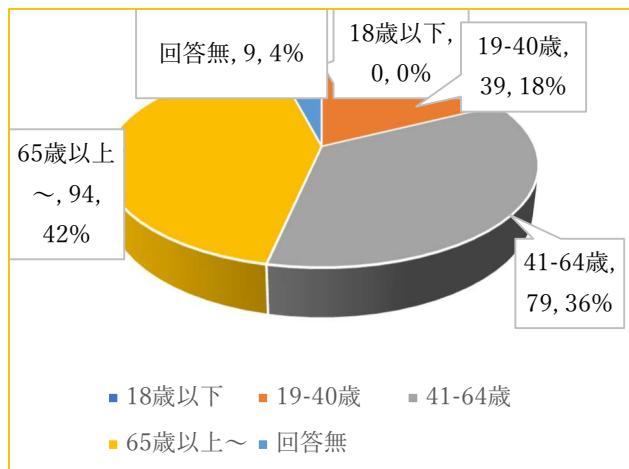


# 綱島地区センター利用に関するアンケート集計の報告

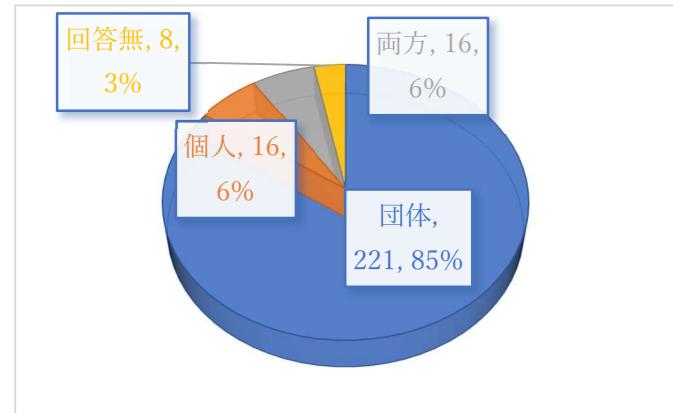
配布枚数：250 枚 回収枚数：222 枚 回収率：88%

実施した当地区センターに関するアンケートの集計結果をご報告致します。お忙しい中、ご回答くださった皆様、ご協力ありがとうございました。ご意見はこれから施設運営の参考にさせて頂きます。今後ともよろしくお願ひ致します。

