

令和7年度　利用者アンケート　結果

| 問11・12　ネット予約・備品へのご意見・ご要望 | 地区センターからの回答 |
|--|--|
| ・和室の畳、座る度に表のイグサが衣服に付くことがしばしばあるので、交換してほしい（同様の要望が他3件） | ご迷惑をお掛けしております。ご要望に添える様、前向きに検討させていただきます。 |
| ・音楽室に加湿器を再設置してほしい | 過度の加湿による結露の問題もあり、当面は現状の運用を予定しています。 |
| ・スマホで予約サイトにアクセスする際のPW入力を読める状態。 他人がのぞき見る可能性があるので、改善してほしい | 指定管理者である、こうほく区民施設協会では、港北区6地区センター共通の予約システムを運用しており、制限・規定等があるため、要望として協会へ提案してまいります。 |
| ・翌月利用のネット申し込み等を初日AM9時からにしてほしい | |
| ・ネットに強くない高齢者も多いので、簡単にできるよう願う | |
| ・ネットでの城郷小机地区センター入口がもう少し分かりやすく願う | |
| ・予約の枠を増やしてほしい（4コマくらい） | |
| ・1回の予約で2コマしか取れないところを4コマとれるように願う （同様の要望が他に1件） | |
| ・エントリーで外れた場合、20日より早く決められると良い | |
| ・ネット予約できるのはいいが、空き室の検索がしづらい | |
| ・個人利用もネット予約できるとうれしい（同様の要望が他1件） | |
| ・ピアノの調律を希望します | 毎年、年1回調律をしておりますが、不具合等ある様でしたら申出ください。 |
| ・卓球で体育室を利用しますが、抽選ではずれが多く利用できない | ご不便をお掛け致しております。体育室のご利用団体は非常に多くエントリーの倍率も多いときは20倍近くとなっております。この度、4月より1部の利用枠の拡大を実施いたしますので是非ご利用ください。 |
| ・更衣室内トイレに靴下で利用できるスリッパを希望 | 申し訳ありませんが、現状の靴用スリッパをご利用ください。 |
| ・体育室のA面、B面が迷うので表示してほしい | ご不便をお掛け致しました。早速実施いたします。 |
| ・高齢者が多いので、休むためのパイプ椅子など希望すれば出せると良い | お申出頂ければご用意いたしますが、休憩されるのであれば、出来るだけロビーをご利用ください。 |
| ・ネット予約の際に駐車場も同時に予約できるとよい | 駐車場については台数に限りがあり、荷物の運搬など必要な方に公平にご利用いただけるよう工夫しております。現行の方式は、部屋の予約が確定した後、利用日の前月応答日14時から電話による予約受付とさせていただいております。 皆様のご意見をいただきながら、より良い改善策を検討してまいります。 |
| ・駐車場の予約を以前のように支払った時に予約できるように願う 1か月前の14時はとても大変 | |
| ・駐車場の空きがあるときは2台目も使わせてほしい | |
| ・体育室内が時々寒い時がある | 体育室は換気のため、有圧扇を作動することがあり、外気が巡回しております。寒く感じたときは申出ください。 |
| ・バドミントンの設備が古くて使いにくい（同様の要望が他に1件） | ご迷惑をお掛けしております。ご要望に添える様、前向きに検討させていただきます。 |
| ・卓球のネットを徐々に新しいものに変えてもらいたい | |
| ・音楽室はWifiつながりにくい。改善を希望します | 音楽室は防音設備が施されているため、電波の受信が弱くつながりにくくなっています。ご指摘の通り改善できる様検討いたします。 |
| ・ネット予約は以前より使いやすくなった | いつもご利用ありがとうございます。 |
| ・ロッカー貸し出しを1団体2つまで使えるようにしてほしい | ロッカーの数に限りがあり、1団体1つとさせていただいております。ご理解ください。 |
| ・トイレに便座を拭く消毒液が欲しい | 消毒液を設置していますが、紛失の場合は受付にお知らせください |
| ・もう少し大きい鏡があるとよい | 申し訳ありませんが、現状の鏡より大きい鏡は置き場所がございません。置き場所の確保が出来ましたら検討させていただきます。 |
| ・天気によって冷暖房を使わせて貰いたい | ご不便をおかけいたしております。現状のエアコンでは、個別に冷暖房の切替はできません。ご要望いただき可能な範囲での温度設定の変更やサーキュレータなどの貸出しを行いますので、ご理解いただければと思います。 |
| ・ネット予約は便利です | ネット予約をご利用いただきありがとうございます。これからも、ネット予約のご利用をよろしくお願いいたします。 |
| ・ネットで港北区全部の地区センター予約ができるのがとても良い | |
| ・麻雀牌の入れ物が古いです | 検討させていただきます。 |
| ・きれいで使っていて気持ち良い | いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。 |
| ・広くて鏡が大きくて使いやすい | |
| ・料理室の洋食器の中にポットを入れて頂ければありがたい | 他の利用者の方のご意見を伺い、検討させていただきます。 |
| ・掃除機の中が汚れている | ご迷惑をお掛け致しました。今後は点検時には必ずチェックするよう努めてまいります。 |
| ・2階展示コーナー、展示内容をたまには変えて一般に開放もよい グループ紹介があってもよい | ご意見有難うございます。展示コーナーの有効活用については、今後の課題として検討してまいります。 |
| | ご意見有難うございます。現予約システムでは、公平性を重視したシステム |

