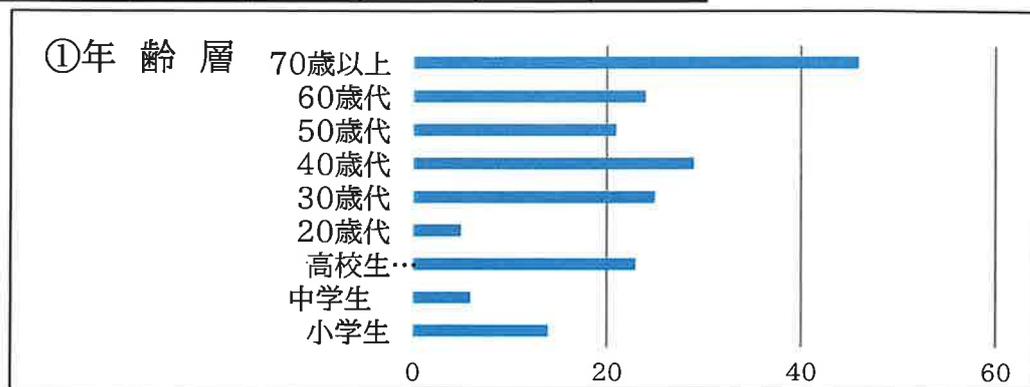


令和4年度 利用者アンケート報告

実施期間:2022年12月1日~12月27日 配布枚数200枚 回答枚数193枚(回収率97%)

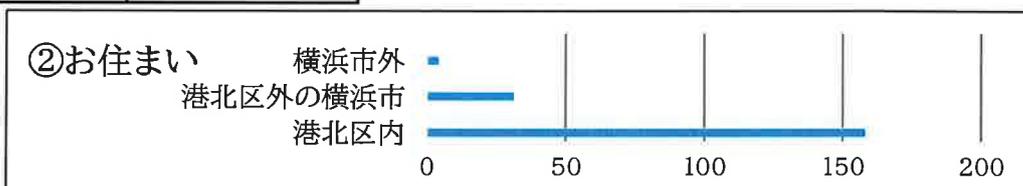
① 年齢層

小学生	中学生	高校生 (~19歳)	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
14	6	23	5	25	29	21	24	46



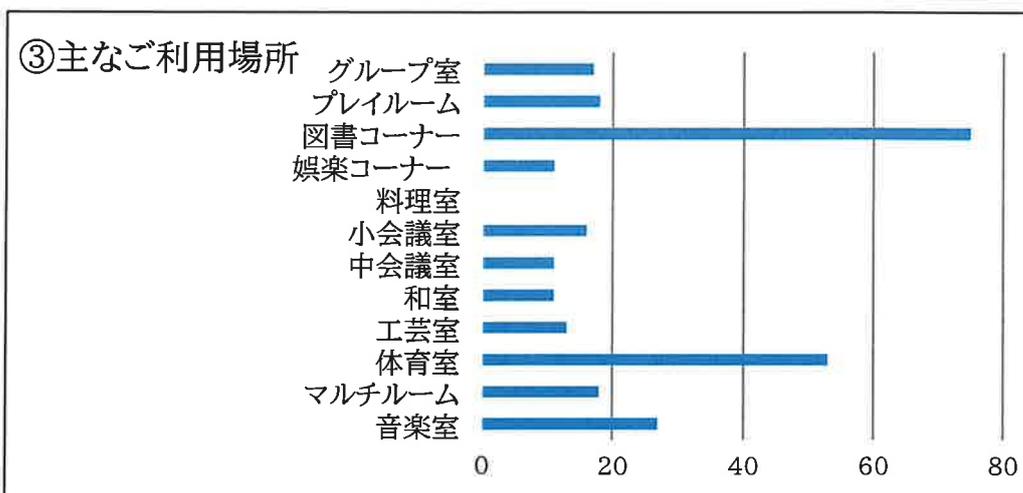
② お住まい

港北区内	港北区外の横浜市	横浜市外
158	31	4



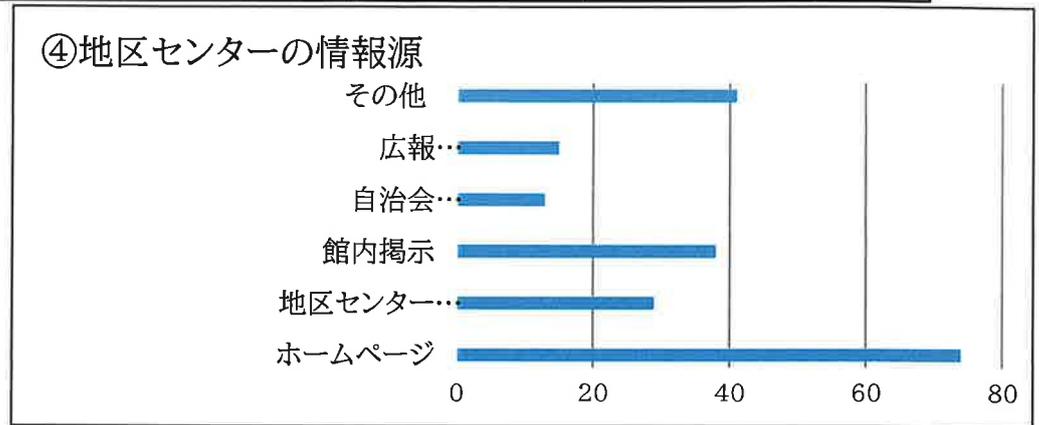
③ 主なご利用場所(複数回答あり)

