

ネット予約操作手順

■ 綱島地区センター

Ver. 1 (210201)

◆ 目次

はじめに	メールアドレス・パスワードの登録	・・・P2
1.	部屋予約システムへのログイン	・・・P3
2.	エントリー申し込みの流れ	・・・P4
3.	エントリーの確認・キャンセル	・・・P7
4.	直接予約の流れ	・・・P9
5.	予約の確認・キャンセル	・・・P12
6.	メールアドレス・パスワードの変更	・・・P14
7.	パスワードがご不明の場合	・・・ P15

(一財)こうほく区民施設協会

はじめに

【用語】 ログイン

画面の操作など、ご利用できる状態にすることです。ログインするためには、メールアドレス・パスワード登録が必要です。

エントリー

2か月前に行うご利用を決定するための「抽選」への申込のことです。ご利用希望が重複する場合、システム上で公平に抽選し、結果を公表します。エントリー期間内（1日～10日）は、ネットでエントリーのキャンセルも可能です。

直接予約

抽選終了後の空きコマをご予約いただくことです。（先着順で予約が確定します。）ネットの予約は、利用予定日の2日前まで受付けます。利用料金支払済の予約や、利用予定日まで1週間を切った予約のキャンセルは ネットではできません。

ログインするためのメールアドレス・パスワード登録

ご利用いただくには、施設の窓口にて事前に団体登録が必要です。登録時にお渡しする「メールアドレス・パスワード登録手引(下図A)」のQRコードを読み取るかURLを入力すると、登録画面(B)が表示されますので、メールアドレス、パスワード確認コードを入力してください。

A

メールアドレス・パスワードご登録の手引

- パソコン、もしくはスマートフォンより、下記アドレスの登録画面を開いてください。

【URL】	https://f-supportsys.com/kouhoku/
-------	---

▼QRコードからページを開ける方は以下をご利用ください。

| 2. 登録画面に下記団体番号、メール登録用確認コードを入力し、最後に連絡を受け取りたいメールアドレスとログイン用の新しいパスワードを設定してください。 ※設定したパスワードは、「Webエントリー画面」からいつでも変更出来ます。 | | | | |-------------|--| | 団体番号 | | | メール登録用確認コード | | |
| 3. 登録ボタンを押すと、メールアドレスが登録されます。 正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。 ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されていませんので、かならず覚えておいてください。 ※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。 その場合は、もう一度最初からお試ください。 【ご注意】 メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されているのかの確認をお願いします。 PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、f-supportsys.com から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。 ※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。 | |

【この用紙は、メール登録完了後、処分して頂いて問題ありません】

印刷 閉じる

B

一般社団法人 こうほう区民施設協会 施設予約用メールアドレス・パスワードの登録

- 「メールアドレス登録の手引き」を確認していただき、団体番号とメール登録用確認コードを入力してください。

団体番号	- (半角英数字)
メール登録用確認コード	(半角英数字)
- メールアドレスを入力してください。

メールアドレス	(半角英数字)
---------	------------------------------

【ご注意】
携帯電話をお使いの方で迷惑メール対策を有効にされており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、f-supportsys.com から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。
- 「ログイン用パスワード」を設定してください。(半角英数字で8文字以上)

パスワード	(半角英数字)
パスワード確認のためにもう一度	(半角英数字)
- 上記1～3の入力内容に間違いがないことを確認した上で、画面下の登録ボタンを押してください。

正常にメールアドレスの登録が完了すると、「メールアドレス登録のご連絡」というタイトルの確認メールが5分以内に自動で届きます。
ただし設定したパスワードはセキュリティの為に記載されていませんので、かならず覚えておいてください。

