

## 令和7年度菊名コミュニティハウス利用者会議 議事録

日時：令和8年1月20日（月）13時半～ 参加者：6名

### 1. 令和7年度菊名コミュニティハウス文化祭の報告

- ・令和7年11月8日（土）9日（日）の2日間の10時～16時に開催しました。
- ・「ふるさと港北ふれあい祭り」などの大きなイベントと重なり、来館者の数は例年より少なかく653名でした。
- ・展示団体の方が、実技発表団体の発表を交代で観にいらしてくださるなど、菊名コミハの仲間を盛り上げようとしてくださる姿が例年以上に見受けられました。皆さまのご協力に深く感謝いたします。

### 2. 令和7年度利用者アンケートと寄せられたご要望について

- ・令和7年12月初旬に個人・団体利用者を対象に実施しました。  
配布200枚、回収198枚、回収率99%
- ・詳細は後日HPにて公開します。
- ・いただいたご要望とそれに対するコミハの対応や考え等を紹介します。  
整備してほしいもの・・・エレベーター（区役所・本部に報告）、ごみ箱、コインロッカー  
改善希望・・・椅子（令和8年1月に椅子12脚を交換）、（学習室の）机の高さ、Wi-Fi、  
飲食スペースをもっと広く、空調の調節、換気扇の音がうるさい、  
換気扇が汚い（12月中旬に定期清掃済）、本の種類・購入を増やして、  
うるさい人に注意して、  
満足・・・きれい、集中できる、使いやすい、親切、無料で利用できるのが有難い、  
文化祭がモチベーションになる

### 3. 図書の貸出延長ルールの変更（案）

現行のルール：通常貸出は2週間までだが、来館して1度返却して手続きを  
すると、他の人の予約が入っていない場合は、再度貸出手続きができる。



改定案：期限内の2週間以内に電話で貸出延長を申し出ると、他の人の予約  
が入っていない場合は、1回に限り延長できる。

変更理由～なかなか来館できない、2週間では読み切れない方からの電話での延長の  
お願いも多い また逆に特に連絡なく期限を守らなく、予約して待っている他の  
利用者に迷惑をかけるケースが散見されるため

利用者会議で特に反対意見はありませんでした。貸出延長ルールは令和 8 年 3 月 1 日より、「予約が入っていない本に限り、1 回は電話で期限内に申し出ると延長できる」に変更いたします。

#### 4. 部屋利用の申込ルールの改訂（案）

まず現行のルールのおさらいと、ここ 1 年で寄せられた、部屋利用の申込ルールについてのご意見や苦情をを紹介します。

##### 現行のルール：

- ① 1 団体につき 1 ヶ月 2 コマまでの予約が可能  
（複数の部屋を予約するときや、2 つの時間の連続利用の場合も 2 コマとカウント）
- ② その月の 1 コマ目の利用日になると、3 コマめの予約が、2 コマ目の利用日になると 4 コマめの予約が可能
- ③ 利用当日空いていれば、その月の予約コマ数に関係なく、当日の空きコマをいくらかでも申込める

##### ご意見①（音の問題で A・B 室を午後同時利用している団体より）

- ・他の団体は 2 回分エントリーできるが、自分たちは 1 回分しかエントリーできない。同じ回数だけエントリーを受けてほしい

##### ご意見②（音・広さの問題で A・B 室を夜間同時利用している団体より）

- ・抽選結果を見ると結構空きコマがある。自分たちはもっと練習したいので、抽選終了後には 1 ヶ月 2 コマなんて言わないでもっとたくさん申し込みできるようにしてほしい。
- ・当日空いていればいくらかでも申込可能と言われても、講師やメンバーの都合がつかずがない。もっと早く開放してもらわないと意味がないのでは？

##### ご意見③（広さの問題で、なるべく A・B 室を同時に利用したい夜間団体 X より）

- ・抽選結果、他の団体 Y（A 室～第 1 希望、どこでも～第 2 希望）が A 室へ、X（A・B 室の同時利用～第 1 希望、どこでも～第 2 希望）が S 室となった。Y を S 室、X を A・B 室にすれば良かったのでは？ もっと施設側で、各団体の状況を考えて調整してほしい。 →（抽選は複数の人間で私情を挟まずに厳正に実施）。

