

## 令和7年度 利用者アンケート 結果

問11・12 ネット予約・備品へのご意見・ご要望	地区センターからの回答
・和室の畳、座る度に表のイグサが衣服に付くことがしばしばあるので、交換してほしい（同様の要望が他3件）	ご迷惑をお掛けしております。ご要望に添える様、前向きに検討させていただきます。
・音楽室に加湿器を再設置してほしい	過度の加湿による結露の問題もあり、当面は現状の運用を予定しています。
・スマホで予約サイトにアクセスする際のPW入力が読める状態。 他人がのぞき見する可能性があるので、改善してほしい	
・翌月利用のネット申し込み等を初日AM9時からにしてほしい	
・ネットに強くない高齢者も多いので、簡単にできるよう願う	
・ネットでの城郷小机地区センター入口がもう少し分かりやすく願う	指定管理者である、こうほく区民施設協会では、港北区6地区センター共通の予約システムを運用しており、制限・規定等があるため、要望として協会へ提案してまいります。
・予約の枠を増やしてほしい（4コマくらい）	
・1回の予約で2コマしか取れないところを4コマとれるように願う (同様の要望が他に1件)	
・エントリーで外れた場合、20日より早く決められると良い	
・ネット予約できるのはいいが、空き室の検索がしづらい	
・個人利用もネット予約できるとうれしい（同様の要望が他1件）	
・ピアノの調律を希望します	毎年、年1回調律をしておりますが、不具合等ある様でしたら申出ください。
・卓球で体育室を利用しますが、抽選ではずれが多く利用できない	ご不便をお掛け致しております。体育室のご利用団体は非常に多くエントリーの倍率も多いときは20倍近くとなっております。この度、4月より1部の利用枠の拡大を実施いたしますので是非ご利用ください。
・更衣室内トイレに靴下で使用できるスリッパを希望	申し訳ありませんが、現状の靴用スリッパをご利用ください。
・体育室のA面、B面が迷うので表示してほしい	ご不便をお掛け致しました。早速実施いたします。
・高齢者が多いので、休むためのパイプ椅子など希望すれば出せると良い	お申出頂ければご用意いたしますが、休憩されるのであれば、出来るだけロビーをご利用ください。
・ネット予約の際に駐車場も同時に予約できるとよい	駐車場については台数に限りがあり、荷物の運搬など必要な方に公平にご利用いただけるよう工夫しております。現行の方式は、部屋の予約が確定した後、利用日の前月応答日14時から電話による予約受付とさせていただいております。
・駐車場の予約を以前のように支払った時に予約できるように願う 1か月前の14時はとても大変	
・駐車場の空きがあるときは2台目も使わせてほしい	皆様のご意見をいただきながら、より良い改善策を検討してまいります。
・体育室内が時々寒い時がある	体育室は換気のため、有圧扇を作動することがあり、外気が巡回しております。寒く感じたときは申出ください。
・バドミントンの設備が古くて使いにくい（同様の要望が他に1件）	ご迷惑をお掛けしております。ご要望に添える様、前向きに検討させていただきます。
・卓球のネットを徐々に新しいものに変えてもらいたい	
・音楽室はWifiつながりにくい。改善を希望します	音楽室は防音設備が施されているため、電波の受信が弱くつながりにくくなっています。ご指摘の通り改善できる様検討いたします。
・ネット予約は以前より使いやすくなった	いつもご利用ありがとうございます。
・ロッカー貸し出しを1団体2つまで使えるようにしてほしい	ロッカーの数に限りがあり、1団体1つとさせていただいております。ご理解ください。
・トイレに便座を拭く消毒液が欲しい	消毒液を設置していますが、紛失の場合は受付にお知らせください
・もう少し大きい鏡があるとよい	申し訳ありませんが、現状の鏡より大きい鏡は置き場所がございません。置き場所の確保が出来ましたら検討させていただきます。
・天気によって冷暖房を使わせて貰いたい	ご不便をおかけいたしております。現状のエアコンでは、個別に冷暖房の切替はできません。ご要望いただき可能な範囲での温度設定の変更やサークュレータなどの貸出しを行いますので、ご理解いただければと思います。
・ネット予約は便利です	ネット予約をご利用いただきありがとうございます。これからも、ネット予約のご利用をよろしくお願ひいたします。
・ネットで港北区全部の地区センター予約ができるのがとても良い	
・麻雀牌の入れ物が古いです	検討させていただきます。
・きれいで使っていて気持ち良い	いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
・広くて鏡が大きくて使いやすい	
・料理室の洋食器の中にポットを入れて頂ければありがたい	他の利用者の方のご意見を伺い、検討させていただきます。
・掃除機の中が汚れている	ご迷惑をお掛け致しました。今後は点検時には必ずチェックするよう努めています。
・2階展示コーナー、展示内容をたまには変えて一般に開放もよい グループ紹介があってもよい	ご意見有難うございます。展示コーナーの有効活用については、今後の課題として検討してまいります。