※上記のメールが届かなかった場合は、正常に登録されていない可能性があります。
その場合は、もう一度最初からお試ください。

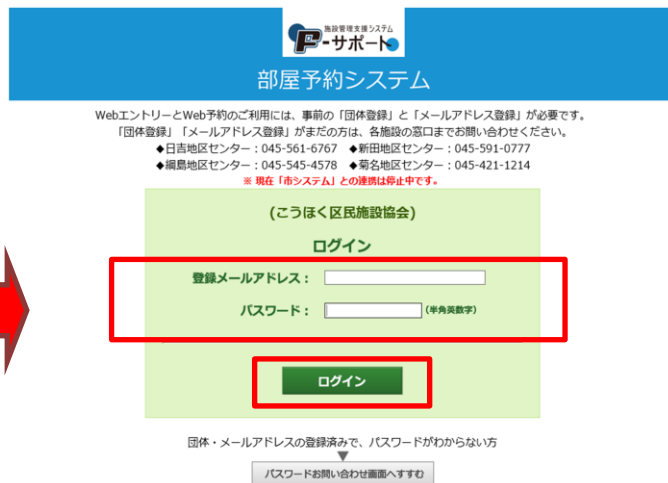
【ご注意】
メールが届かない場合、迷惑メール防止サービスをご利用されているお客様は、迷惑メールとして判定されているのかの確認をお願いします。
PCからのメールを拒否されており、ドメイン単位での受信許可が可能な方は、f-supportsys.com から届くメールの受信許可設定をお願いいたします。

※何度試してもうまくメールが登録されない場合は、お手数ですが窓口までご相談ください。

登録

1. 部屋予約システムへのログイン

地区センターホームページの「部屋予約」をクリックすると部屋のご予約・ご利用の画面になります。「ネットでのお申込み ログイン画面」をクリックするとログイン画面が表示されますので、ご登録いただいたメールアドレス・パスワードを入力してログインボタンを押してください。



ログインに成功すると、メニュー画面が表示されます。



2. エントリー申し込みの流れ(1)

毎月1日～10日の間に、2か月先のエントリー(抽選申込)を受け付けます。
メニュー画面の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム
F-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

2020年11月05日

1月利用予約
エントリー受付中

11月/12月
利用分

設定変更

エントリー
▼

直接予約
▼

設定変更
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間: 毎月1日～10日
抽選結果の発表: その月の14日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体2件
までです。
(網島地区センターの体育室のみ1団体1件)

予約対象: 利用日前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

2. エントリー申し込みの流れ(2)

施設の一覧と、それぞれの現在のエントリー状況が表示されます。
ご利用を希望する施設を選択して、施設名横の「エントリー」をクリックしてください。

【ご注意】
ご希望施設の選択を
誤らないようご注意
ください。

施設管理支援システム
F-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

2020年11月10日 【網島】

エントリー

受付中のエントリー

2021
1
月
利用予約分

エントリー受付期間
2020
11/01～11/10

地区センター

日吉地区センター

エントリー上限数: 2

エントリー

エントリー済みの内容

エントリーなし

新田地区センター

エントリー上限数: 2

エントリー

エントリー済みの内容

エントリーなし

網島地区センター

エントリー上限数: 2

エントリー

エントリー済みの内容

エントリーなし

菊名地区センター

エントリー上限数: 2

エントリー

エントリー済みの内容

エントリーなし

2. エントリー申し込みの流れ(3)

エントリーを希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の部屋を選択して下さい。
- ②希望日・希望時間帯を選択して下さい
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら
「この条件でエントリー」を押して次へ進んで下さい。



2020年11月10日 【網島】

エントリー

網島地区センター

2021

1

月
利用予約分

エントリー受付期間

2020 11/01~11/10

希望する部屋、日時の入力

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

利用希望月 2021年 1月

①

使用希望の部屋

工芸室

全ての部屋の
エントリー状況確認

工芸室 現在のエントリー状況

■...予約不可 数字...現在のエントリー数

	月	1																														
	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	曜	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
工芸室	午前																		休													
	午後①																		館													
	午後②																		日													
	夜間																															

②

利用希望日

2021年 1月 07 日 (木曜日)

時間帯

☐ 午前 [9時~12時]

☐ 午後① [12時~15時]

☒ 午後② [15時~18時]

☐ 夜間 [18時~21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。

★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。

★1件の予約は1コマまでです。

★但し料理室は連続4コマまでです。

③

この条件でエントリー
(エントリー確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまでエントリーは完了しません。