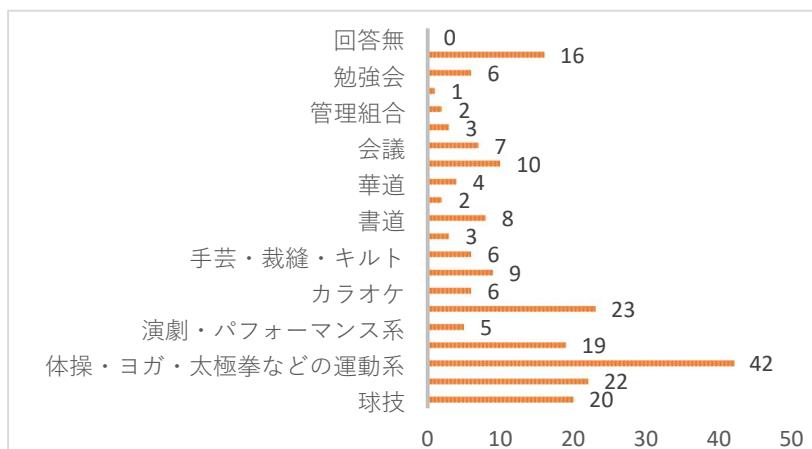
## 問1 あなたの年代を教えてください。



## 問2 地区センターの利用方法をおしえてください

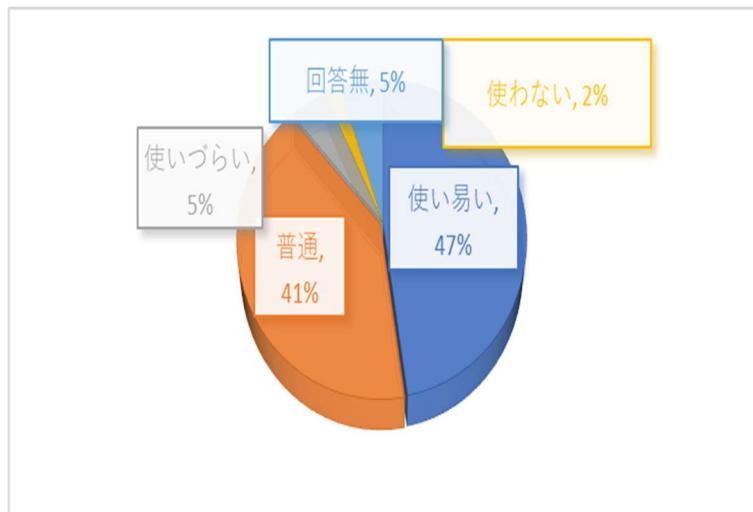


## 問3 所属している団体のジャンルは？（複数回答可） その他団体のジャンル



哲学、古武術、ボーイスカウト、ガールスカウト、ボランティアサークル、ボッチャ、謡曲、料理、PC 練習、囲碁、着付け、句会、染色などがありました

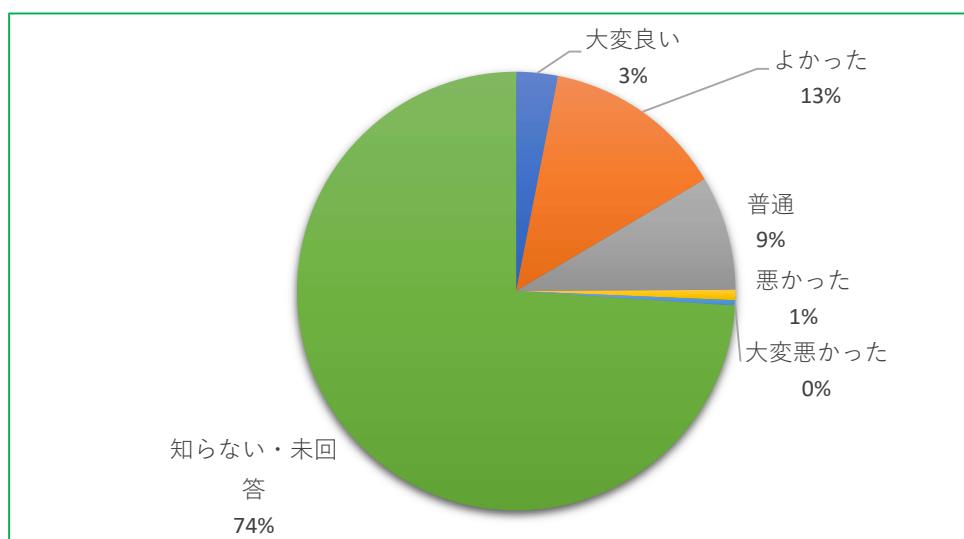
#### 問4部屋の予約手続き（Fサポート）の使いやすさについてお聞かせ下さい。