音楽室	マルチ ルーム	体育室	工芸室	和室	中会議室	小会議室	料理室	娯楽 コーナー	図書 コーナー	プレイ ルーム	グルー プ室
27	18	53	13	11	11	16	0	11	75	18	17



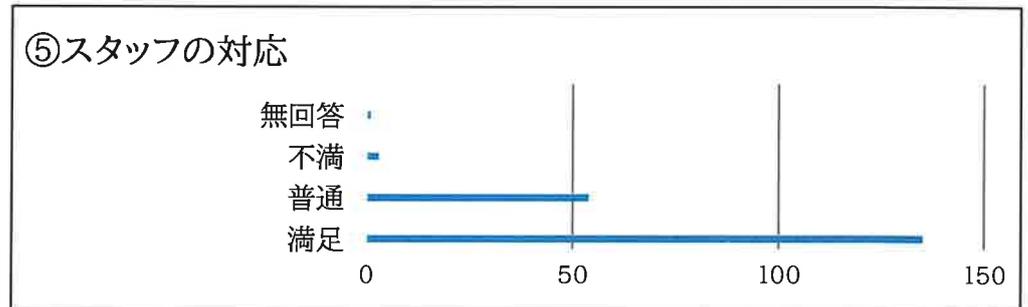
④ 地区センターの情報はどこで知りますか(複数回答あり)