・他の地区センターから城郷小机に来る団体が多く予約が取りにくく以前から活動している団体を優先してほしい	いつも元気でないことがあります。元気なときは、ムードが元気になります。ご理解・ご協力を願っています。
・ラジカセの調子が悪いときがある	ご迷惑をお掛け致しました。申出時には必ずチェックし、不良品は随時新しいラジカセと入替を行っております。
・夏の中会議室のエアコン温度をもう少し低く設定してほしい	いつもご利用いただきましてありがとうございます。温度設定については、各部屋単位での温度設定ができず他の部屋と同設定となっています。特に季節の変わり目には、同じ温度でも他の部屋の利用者様から暑い・寒いの要望を受けることがあります。ご要望いただき可能な範囲での温度設定の変更やサーチュレータなどの貸出しを行いますので、ご理解いただければと思います。

問13 自主事業・イベント・城郷フェスタへのご意見・ご要望	地区センターからの回答
・自主事業として簡単料理やお菓子（ケーキ）づくりを希望	自主事業の新規項目として実施の可能性を検討します。
・パッチワークの自主事業を希望します	
・部屋利用の開始時間ギリギリにならないと部屋に入れてもらえないが予約が入っていないなら早めに入れるよう柔軟な対応を望む	お部屋のご利用は、前の利用団体が点検確認を終了した後、ご利用時間から入室可能を原則としています。以前、早めに終わった団体から、自分たちが負担している時間内に他の団体が利用を始めているといったご意見もあり、各団体の公平感を保つためこうした運用としています。ご理解・ご協力いただけます様お願いいたします。 どうしても予約のない時間枠を早めにご利用したい場合は、当日であれば1時間単位でのご利用予約が可能となりますので、ご検討いただければ幸いです。
・フェスタでの舞台発表の時の音があまりにも小さすぎる。音響係に伝えても何も改善しなかった	スタッフの対応が悪く申し訳ありませんでした。体育室の音量はほぼ一定に保っており、あまり大きくするとハウリングしたり、高齢者の体調に良くないなどの問題もあり、調整致しております。ご理解・ご協力いただけます様お願いいたします。
・ロッカー出来れば同じ場所でお願いします	ロッカーの貸出しは、毎年ご希望の団体の方に貸出しており、新規貸出希望団体が少なければ出来るだけ前年と同じ場所になる様調整しております。
・フェスタでの1階駐車場の開放は良かったが寒さ対策もお願いします	今回のフェスタでは、新たな試みとしてケアプラザ協力の元、1階の駐車場を飲食ブースとして開放いたしました。色々とご不便をおかけいたしましたが、寒さ対策、飲食スペース等、今回の事を教訓とし、次回開催に向けてより良い「城郷フェスタ」となる様、努めてまいります。
★地区センタースタッフへの労いなど暖かいお言葉多数いただきました	いつも地区センターをご利用いただきありがとうございます。皆様からの労いや暖かい言葉を沢山いただき、スタッフ一同の励みとなり感謝いたします。これからも、皆様のご利用を心からお待ちしております。