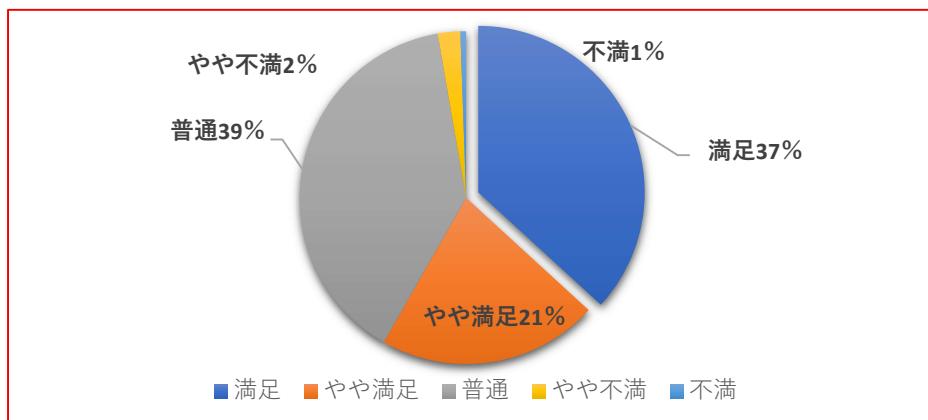
- ・体育室も抽選枠を2つにしてほしい ・Webで完結したい
- ・予約開始のお知らせが欲しいほしい
- ・どなたも平等という点を考えると現状は仕方がないと思います。
- ・インターネットで申込ができる便利です
- ・2部屋当選した時にキャンセルを忘れそうで気になってしまう。
- ・工芸室が当たらないとカラオケが利用できない。・予約枠が少ない  
1/3面を3面予約できるようにしてほしい（体育室）
- ・次の予約をもっと早く取れるようにしてほしい（20日では遅い）
- ・当日電話で予約できるところがよいと思います。
- ・月2回目の予約をWebで出来るようにしてほしい2コマ同時予約したい

#### 問6 10月に実施いたしました第35回文化祭についてうかがいます

→知らなかったという意見が多数でした。次回は早めの告知、出演団体の呼びかけに努めます



#### 問8 設備の満足度、充実度はいかがですか →満足+やや満足で58%でした。



## 綱島地区センターの設備、運営に関してご意見をお聞かせください。

- ・工芸室のハンガーラックが壊れて倒れてきた 　・ホワイトボードのマーカーの色が出ないときがある
- ・ スタッフの方が親切、丁寧な対応が有難く、活動への支援をいただいております
- ・ ロッカーの利用は助かります 　・トイレがつかいづらい 　・ピアノの調律をお願いしたいです
- ・冬の暖房は寒かったらいつでも暖かくしてほしい 　・ 和室でテーブル、椅子があると良い足が悪い人が多い。
- ・館内を Wi-FI フリーにしてほしい 　・譜面台を増やしてほしい 　・麻雀のグループを作ってほしい
- ・体育館掃除機コードレス希望。 　・箒が古い 　・ 安く部屋が借りられて、サークルも継続で来ている。
- ・5 分前に出ないとならないのが厳しい・ 1 か月で使えるコマの数を増やしてほしい
- ・係の方も新設なので助かっています 　・工芸室の鏡、ありがとうございます
- ・個人利用でバレーボールを希望します 　・ バドミントンの新しいポールがしなって張りづらい
- ・個人もネット予約できるとありがたい・ 体育室の現状復帰は使う人が準備した方が良いという意見も出ている
- ・ 和室と隣の方の大きな声がいつも気になります。・ヨガマット（和室に備えていただいたマットは 6 ミリベストだと思  
います。・みなさん明るく受付してくださり良い気持ちで利用させてもらっている
- ・冬は寒く、夏は暑い（昨年から改善されたかも…）それ以外は満足です。
- ・スタッフさんの対応がどの地区センターよりも良いです。いつもありがとうございます。

〈アンケートにご協力ありがとうございました〉

部屋予約について。システムに徐々に慣れて下さっていることがわかり安堵しております。

予約方法でご不明な点がございましたら、引き続き受け付けまでお問合せください。

文化祭について。皆さまへ周知されていないことがわかりました。

次回は早めの日時告知、団体の皆さまへ参加のお声掛けに努めて参ります。

室温について。全館空調となっており、部屋ごとの温度調整に対応が出来ないため、すべてのお声に対応できずご不便をおかけしております。寒さ対策ではブランケットの貸出、電気ヒーター等のお貸出しを行っております。どうぞお声をかけてくださいませ。

ご利用いただいている皆様のより良い活動の拠点となりますよう運営に努めて参ります。