ホームページ	地区センター 便り	館内掲示	自治会 掲示板	広報 よこはま	その他
74	29	38	13	15	41



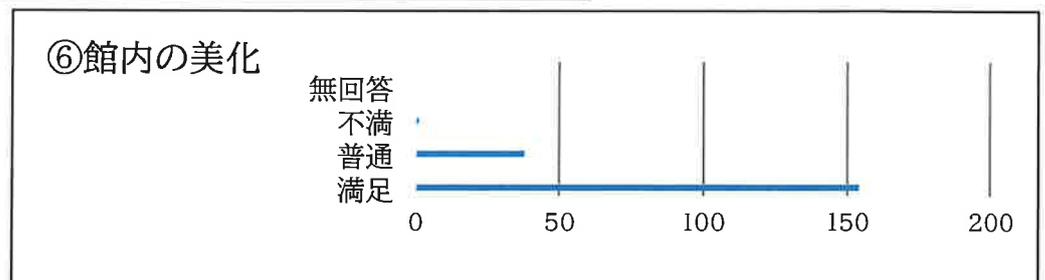
⑤ スタッフの対応はいかがでしょう

満足	普通	不満	無回答
135	54	3	1



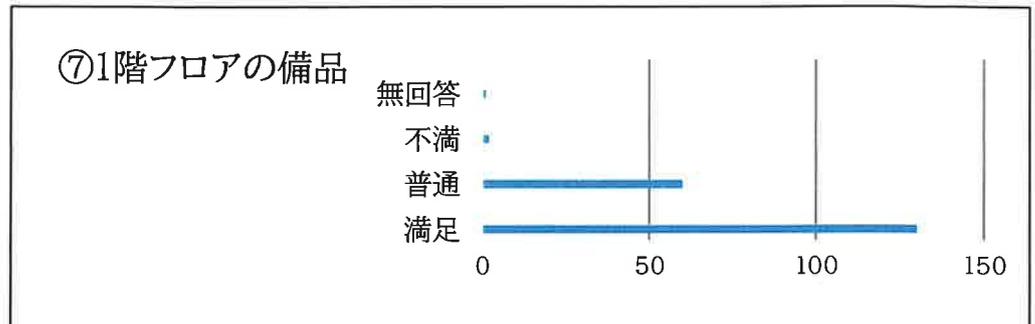
⑥ 館内の美化について

満足	普通	不満	無回答
154	38	1	0



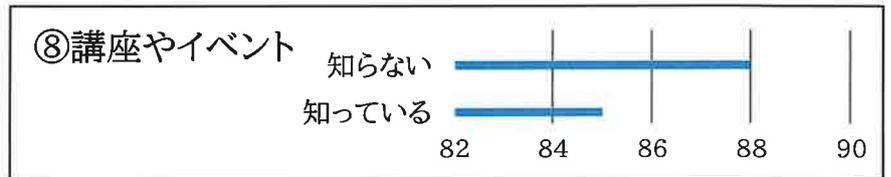
⑦ 1階フロアの備品について

満足	普通	不満	無回答
130	60	2	1

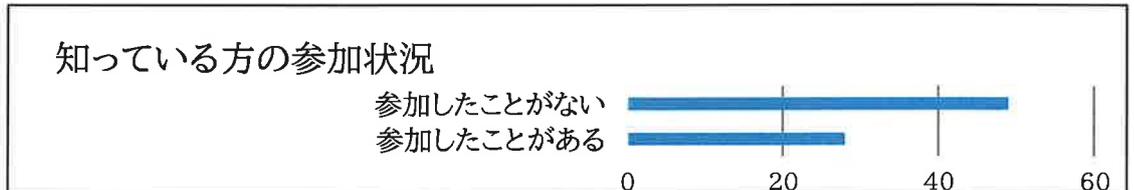


⑧ 自主事業講座やイベントについて

知っている	知らない
85	88



参加したことがある	参加したことがない
28	49



令和4年度 利用者アンケート 【ご意見 ご要望】

項目	ご意見 ・ ご要望 ()は同様のご意見の数
地区センターの 情報はどこから (提示項目以外 の回答)	・赤ちゃん訪問
	・友達から
	・家族から
スタッフの対応	・体育室のライトの点け忘れが時々ある
	・温和で優しく、礼儀正しい
	・高齢者に優しい人と、規則通りの人がいて難しい
	・丁寧で優しくて素敵でした
	・皆さん優しくて親切でうれしいです(5)
	・「お客さま」の呼び方に違和感を感じます
清掃など	・いつも綺麗ですっきり気持ちがいい(4)
	・花が美しい
1階の備品	・プレイルームのおもちゃをもう少し増やしてほしい(おままごと用品など)(2)
	・雑誌、本、新書など図書を増やしてほしい(3)
	・新着の絵本の種類が増えるとうれしい(市立図書館だとかなりの予約有りのため)(3)
	・(飛沫防止用?)ボードの破損が目立つ
	・図書コーナーで電源を使えるようにしてほしい
講座やイベント (やってみたい内容)	・陶芸、金継
	・料理教室
	・午前中に子どもと参加できるイベント(リトミック)など
	・バドミントン大会など(篠原TC登録団体での)
	・大人向けの講座(歴史や美術など)が少ない
	・ストレッチや簡単な筋トレ(2)
	・生活に密着したことを希望(包丁研ぎ)
	・銀ねんどでアクセサリ
	・ちびっこ運動会
	・ダンス
その他	・空き部屋などを利用して自習スペースを作ってもらいたい(2)
	・学習スペースを増やしてほしい
	・館内で定期的な作品やパネルなどの展示をしてはどうか(老若男女が集えるきっかけ)
	・テスト期間中にグループ室を使っている ありがとうございます
	・2階倉庫の棚に利用者の備品を少し置いて帰れるといいと思う(団体)(3)

	・本をもっと大切に扱ってほしい 本棚が荒れていることが多くなったように思う
	・(図書コーナーを利用)騒音があると辛い、静かだと安心して読書できる
	・(個人での卓球)延長の時に、足腰が弱っていて2階から降りて受付に行くのが大変なので、2階からの連絡でOKしてくれる時は助かっている
	・バドミントンをやるには、空調が強いです
	・個人利用(卓球・バドミントン)の30分は短いです
	・図書コーナーの座席数を増やしてほしい
	・講座に参加してみたいが室内の換気が悪そうで心配
	・こういった場所があって助かる おもちゃをもう少し増やしてほしい(プレイルーム)
	・換気のためとはいえ15分前の退出は早すぎる せめて10分前に(3)
	・電話予約の後、書面での手続きの手間がかかっているが、ネット予約に期待しています
	・紙の控えは不要です できればメールなどで管理できるとうれしい
	・季節の行事で子ども達と一緒に飾りつけをしたり、作品展示などをすると来館者増にもつながるのではないだろうか
	・譜面台に不具合があるので新しくしてほしい
	・高齢なのでITについていけない
お褒めの言葉	・きれいな施設、本も面白い、子どもはオセロができるのがうれしいらしい
	・静かな良い環境の中で利用できて感謝(3)
	・いつも楽しく利用している ありがとうございます(7)
	・絵本も多く、楽しくあそんでいる
	・スタッフの「こんにちは」の挨拶などの対応が温かく優しいので雰囲気や居心地が良い
	・これからも通いたいです
	・とても使いやすいです
	・子どもと一緒に、絵本を借りたり、プレイルームで遊んだりして満足です
	・カラオケで懐かしい歌を歌うと元気になる
	・本や漫画などがそろっていてとてもいい
	・(中会議室の)映像音響環境が不安定だったが、落ち着かせてくれてよかった

この度は、アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
 皆さまからの、たくさんのご意見やご要望には、可能な限り対応させていただきます。
 (例:換気のための部屋の退出時間は変更させていただきました。また、プレイルームのおもちゃも
 徐々に増やしてまいります。)
 「また来なくなる」地区センターとなりますよう、これからも皆さまからの言葉を励みにして、職員
 一同頑張っております。

篠原地区センター館長