

部屋利用ガイド

2021年4月1日適用版

Ver. 2

◆新たな予約申込方法がスタートします！

ネットでエントリー（抽選申込）や、空きコマの予約ができます。

◆予約件数を変更します！

2か月前から2件まで、1か月前から4件まで予約できます。

◆他の3地区センターも同様に予約できます！

【団体登録のご案内】

お部屋のお申込みには団体登録が必要です。

指定管理者：一般財団法人こうほく区民施設協会が管理運営する下記の区内4つの地区センターのうちいずれかにご来館の上、ご登録ください。

ご登録いただくと、4つの地区センター全てをご利用いただけます。

各館での利用方法・貸出物品等が異なりますので、初めての施設を利用するときはお問い合わせください。

横浜市綱島地区センター	港北区綱島西 1-14-26	TEL：045-545-4578
横浜市日吉地区センター	港北区日吉本町 1-11-13	TEL：045-561-6767
横浜市新田地区センター	港北区新吉田町 3236	TEL：045-591-0777
横浜市菊名地区センター	港北区菊名 6-18-10	TEL：045-421-1214

指定管理者 一般財団法人 こうほく区民施設協会

<https://www.kouhoku-ksk.or.jp>

《利用料金のお支払い・キャンセル》

1. すべての予約（電話での申込みも含む）について、利用当日入室までにお手続き（利用料金のお支払い）を済ませてください。
2. キャンセルの場合、7 日前のご利用日と同じ曜日〔8 日（月）のご利用の場合、1 日（月）〕迄にお手続きをお願いします。それを経過してのキャンセル、またはご連絡がなく当日ご利用のない場合、利用料金は全額頂戴いたします。
3. キャンセルが度重なる団体については今後のご利用をお断りすることもあります。ご了承ください。

《メールアドレス登録のご案内》

お預かりしたエントリーについて、11 日～13 日に、システム上で抽選いたします。抽選終了と同時に、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に結果をお知らせします。是非、ご登録をお願いいたします。受付で、メールアドレス登録画面の URL（QR コード）と団体固有のメール登録用確認コードを印刷した「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」をお渡ししますので、ログインしてご登録ください。携帯電話からのご登録は、対応機種が限られております。パソコン・スマートフォンからのご登録をお薦めいたします。

《部屋予約の際のホームページ <https://www.kouhoku-ksk.or.jp> のご利用》

指定管理者：一般財団法人こうほく区民施設協会 トップページから施設を選択してお進みください。

部屋予約システム

メールアドレス登録後、パソコン・スマートフォンからは、2 か前のエントリー（抽選申込み）と抽選結果確定後の空きコマ予約ができます。抽選結果はメールでお知らせします。パスワードを入力してログインして下さい。

【ご注意ください！】

- ① 利用日前日と当日の、ネットでの予約はできません。
- ② 利用日まで 1 週間を切った予約は、ネットでキャンセル・変更できません。

来館・FAX でのエントリー（部屋抽選申込み）

部屋抽選申込書がダウンロードできます。来館・FAX でのエントリーにご利用ください。

予約状況のご案内

エントリーボード 翌々月分の空き室状況とエントリー状況が確認できます。

予約状況（エントリー抽選結果） 14 日に翌々月の予約状況を公開します。

（リンク先の部屋名をクリックしてご確認ください。）

空き室状況 各室の空き室状況が確認できます。