##### 現状の分析（令和 7 年 10 月）（参考資料：直近 3 ヶ月の抽選状況の報告 10/1 発行）

※抽選結果・・・A・B 室の同時利用申込団体数 13 団体

同じ室の連続利用 1 団体

※抽選後～利用日まで・・・A・B 室の同時申込団体数 延べ 5 団体

同じ室の連続利用 1 団体

※抽選時あるいは申込時に B 室のみおさえて、当日 A 室を追加して同時利用する団体

計 5 団体 計 10 回

※1 ヶ月 3 回以上の予約を入れる団体 5 団体

※エントリーし忘れ、また講師やメンバーの調整の関係で、抽選結果発表後しばらくして  
申し込む団体は毎月それなりにある。

※令和 7 年 10 月最終稼働率 68%

以上を踏まえて、施設側より、エントリー時や抽選会終了後しばらくは、現行のルールを改訂  
して、同時利用や連続利用の団体に今までより多くのコマをエントリーしてもらうのは現実的  
ではないと考えたと説明しました。

ただ最終的な稼働率には余裕があり、途中でキャンセル等もありそれなりに空きが発生する  
時があるにもかかわらず、人数が多い、講師を呼ぶ、A・B を同時利用するなどの団体は、  
現行のルールでは申しづらいのは、少し改善の余地があるのではないかと、以下の提案をさせ  
ていただきました。

#### 施設からの部屋利用の申込ルールの改訂（案）

- ① エントリー及び抽選確定月（利用前月）の申込について  
1 団体につき 1 ヶ月 2 コマまでの予約が可能  
（複数の部屋を予約するときや、2 つの時間の連続利用の場合も 2 コマとカウント）
- ② 利用月の 3 コマめ、4 コマめの申込について  
利用月の 1 日 9 時から 3 コマめ、4 コマめの予約が可能  
※4 コマ終了後、5 コマめの予約が可能、それ以上は要相談
- ③ 利用当日空いていれば、その月の予約コマ数に関係なく、当日の空きコマをいくらかでも  
申込める

#### 改訂提案の理由 ～

- ・できるだけ多くの団体に公平な部屋申込の機会を提供するためには、エントリー及び  
抽選確定月の現行のルールはこのままの方かよい。
- ・現行の 3 コマめが 1 コマめ利用日にならないと予約できないルールでは、特に複数部  
屋・連続時間で利用したい団体が、利用しづらくなる。

利用者会議では、特に現在困っていない、現行のルールでも良いのではとの意見もありま  
した。最終的に、2 月に利用団体に周知をおこない、3 月から改定案通り、3 コマ目、4 コ  
マ目を利用月の 1 日から予約できるに変更し、1 年実施してみて、不都合等あればまた次年  
度の利用者会議で話し合って改善することになりました。

5. 令和8年4月「見つけよう趣味のサークル」の実施について
- 「見つけよう趣味のサークル」とは？・・・会員を増やしたいサークルと自分に合ったサークルを探す利用者を繋ぐ事業、参加後サークルに入会するかどうかは参加者判断、広報・リーフレット・コミハHP等で宣伝
  - 令和8年度は4月3日～27日の間で、各サークル1回に限り実施
  - 体験会の日程は、一般団体の抽選に先駆けて優先で確保させていただきます。
  - 現在参加するサークル募集中（1月26日（月）まで）
  - 体験会の日程は、1月31日（土）正午にHPで発表
  - 通常のサークルの4月分エントリーは、通常通り2月1日（日）9時からとなります。
6. 団体登録の更新について
- 2月1日より団体登録更新の手続きを開始します。
7. 避難訓練について
- 令和8年3月18日（水）午後2時から、地震が発生したという想定で避難訓練を実施します。多くの方のご参加をお待ちしております。

以上