2. エントリー申し込みの流れ(4)

エントリー内容の確認画面です。
内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件でエントリー確定」をクリックして下さい。

The screenshot shows the 'Entry Confirmation' screen. At the top, there's a blue header with the 'P-Support' logo and 'House Reservation System' text. Below the header, the date '2020年11月10日' and location '【網島】' are displayed. The main content area is titled 'エントリー' (Entry) and contains a yellow box with a message: 'まだエントリーは確定していません。下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。' (We have not yet confirmed your entry. Please confirm the entry details and 'Area Center Information' below, and click the agreement button to confirm.) Below this, the 'エントリー内容' (Entry Details) are listed: '2021 1 月利用予約分' (November 2021 reservation), '網島地区センター' (Matsushima Area Center), '2021年01月07日 (木曜日) 工芸室' (January 7, 2021 (Thursday) Craft Room), '利用時間帯: 午後② 15時～18時 690円' (Time slot: Afternoon ② 15:00-18:00, 690 yen), and '利用料金合計: 690円' (Total fee: 690 yen). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to previous screen) and 'この条件でエントリー確定' (Confirm entry with these conditions). The 'この条件でエントリー確定' button is highlighted with a red rectangle. Above it, there is a checkbox labeled '地区センター情報' (Area Center Information) which is also highlighted with a red rectangle.

2. エントリー申し込みの流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、エントリー完了です。
続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「エントリーを追加」を押して下さい。
操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。

The screenshot shows the 'Entry Completed' screen. At the top, there's a blue header with the 'P-Support' logo and 'House Reservation System' text. Below the header, the date '2020年11月10日' and location '【網島】' are displayed. The main content area is titled 'エントリー' (Entry) and contains a white box with the 'エントリー内容' (Entry Details) listed: '網島地区センター (エントリーID: 7)' (Matsushima Area Center (Entry ID: 7)), '2021年01月07日 (木曜日) 工芸室' (January 7, 2021 (Thursday) Craft Room), '利用時間帯: 午後② 15時～18時 690円' (Time slot: Afternoon ② 15:00-18:00, 690 yen), and '利用料金合計: 690円' (Total fee: 690 yen). Below the details, it says 'エントリーが完了しました。' (Entry is completed). Underneath, there's a note: '抽選の結果: 2020年11月14日以降に当ホームページで発表。(メール登録済みの団体様には2020年11月11日～13日に直接メールでお知らせします。)' (Drawing results: Published on this homepage from November 14, 2020 onwards. (For registered groups, we will notify you directly via email from November 11-13, 2020.)). At the bottom, there are two buttons: 'エントリーを追加' (Add entry) and '【利用予約】最初の画面に戻る' (Return to the first screen of the reservation). The 'エントリーを追加' button is highlighted with a red rectangle. In the top right corner, there is a 'ログアウト' (Logout) button, which is also highlighted with a red rectangle.

エントリーが終わるときは、ログアウトしてください。

3. エントリーの確認・キャンセル(1)

エントリー内容の確認、又はエントリーのキャンセルを行う場合、メニュー画面から「エントリー」をクリックしてください。



3. エントリーの確認・キャンセル(2)

申込済みのエントリーがある場合、施設名の下のリストに表示されます。エントリー受付期間内であれば、キャンセルすることができます。キャンセルする場合は、キャンセルしたいエントリーの横にある「確認・キャンセル」を開いて下さい



3. エントリーの確認・キャンセル(3)

表示されたエントリー詳細を確認し、このエントリーをキャンセルする場合は右下の「このエントリーをキャンセル」をクリックしてください。

施設管理支援システム
F-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2020年11月10日【網島】

エントリー

エントリー内容

網島地区センター (エントリーID: 5)
2021年01月14日(木曜日) 小会議室
利用時間帯:
午前 9時~12時 420円
利用料金合計: 420円

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

このエントリーをキャンセル

4. 直接予約の流れ(1)

エントリー抽選後の空き部屋を予約する場合は、メニュー画面の「直接予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート
部屋予約システム
2020年11月05日

