最近、Youtubeがなくてつまらない など 2件	事務所内のPCの環境の問題で現在、YouTubeの更新が難しくなっております。YouTubeで好評だった季節の庭の花の情報などは、これからX(旧Twitter)で発信していこうと考えております。
	入館した際に記入する個人利用受付表の男女や区内在住かなどはどのような意味があるのかわからない、煩雑に感じる、記入するのが手間なので廃止してほしい (2件)	個人利用受付表は、横浜市市民局の指導で実施している統計になります。統計の結果は、毎年の業務報告として、区役所ホームページで公開されています。寄せられたご意見については関係部署に報告させていただきます。尚、令和6年度から男女の区別を記入する必要がなくなります。
	週末に小学生を連れて菊名コミュニティハウスに散歩がてら連れて来る事が月1ほどある。不定期でいいので工作講座や工作キット(20分程で作れるもの)などあればいい。	ご意見ありがとうございます。週末の講座の充実は、小学生向けだけでなくさまざまな年代に向けて、これから検討して行きたいと考えております。
	閉館時間をもう少し遅くしてほしい。	区役所担当部署にご要望は伝えてまいります。
	自主事業あまり参加したいものがない。	申し訳ございません。バリエーションを増やしていきます。
	ロビー、図書エリアでコーヒーなど飲めると助かる。	蓋のついたボトルでの飲み物は認めております。交流ロビーは時に込み合うこともありますので、他の方の邪魔にならないようご注意くださいいたします。

たくさんの貴重なご意見をありがとうございました。
 嬉しいお褒めのお言葉もたくさんいただき全職員の大きな励みとなりました。ありがとうございます。
 今後も 菊名コミュニティハウスをよろしく願いいたします。

菊名コミュニティハウス 館長