1月利用予約
エントリー受付中

エントリー

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

11月/12月
利用分

直接予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

設定変更

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間:毎月1日～10日
抽選結果の発表:その月の14日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体2件
までです。
(網島地区センターの体育室のみ1団体1件)

予約対象:利用日前々日までの空き特
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

4. 直接予約の流れ(2)

施設の一覧と、現在の予約状況が表示されます。
利用したい施設名横の「予約」をクリックしてくだい。

【ご注意】
ご希望施設の選択を
誤らないようご注意
ください。

施設管理支援システム
P-サポート
部屋予約システム
2020年11月10日 【網島】

直接予約

2020年12月31日利用分まで 予約できます。

【注意事項】
・使用日の1週間前を過ぎると部屋予約システムからはキャンセル・変更ができません。
・料金は当日入室前までにお支払いください。
・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

日吉地区センター | 新田地区センター | 網島地区センター | 菊名地区センター

日吉地区センター

予約

予約済みの内容	支払	予約
予約なし		

新田地区センター

予約

予約済みの内容	支払	予約
予約なし		

網島地区センター

予約

予約済みの内容	支払	予約
予約なし		

菊名地区センター

予約

予約済みの内容	支払	予約
予約なし		

4. 直接予約の流れ(3)

予約を希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の利用月・部屋をそれぞれ選択してください。
- ②希望日・希望時間帯を選択してください。
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら
「この条件で予約」をクリックして次へ進んでください。



2020年11月10日 【網島】

直接予約

網島地区センター

本日のあなたの予約状況は、下記の通りです。

	11月 (利用済みの予約は含みません)	12月	1月
予約上限数	4	4	20日 21時より受付
現在の予約件数	0	0	エントリー期間中 >>

★本日と明日の利用予約はwebではできません。電話が直接窓口でお申込ください。

希望する部屋、日時の入力

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

①

利用希望月

2020年 12月

使用希望の部屋

工芸室

全ての部屋の
予約状況確認

工芸室 現在の予約状況

【空白】…予約可 ×…予約済み・予約不可

		12																																	
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
		曜	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
工芸室	午前																																		
	午後①																																		
	午後②																																		
	夜間																																		

②

利用希望日

2020年 12月 08 日 (水曜日) (本日と明日の利用予約は直接お問い合わせ下さい)

時間帯

- ☐ 午前 [9時～12時]
☒ 午後① [12時～15時]
☐ 午後② [15時～18時]
☐ 夜間 [18時～21時]

★予約は3時間(=1コマ)までです。
 ★但し料理室は2時間(=1コマ)までです。
 ★1件の予約は1コマまでです。
 ★但し料理室は連続4コマまでです。

③

この条件で予約
(予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

4. 直接予約の流れ(4)

予約内容の確認画面です。
内容を確認した上で
「『地区センター情報』を確認、
同意します。」にチェックを入れ、
「この条件で予約確定」を
クリックしてください。

4. 直接予約の流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、予約完了です。
続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「別の条件で予約」をクリックして下さい。
操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。

5. 予約の確認・キャンセル(1)

予約内容の確認、又は予約のキャンセルを行う場合、メニュー画面から「直接予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2020年11月05日

1月利用予約
エントリー受付中

11月/12月
利用分

直接予約

設定変更

エントリー
▼

直接予約
▼

設定変更
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間: 毎月1日～10日
抽選結果の発表: その月の14日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体2件
までです。
(網島地区センターの体育室のみ1団体1件)

予約対象: 利用日前々々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

5. 予約の確認・キャンセル(2)

予約がある場合、施設名
の下のリストに表示されま
す。

キャンセルする場合は、
キャンセルしたい予約の
横にある

「確認・キャンセル」を
クリックしてください。

■ネットでキャンセルで
きるのは、利用料金の支払
い前で、かつ、利用予定
日から1週間以上前の場
合だけです。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2020年11月10日 【網島】

直接予約

2020年12月31日利用分まで 予約できます。

【注意事項】
・使用日の1週間前を過ぎると部屋予約システムからはキャンセル・変更ができません。
・料金は当日入室前までにお支払いください。
・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

日吉地区センター | 新田地区センター | 網島地区センター | 菊名地区センター

日吉地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

新田地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

網島地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
2020-12/9(水) 予約ID: 218 工費室: 午後① [1コマ]	未	確認・キャンセル	

菊名地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

5. 予約の確認・キャンセル(3)

表示された「予約内容」を確認し、この予約をキャンセルする場合は右下の「この予約をキャンセル」をクリックして下さい。

部屋予約システム

2020年11月10日 【網島保】

直接予約

予約内容

網島地区センター (予約ID: 218)
2020年12月09日(水曜日) 工芸室
利用時間帯:
午後① 12時～15時 690円
利用料金合計: 690円

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る **この予約をキャンセル**

5. 予約の確認・キャンセル(4)

利用日から1週間以内の場合の予約、およびご利用料金お支払い済みの予約については、部屋予約システムからキャンセルすることはできません。
各施設までお問い合わせをお願いいたします。

部屋予約システム

2020年11月10日 【網島保】

直接予約

予約内容

網島地区センター (予約ID: 218)
2020年12月09日(水曜日) 工芸室
利用時間帯:
午後① 12時～15時 690円
利用料金合計: 690円

注意事項

この予約は、利用日が本日から1週間以内であるため、部屋予約システムではキャンセルすることができません。
キャンセルした場合、支払済みの利用料金は返金することができません。
また、利用料金が未払いの場合は利用料金相当額をお支払いいただきます。
ご利用予定がなくなった場合は、必ず地区センターにご連絡ください。

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

6. メールアドレス・パスワードの変更(1)

メールアドレス・パスワードの変更を行うには、メニューから「設定変更ボタン」をクリックしてください。設定変更画面を開くと、「メールアドレス変更」と「パスワード変更」の2つのボタンが表示されます。



◆メールアドレスを変更する場合(パスワードを変更する場合も同様です。)
「メールアドレス変更」をクリックしてメールアドレスの変更画面を開き、
新たに登録するメールアドレスを各欄に入力した上、
「登録メールアドレスを変更する」をクリックしてください。

部屋予約システム
2020年11月05日

設定変更

メールアドレス

現在登録されているメールアドレス:

このメールアドレスに変更する:

確認のため、上と同じメールアドレスを再度入力:
(コピー&ペーストはしないでください)

登録メールアドレスを
変更する

7. パスワードがご不明の場合

パスワードがわからなくなった場合は、ログイン画面の、「パスワード問い合わせ画面へすすむ」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム

WebエントリーとWeb予約のご利用には、事前の「団体登録」と「メールアドレス登録」が必要です。
「団体登録」「メールアドレス登録」がまだの方は、各施設の窓口までお問い合わせください。
◆日吉地区センター：045-561-6767 ◆新田地区センター：045-591-0777
◆綱島地区センター：045-545-4578 ◆菊名地区センター：045-421-1214
※現在「市システム」との連携は停止中です。

(こうほく区民施設協会)

ログイン

登録メールアドレス：

パスワード： (半角英数字)

ログイン

団体・メールアドレスの登録済みで、パスワードがわからない方

パスワードお問い合わせ画面へすすむ

「パスワードがご不明の場合」の画面の 団体番号とメールアドレスを入力をして、「登録パスワードをお問い合わせる」をクリックしていただくと、パスワードをお知らせするメールが登録メールアドレス宛に届きます。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム

パスワードがご不明の場合

「団体番号」「登録メールアドレス」を入力

「登録パスワードをお問い合わせる」ボタンをクリック

パスワードをお知らせするメールが登録メールアドレス宛に届きます。

団体番号もご不明な場合は、お手数ですが各施設の窓口までお問い合わせください。
◆日吉地区センター：045-561-6767 ◆新田地区センター：045-591-0777
◆綱島地区センター：045-545-4578 ◆菊名地区センター：045-421-1214

パスワードお問い合わせ

団体番号： - (半角英数字)

登録メールアドレス：

[利用予約]
最初の画面に戻る

登録パスワードを
お問い合わせる

※メールアドレスがわからなくなった場合は、施設にお問い合わせください。